



システム統合についてのお知らせ

- ・親和銀行（頭取 鬼木 和夫）は、「ふくおかフィナンシャルグループ（以下F F G）」の傘下行として共通した商品・サービスの提供を目指し、福岡銀行・熊本ファミリー銀行と同じ共同システムへの統合を進めてまいりましたが、本日（平成22年1月4日）から新システムでの営業を開始いたしましたので、お知らせいたします。
- ・システム統合の準備に際しましては、年末年始のATM一時休止など大変ご迷惑とご不便をおかけいたしました。皆さまのご理解とご協力を賜り、システム統合を完了することができました。誠にありがとうございました。
- ・新システムへの移行により、親和銀行の営業店・本部での事務処理等は全て福岡銀行・熊本ファミリー銀行と統一化し、同一のビジネスモデルをF F G傘下の3行で共有できる体制としました。
- ・今回のシステム統合により、お客さまへのサービス品質の更なる向上を図り、「あなたのいちばんに。」の実現を目指してまいります。
- ・システム統合の概要は以下のとおりです。

1. 新システムへの移行について

親和銀行は「福岡銀行・広島銀行の共同利用型基幹システム」へ参加しました。

2. 新しいサービスの例

1	ATMの機能充実 	コンビニATMでの残高照会・引出しが休日を除き原則24時間利用できるようになりました。 ATMで硬貨の入金・引出しができるようになりました。
2	インターネットバンキングのサービス向上 	インターネットで投資信託が購入できるようになりました。 インターネットバンキングを利用した振込の手数料を引下げました。

以上

《 本件に関するご照会先 》
親和銀行 総合管理部 山川・田淵
TEL 0956 - 23 - 3586