

平成 23 年 9 月 9 日

インターネットバンキングをご利用のお客さまへ【重要】なお知らせ

【ご注意】銀行を装った詐欺メールにご注意ください。

他金融機関において、銀行を装う不審な電子メールに添付されたファイルにインターネットバンキングのログインIDやパスワード等の情報を記入させ返信させることで、お客さまの情報を盗み取り、インターネットバンキングで預金を引き出す犯罪が発生しているという報道がございます。

十八銀行では、現時点でこのような犯罪の発生の事実は確認しておりませんが、不審な電子メールには十分ご注意ください。

- 当行からサービスのご案内やインターネットバンキングのセキュリティ強化の注意喚起等の電子メールをお送りすることはございますが、ログインIDやログインパスワードをお尋ねすることはございませんので、不審な電子メールを受け取った場合には、下記連絡先へご連絡くださいますようお願い申し上げます。
- 不審な電子メールが届いた場合には安易にリンク先にアクセスしたり、添付ファイルを開いたりせず削除してください。万一不審な電子メールのリンク先に誘導され、添付ファイルを開いた場合でも、インターネットバンキングのログインID・ログインパスワード、キャッシュカード暗証番号、預金口座番号等を入力しないようお願い申し上げます。

<18>ダイレクトをご利用のお客さまはこちら

十八銀行 ダイレクトマーケティングセンター
フリーダイヤル 0 1 2 0 - 1 8 - 5 6 3 9
携帯電話からの場合 095-828-2618 (通話料有料)
受付時間 平日 9:00~17:00 土日祝 10:00~17:00
ただし 12/31~1/3、5/3~5/5 を除きます。

<18>ビジネスWEBをご利用のお客さまはこちら

十八銀行 EBサポートセンター
フリーダイヤル 0 1 2 0 - 1 8 - 0 7 4 4
受付時間 平日 9:00~18:00