

◆都度指定方式の当日扱い振込停止についてのQ&A（4月23日現在）

Q1: 当日扱いの振込は全くできなくなるのですか？

○「当日扱い」は、事前登録方式(※1)のみ振込・振替ができます。

(※1)振込先が予め分かる場合に、事前に窓口に「〈18〉ビジネスWEB申込書」で振込先の届け出をいただくと、「当日扱い」での振込・振替ができます。

○「当日扱い」で「都度指定方式(※2)」の振込・振替ができなくなります。

(※2)具体的には以下の方法により振込先を指定する振込・振替です。

- ・最近10回の取引から選択
- ・利用者登録口座一覧から選択
- ・新規に振込先口座を入力
- ・他業務の登録振込先口座から選択

Q2: なぜ、都度指定方式の「当日扱い」振込・振替を停止するのですか？

全国的にインターネットバンキングを利用した犯罪が巧妙化・高度化しており、他行では新たな手口と思われる不正送金が短期間に連続して確認されております。

弊行において不正取引の被害は発生しておりませんが、お客さまの被害を未然に防ぐため、しばらくの間、都度指定方式での「当日扱い」の振込・振替を一時停止することとしました。

ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

Q3: 電子証明書方式を利用しても安全ではないのですか？

電子証明書方式とは電子証明書をインストールしたお客さまのパソコンでなければログインできないというセキュリティ強化に有効な仕組みです。しかしながら、今回確認された不正送金の新たな手口では原因が判明しておらず、電子証明書方式をご利用のお客さまにも発生したケースがあるため、十分な注意が必要です。

Q4: どうしても本日中に振込しなければならないのですが、どうすればいいのですか？

恐れいりますが、窓口で受け付けさせていただきますので、窓口担当者へ振込依頼書とともに「〈18〉ビジネスWEBの当日扱い分」とお申し付けください。

振込手数料は〈18〉ビジネスWEBの振込手数料で受け付けさせていただきます。

**Q5: ウィルス対策は十分おこなっているのですが、今まで通り、都度指定方式の「当日扱い」振込・振替を利用することはできないのですか？**

犯罪の手口が非常に巧妙化・高度化しており、現時点では不正取引の手口が判明していないケースが発生しています。今までのウィルス対策のみでは防止できない可能性もあるため、お客さまの被害を未然に防ぐことを優先し、全てのお客さまに対して取引を停止することといたしました。

新たなセキュリティ対策の構築まで、しばらくの間ご協力とご理解をお願いいたします。

事前登録方式であれば「当日扱い」の振込ができますので、入金指定口座の事前登録先の追加をご希望される場合は営業店窓口まで〈18〉ビジネスWEB申込書をご提出ください。窓口受付後、1～2週間ほどかかる場合がありますので、余裕をもってお手続きをお願いいたします。お急ぎの場合は窓口へご相談ください。

**Q6: 事前登録方式で入金指定口座の登録をしたいのですが、どうすれば良いですか？**

窓口にて入金指定口座の登録手続きをお願いいたします。窓口で〈18〉ビジネスWEB申込書を提出後、1～2週間ほどかかる場合がありますので、余裕を持ってお手続きをお願いいたします。

なお、入金指定口座の登録は最大890口座まで登録可能です。

**Q7: サービス指定口座(同一名義口座)の振替も当日できなくなるのですか？**

サービス指定口座(同一名義口座)の振替は今まで通りご利用可能です。

**Q8: いつから都度指定方式の当日振込ができるようになるのですか？**

現在セキュリティに関する新たな対応を検討しております。再開時期は未定ですが、新たなセキュリティ対策を準備出来次第、お知らせいたします。