

【重要】インターネットバンキングにおける不正アクセスにご注意ください。

他行において、インターネットバンキングにログインした直後に不正なポップアップ画面を表示し、お取引に必要な「暗証番号」や「乱数表」を取得しようとするウィルスが確認されております。

当行においては、ポップアップ画面を使用してお客さま固有の情報（お客さま番号、暗証番号、お取引口座番号等）をご入力いただくことはございません。また、<18>ダイレクト「お客さまご利用カード」の見開き部に記載されている「乱数表（10桁確認番号）」の数字すべてをご入力いただくこともございません。

万が一そのような画面が表示された場合は、直ちにお取引を終了し、すみやかに下記の連絡先までご連絡ください。

■<18>ダイレクト会員さま

お問い合わせ先 <18>ダイレクト会員さま専用ダイヤル

フリーダイヤル 0120-18-5639

携帯からの場合 095-828-2618（通話料有料）

受付時間 平日 9:00~17:00

土日祝 10:00~17:00

ただし、12/31~1/3、5/3~5/5を除きます。

■<18>ビジネスWEB会員さま

お問い合わせ先 十八銀行EBサポートセンター

フリーダイヤル 0120-18-0744

受付時間 平日 9:00~18:00