

# 十八銀行・親和銀行におけるサービス休止のご案内

十八銀行と親和銀行の合併に伴い、両行のオンラインサービスを一時休止いたします。お客さまには、ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、お引出し・お預入れ等お早めにご準備くださいますよう、お願い申し上げます。

		【9/30～10/1】休止する主なサービスの時間帯		十八・親和(両行)	
		9月	10月	9月	10月
		30日(水)		1日(木)	
ATMのご利用 コンビニATMのご利用	十八 親和	通常通り			
個人インターネットバンキングのご利用 十八 <18>ダイレクト 親和 ダイレクトバンキング	十八	21:00から	ご利用になれません	8:00まで	
	親和	21:00から	ご利用になれません	7:00まで	
法人インターネットバンキングのご利用 十八 <18>ビジネスWEB 親和 ビジネスバンキングWeb	十八	19:00から	ご利用になれません	8:00まで	
	親和				
でんさいのご利用	十八 親和	19:00から	ご利用になれません	9:00まで	
Wallet+のご利用 mybank+のご利用	親和	21:00から	ご利用になれません	7:00まで	
Debit+のご利用 YOKA!Payのご利用 電子マネー(★1)へのチャージ	親和	通常通り			

(★1)電子マネー…PayPay、LINE Pay、メルペイ、楽天Edy、pring(プリン)、Kyash(キャッシュ)

オンラインサービス一時休止に関するお問い合わせ



十八銀行お客さま照会センター  
☎0120-18-0218  
[受付時間] 平日9:00～17:00



親和銀行お客さま照会センター  
☎0120-48-0070  
[受付時間] 平日9:00～17:00

## 他行宛即時振込の一時休止

合併に伴うシステム対応のため、以下の日程で**他行宛の即時振込を一時休止**いたします。  
 お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

休止日時 (2020年)		9月	10月
		30日(水)	1日(木)
十八銀行	十八銀行ATM	16:00～予約扱い(注2)	7:00～8:30当日予約扱い(注2)
	<18>ダイレクト (個人インターネットバンキング)	16:00～取扱休止	0:00～8:00取扱休止
	<18>ビジネスWEB (法人インターネットバンキング)		8:00～8:30当日予約扱い(注2)
親和銀行	親和銀行ATM	15:00～予約扱い(注2)	7:00～8:30当日予約扱い(注2)
	コンビニATM(注1)		0:00～7:00当日予約扱い(注3) 7:00～8:30当日予約扱い(注2)
	ダイレクトバンキング (個人インターネットバンキング)	15:00～21:00予約扱い(注2) 21:00～取扱休止	0:00～7:00取扱休止 7:00～8:30当日予約扱い(注2)
	ビジネスバンキングWeb (法人インターネットバンキング)	16:00～取扱休止	0:00～8:00取扱休止 8:00～8:30当日予約扱い(注2)

(注1) 2020年10月1日 4:00～5:00は、親和銀行カードによるイーネット・ローソン銀行ATMの利用ができません。

(注2) 予約扱い・当日予約扱いは、相手先へ2020年10月1日8:30以降に入金されます。

(注3) 当日予約扱いは相手先(十八銀行を含む)へ10:00以降に入金されます。

※上表は2020年8月31日現在の予定です。新型コロナウイルスの影響等により、スケジュールが変更となる場合は、各銀行ホームページ等にてお知らせいたします。

※ATMは、営業日、営業時間がキャッシュコーナーにより異なります。

※**2020年12月31日～2021年1月3日も、他行宛即時振込の一時休止を予定**しております。くわしい時間等につきましては、11月頃送付する「総合パンフレット(システム統合版)」にてご確認ください。

オンラインサービス一時休止に関するお問い合わせ



十八銀行お客さま照会センター

☎ 0120-18-0218

[受付時間] 平日9:00～17:00



親和銀行お客さま照会センター

☎ 0120-48-0070

[受付時間] 平日9:00～17:00