

平成22年1月4日から変わります!!

# 「ファームバンキングサービス」の お取扱い内容変更説明書



**重要**

12月以降の必要作業をまとめた、同封の  
「**必要作業確認チェックシート**」は、  
お手元で保管の上、必ずご対応ください。



お問合せ先

■株式会社 親和銀行 受託テストセンター

 **0120-198-048**

受付時間: 平日 9:00~17:00(土日・祝日はお休みとさせていただきます)

[ホームページアドレス] <http://www.shinwabank.co.jp>

## ご利用サービスと変更内容のご確認

- 「宛名用紙のご契約欄」から新しい「ご利用サービス」の名称をご確認ください。
- 変更内容一覧表の「ご利用サービス」の該当する「チェック欄」に「✓」印等のご記入をお願いいたします。
- 該当する「ご利用サービス」の列にある「○」が変更内容になります。

### 変更内容一覧表

重要度	項番	ページ	変更内容	「○」が該当サービスの変更内容になります。				
				新しい「ご利用サービス」の名称				
				マルチフォンサービス	ミスターFBサービス	ANSERパソコンサービス	ANSERスーパーパソコンサービス	データ伝送サービス
				チェック欄				
★★★★	1	P2	暗証番号について		○	○		
	2	P3	預金科目コードの変更	○	○	○	○	
	3	P3	手数料の通帳表示方法	○	○	○	○	○
	4	P4	お受取人の通帳印字変更について					○
	5	P4	パスワード・ファイルアクセスキーについて					○
★★★	6	P5	照会サービス	○	○	○	○	
	7	P6	振替振込サービス(都度方式)	○	○	○	○	
	8	P6	振込限度額について	○	○	○	○	
	9	P7	会計情報サービス(入出金取引データ)					○
	10	P7	口座振替依頼書の銀行提出期限の変更について					○
★	11	P7	利用時間について	○	○	○	○	
	12	P8	利用時間と受付締切					○
	13	P8	一括データ伝送連絡票と送信先					○

### 現行と新名称対応表

現行システムの名称		新システム移行後の名称	
データ伝送サービス	総合振込サービス	データ伝送サービス	総合振込
	給与振込・賞与振込サービス		給与振込・賞与振込
	口座振替サービス		口座振替
	入出金取引明細(振込入金明細)		会計情報サービス
資金移動(振替・振込)サービス		振替振込サービス	

# 1 ミスターFB・ANSERパソコン(マイパートナー・パソコンFB)

重要度

★★★

変更操作必須!  
☎0120-198-048

## 振替振込サービス利用時の暗証番号入力 が変わります。

暗証番号の名称が変わります。(弊社からのご案内、お申込・変更時にご注意ください)

	現 行	➡	新システム
1	照会暗証番号		照会・支払暗証番号
2	取引暗証番号		入金暗証番号
3	可変暗証番号(2桁)		可変暗証番号(1桁)
4	承認暗証番号		承認暗証番号(名称の変更はありません。)

「振替・振込」利用時に「可変暗証番号(1桁)」の入力が必要となります。

また、他行あてに振込をされる際は「承認暗証番号(4桁)」の入力が必要となります。

### 現 在

振替振込 申込時にお届け頂いた8桁の資金移動暗証番号(照会暗証番号+取引暗証番号)の入力

照会暗証番号+取引暗証番号⇒確認画面

取引暗証番号について

4桁のうち下2桁は可変方式

依頼内容確認画面

確認画面表示後に⇒「承認暗証番号」入力

### 新システム移行後

振替振込 8桁の資金移動暗証番号(照会・支払暗証番号+入金暗証番号)に併せて可変暗証番号(1桁)の追加入力が必要となります。  
また、他行あての振込時のみ「承認暗証番号」の入力が必要となります。

照会・支払暗証番号+入金暗証番号+可変暗証番号  
(現:照会暗証番号) (現:取引暗証番号)

可変暗証番号

1桁の数字(1回目のご利用時は支払口座の口座番号の下1桁で、2回目以降は「+1」した数字(0~9))

他行あて振込

振込確認画面のあとに「承認暗証番号」の入力をお願いします。



所定回数相違した場合、取引が停止しますので、  
2回エラーが出たら「お問い合わせ電話」へご連絡ください!!

### 暗証番号入力例

#### 現 在

#### 振替振込

照会暗証番号+取引暗証番号

4 3 2 1   1 2 X Y  
固定部   可変部

+承認暗証番号

5 6 7 8

※親和銀行あて、他行あてにかかわらず承認暗証番号の入力が必要です。

#### 新システム移行後

#### 振替振込

照会・支払暗証番号+入金暗証番号+可変暗証番号

4 3 2 1   1 2 3 4   Z  
現在、可変となっているため、申込書等で当初の届出暗証番号をご確認ください  
※支払口座番号の下1桁から始まり2回目以降+1(0~9)

※親和銀行あての場合は承認暗証番号(4桁)の入力は必要ありません。

+承認暗証番号

5 6 7 8

※他行あての場合は承認暗証番号(4桁)の入力が必要です。

### ご注意

次に該当される場合には、お客様の端末・ソフトの設定変更が必要です!!

- お取引の都度、暗証番号を入力していない場合  
(暗証番号がシステムに事前設定されていると思われる)

2

マルチフォン・ミスターFB・ANSERパソコン・ANSERスーパーパソコン(バンクホン・マイパートナー・パソコンFB・パソコン(アンサー))

重要度

★★★

変更操作必須!  
☎0120-198-048

預金科目のコード変更が必要になります。

通知預金・貯蓄預金の口座を、照会や振替振込で使用されているお客さまは、端末・ソフトにて預金科目コードの設定を変更する必要があります。

現 在		新システム移行後	
科目	コード	科目	コード
通知預金	「61」又は「62」	通知預金	「03」
貯蓄預金	「01」	貯蓄預金	「11」

普通預金・当座預金は変更不要です

3

マルチフォン・ミスターFB・ANSERパソコン・ANSERスーパーパソコン・データ伝送(バンクホン・マイパートナー・パソコンFB・パソコン(アンサー)・データ伝送)

重要度

★★★

各種手数料の通帳上の表示が変わります。

手数料名	サービス名	現 在	新システム移行後	
基本料	マルチフォン	FBテストリヨウ	マルチフォン キホンリヨウ	
	ミスターFB	FBテストリヨウ	ミスターFB キホンリヨウ	
	ANSERパソコン	FBテストリヨウ	パソコン キホンリヨウ	
	ANSERスーパーパソコン	FBテストリヨウ	スパPC キホンリヨウ	
	データ伝送(資金移動)	FBテストリヨウ	デンソウ キホンリヨウ	
	データ伝送(会計情報)		デンソウ キホンリヨウ	
連絡料	データ伝送(会計情報)		デンソウ レンラクリヨウ	
振込料	都度	マルチフォン	資金と合算して引落	
		ミスターFB	資金と合算して引落	
		ANSERパソコン	資金と合算して引落	
		ANSERスーパーパソコン	資金と合算して引落	
		データ伝送(総合振込)	資金と合算して引落	
	後納	マルチフォン	FBテストリヨウ	マルチフォン フリコミリヨウ
		ミスターFB		ミスターFB フリコミリヨウ
		ANSERパソコン		パソコン フリコミリヨウ
		ANSERスーパーパソコン		スパPC フリコミリヨウ
		データ伝送(総合振込)		シンワイタクテストリヨウ

### 新システム移行時の注意点

新システム移行後は「基本料」「振込料」別々の引き落としとなります。

## 4 データ伝送

重要度

★★★

### お受取人の通帳印字が変わります(口座振替を除きます)

現 在

#### 総合振込

お申込時にお届け頂いた依頼人名  
(お客さまから頂くデータ内の委託者情報は反映していません)

#### 給与振込

「キユウヨ」もしくは「シヨウヨ」またはお申込時にお届けいただいた「摘要」  
(お客さまから頂くデータ内の委託者情報は反映していません)

新システム移行後

#### 総合振込

データ作成時にセットされる依頼人名  
(**お客さまから頂くデータのヘッダーレコード部の振込依頼人名の先頭から14文字を反映します。**)  
※他行の口座へお振込される場合、各銀行で印字文字数は異なります。

#### 給与振込

「給与」もしくは「賞与」のみ表示  
※他行口座へ振込の場合、お客さまから頂くデータのヘッダーレコード部の「委託者名」部分を反映する等、各銀行で異なります。

## 5 データ伝送

重要度

★★★

### パスワード・ファイルアクセスキーの入力を一定回数相違するとご利用できなくなります(パスワード・ファイルアクセスキーの暗証ロック)

現 在

設定してありません

新システム移行後

一定回数番号を相違されますと当日の取引ができません  
『申込書等を参考に正しい番号をご確認ください』  
※翌日には自動的に解除されます。

6

マルチフォン・ミスターFB・ANSERパソコン・ANSER  
スーパーパソコン(バンクホン・マイパートナー・パソコン  
FB・パソコン(アンサー))

重要度

★★

## 照会サービスの取扱い内容が変わります

### 現 在

照会

サービスコード

- 10.当日、前日、前月末残高照会
- 11.当日残高照会
- 12.前日残高照会
- 13.前月末残高照会
- 21.振込照会
- 24.入出金明細照会(日付なし) ※1
- 25.入金明細照会(日付なし)
- 26.出金明細照会(日付なし)

再照会

サービスコード

- 31.当日分振込再照会
- 37.入出金明細再照会(日付指定) ※1
- 38.入金明細再照会(日付あり)
- 39.出金明細再照会(日付あり)
- 41.前日分振込再照会
- 51.前々日振込再照会

### 新システム移行後

照会

サービスコード

- 10.当日、前日残高照会
- 11.当日残高照会
- 12.前日残高照会
- 20.全取引照会(振込・取立)
- 21.振込照会
- 22.取立照会
- 24.入出金明細照会(日付なし) ※2
- 27.入出金明細照会(日付指定)

再照会

サービスコード

- 31.当日分振込再照会
- 32.当日分取立再照会
- 34.入出金明細再照会(日付なし)
- 37.入出金明細再照会(日付指定) ※3
- 41.前日分振込再照会
- 42.前日分取立再照会
- 51.前々日振込再照会
- 52.前々日取立再照会

※1:マルチフォンは3営業日前、その他は20営業日前まで照会可能(経過後データ消滅)

※2:当日を含む15営業日前まで照会可能  
※3:当日を含む30営業日前まで照会可能(経過後データ消滅)

### 新システム移行時の注意点

平成22年1月4日において、マルチフォンは3営業日分、その他は20営業日分(注)の照会データを移行します。  
(注)直近6営業日分までは「27.入出金明細照会(日付指定)」、それ以前から20営業日分までは「37.入出金明細再照会(日付指定)」にてご確認ください。  
平成22年1月4日以降の明細保有は1営業日ごとに、1日ずつ増え、最大30営業日まで保有されます。

**7** マルチフォン・ミスターFB・ANSERパソコン・ANSER  
スーパーパソコン(バンクホン・マイパートナー・パソコン  
FB・パソコン(アンサー))

重要度

★★

**振替振込サービスの都度指定が可能になります**

事前の登録なしに振替振込ができます。(別途「振替振込サービス(都度指定方式)利用申込書」の提出が必要です)

現 在

振替振込  
サービスコード

- 71.振込振替(登録方式)
- 73.振込振替照会
- 74.振込振替(通知預金:入金)※
- 75.振込振替(通知預金:支払)
- 76.振込振替予約(登録方式)
  
- 79.振込振替予約取消

新システム移行後

振替振込  
サービスコード

- 64.金融機関・支店番号案内
- 71.振込振替(登録方式)
- 73.振込振替照会
- ※71.振込振替(登録方式)をご利用ください
- 75.振込振替(通知預金:支払)
- 76.振込振替予約(登録方式)
- 78.振込振替予約(登録方式通知預金:支払)
- 79.振込振替予約取消
- 86.振込振替(都度指定方式)  
(予約扱いのみで、当日扱いはできません)

新システム移行時の注意点

- 1.現在のシステムにおいて、「76.振込振替予約(登録方式)」は新システム移行に伴い平成22年1月4日以降の日付指定はできません。
- 2.振込先登録口座が以下の場合は、新システムに移行されず該当の「登録番号」は欠番となります。
  - ①弊行の本支店ですでに解約されている口座
  - ②弊行以外の金融機関で店舗廃止等により実在しない口座

**8** マルチフォン・ミスターFB・ANSERパソコン・ANSER  
スーパーパソコン(バンクホン・マイパートナー・パソコン  
FB・パソコン(アンサー))

重要度

★★

**振替振込サービスの振込限度額の設定単位が変わります**

現 在

申込時の設定単位:1円

1日あたり  
残高金額を上限とします

1回あたり(支払口座1口座あたり)  
1円~9,999,999,999円

新システム移行後

申込時の設定単位:千円

1日あたり(支払口座1口座あたり)  
1,000円 ~ 9,999,999,000円

※移行時は9,999,999,000円を設定させていただきます

1回あたり  
1,000円 ~ 9,999,999,000円

※移行時は現在のお届け額を設定させていただきます

## 9 データ伝送

重要度



### 会計情報サービス（入出金取引明細、振込入金明細）のサービス内容が変わります

#### 現 在

入出金取引明細  
振込入金明細 } 同時選択可能

#### データ作成

9:00～17:00までの1時間毎  
(お客さまが申込された時間)

#### データ受信時間

受信可能時間 9:00～17:00  
(最終は16:00のデータ作成分まで)

#### データ保存

制限なし

#### 新システム移行後

入出金取引明細  
振込入金明細 } いずれか1つ選択

#### データ作成回数

リアルタイムに作成

#### データ受信時間

受信可能時間 9:00～19:00  
1日99回まで

#### データ保存

当日含めて30営業日

#### 新システム移行時の注意点

- 1.新システムへは、年末時点の未照会分の入出金(または振込)データを移行します。※年内に最終営業日分まで照会をお願いします。
- 2.取り込まれる明細データから、独自ソフトウェアにより消込処理を行われているお客さまにおかれましては、データレコード部の「振込依頼人名」「摘要内容」の編集が変更となりますのでご注意ください。

## 10 データ伝送

重要度



### お客さま(ご預金者さま)が記名捺印された口座振替依頼書の銀行提出期限が変わります

#### 現 在

提出期限はございません。

#### 新システム移行後

振替開始の**20日前まで**にご提出をお願いいたします。  
ただし、Qネット、ワイドネットは1ヵ月半を目途にご提出をお願いします。  
(ご預金者様が直接お持込またはご郵送される場合も同様のお取扱いとなります)

※ご提出期限の日数は営業日ではございませんのでお間違えないようにご注意ください。

※商品ごとに制定の口座振替依頼書がありますので、詳しくは弊行窓口にお問い合わせください。

## 11 マルチフォン・ミスターFB・ANSER/パソコン・ANSER スーパーパソコン(バンクホン・マイパートナー・パソコン FB・パソコン(アンサー))

重要度



### ご利用時間が変わります(休日のご利用ができなくなります)

#### 現 在

照会 平日 8:45～21:00

休日 9:00～17:00

振替振込 平日 8:45～21:00  
(当座預金、他行あては15:00まで)

休日 9:00～17:00(予約扱い)

振替振込予約 指定する日の2営業日前より予約可能

予約の取消 平日 指定日の前営業日21:00まで

休日 指定日の前営業日17:00まで

#### 新システム移行後

照会 平日のみ 8:45～21:00

振替振込 平日のみ 8:45～21:00

※即時振替振込は15:00までで、15:00以降は予約扱いとなります。

振替振込予約 指定する日の7営業日前より予約可能

予約の取消 平日のみ 指定日の前営業日21:00まで



12 データ伝送

重要度



ご利用時間・データ受付締切時限・結果受信可能時間が変わります

**現 在**

**利用時間**

総合振込サービス  
給与振込サービス  
口座振替サービス } 9:00～16:00

入出金取引明細(振込入金明細) 9:00～17:00

**受付締切時限**

総合振込 指定日の前営業日12:00まで

給与振込 指定日の3営業日前12:00まで

口座振替 指定日の4営業日前12:00まで

**Qネット**

標準型 指定日の6営業日前まで

スピード型 指定日の5営業日前まで

ワイドネット 指定日の9営業日前まで

**口座振替結果受信時間**

口座振替 振替日の2営業日以降 9:00～16:00

**Qネット**

標準型 } 振替日の3営業日以降 9:00～16:00

スピード型 }

ワイドネット 振替日の5営業日以降 9:00～16:00



**新システム移行後**

**利用時間**

資金移動サービス(総振・給振・口振) 9:00～17:00

会計情報サービス 9:00～19:00

**受付締切時限**

総合振込 指定日の前営業日14:00まで

給与振込 指定日の2営業日前10:00まで

口座振替 指定日の3営業日前12:00まで

**Qネット**

標準型 指定日の6営業日前午前中まで

スピード型 指定日の5営業日前午前中まで

ワイドネット 指定日の8営業日前16:00まで

**口座振替結果受信時間**

口座振替 振替日の2営業日以降 9:00～17:00

**Qネット**

標準型 } 振替日の3営業日以降 9:00～17:00

スピード型 }

ワイドネット 振替日の5営業日以降 9:00～17:00

ご注意

●振込指定日が弊社休業日になっているデータは受付が出来ません  
作成データの振込指定日は、必ず弊社営業日に設定して送信ください。

13 データ伝送

重要度



データ伝送後、「一括データ伝送連絡票」のFAX送信先が変わります

**現 在**

総合振込・給与振込・口座振替

親和銀行(福岡コンピューターサービス 佐世保分室)  
EDPグループ FAX 0956-25-5966



**新システム移行後**

総合振込・給与振込・口座振替

データ受付センター(親和銀行担当)  
FAX 092-473-6134

ご注意

●平成22年1月4日送信分より、同封の「一括データ伝送連絡票」をご利用ください。  
一括データ伝送連絡票は弊社ホームページにも掲載しております。

[ホームページアドレス] <http://www.shinwabank.co.jp>

法人・個人事業主の皆様へ

「サービス」の「EBサービス」をクリックしてご確認ください。

