

News Release

平成22年7月1日

コールセンターでの電話対応業務の開始について

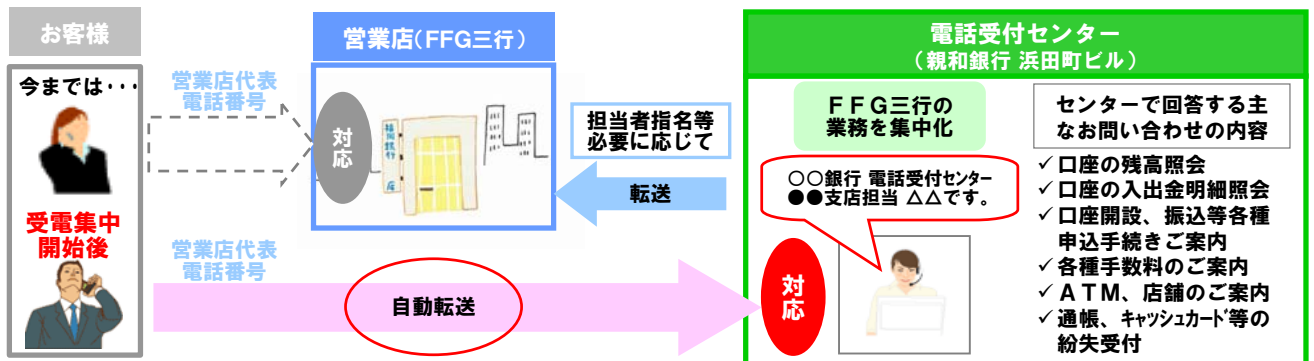
株式会社ぶくおかフィナンシャルグループ（社長 谷 正明、以下「FFG」）は、営業店あてのお客様からの電話をコールセンターで集中してお受けする「受電集中」を開始しますので、お知らせいたします。

本施策は、専担のオペレーターがお客様からのお問い合わせに幅広くお答えする体制を整備することで高品質な電話対応を実現し、お客様の満足度を高めるとともに、営業店の生産性向上と営業力の強化、店頭でのサービス品質の向上をねらいとして実施するものです。

コールセンターは当社の子会社である親和銀行（本店：佐世保市、取締役頭取 鬼木 和夫）が長崎県佐世保市に新設して、グループ銀行三行の業務を集中して行います。平成22年度中に福岡銀行で実施し、平成23年度中に親和銀行と熊本ファミリー銀行で順次実施する計画です。

7月から業務を開始する福岡銀行（本店：福岡市、取締役頭取 谷 正明）は、別添の「コールセンターでの電話対応業務の開始について」のニュースリリースを公表しましたので、併せてお知らせいたします。

1. 業務内容（イメージ図）



2. 実施スケジュール

	平成22年度上半期		平成22年度下半期	平成23年度上半期	平成23年度下半期
	4~6月	7~9月			
福岡銀行			順次拡大 コールスタッフ育成		
親和銀行	センター構築			順次拡大 コールスタッフ育成	
熊本ファミリー銀行					順次拡大 コールスタッフ育成

以上

《 本件に関するご照会先 》
 ぶくおかフィナンシャルグループ 事務統括部 赤峰・内山
 TEL 092 - 723 - 2463