

平成 22 年 3 月 12 日

各 位

株式会社 親和銀行

お客さま情報の紛失について

本日当行におきまして、お客さま情報が入った営業用カバンの紛失事故が発生いたしました。このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

1. 紛失の経緯

本日平成 22 年 3 月 12 日（金）午後 1 時～2 時頃、浜田町支店行員がお客さまへの訪問活動中、佐世保市内において営業用カバンを紛失するといった事態が発生いたしました。

紛失した営業用カバンには、お客さま情報（個人のお客さま 133 先）を記載した書類等が含まれておりました。

2. お客さまへの対応

該当するお客さまに対しては、当行職員が全先を訪問し、これまでに判明している事実関係のご説明およびお詫びを行います。

また、佐世保警察署へ盗難届を提出すると共に、全力を挙げて営業カバンの捜索を行っておりますが、現在まで発見されておられません。

なお、これまでに情報の不正使用等の事実は確認されておられません。

3. 再発防止策

今回の事故を受けて、全役職員に対してお客さま情報の厳正な取扱いについて再度徹底いたします。当行では、従来から情報管理の重要性について役職員に徹底してまいりましたが、今回の事態が発生したことを真摯に受け止め、さらなる管理態勢の強化に努めてまいります。

4. 本件に関するお客さまからのお問い合わせ窓口

お問い合わせ窓口：お客さま相談室 電話番号：0120 - 333 - 284（フリーダイヤル）
総合管理部 電話番号：0956 - 23 - 3581

受付時間：3 月 13 日（土）～3 月 14 日（日）午前 9 時～午後 5 時

3 月 15 日（月）以降は銀行休業日を除く 午前 9 時～午後 5 時

以 上