

平成 25 年 3 月 1 日

<18>ビジネスWEBをご利用のお客さまへ【重要なお知らせ】

◆ ◆ 【ご注意】銀行を装った詐欺メールにご注意ください ◆ ◆

他金融機関において、銀行を装う不審な電子メールに添付されたファイルにインターネットバンキングのログインIDやパスワード等の情報を記入させ返信させることで、お客さまの情報を盗み取り、インターネットバンキングで預金を引き出す犯罪が発生しているという報道がございます。

十八銀行では、現時点でこのような犯罪の発生の事実は確認しておりませんが、不審な電子メールには十分ご注意ください。

○当行からサービスのご案内やインターネットバンキングのセキュリティ強化の注意喚起等の電子メールをお送りすることはございますが、ログインIDやログインパスワードをお尋ねすることはございませんので、不審な電子メールを受け取った場合には、下記EBサポートセンターへご連絡くださいますようお願い申し上げます。

○不審な電子メールが届いた場合には安易にリンク先にアクセスしたり、添付ファイルを開いたりせず削除してください。万一不審な電子メールのリンク先に誘導され、添付ファイルを開いた場合でも、<18>ビジネスWEB等のログインID・ログインパスワード、キャッシュカード暗証番号、預金口座番号等を入力しないようお願い申し上げます。

◆ ◆ インターネットバンキングご利用にあたってのご注意 ◆ ◆

インターネットバンキングのご利用にあたっては、不正な利用を防止するため、以下の点にご注意ください。

○パソコンのOSやブラウザソフトには最新の修正プログラムを適用するとともに、ウィルス対策ソフトをご利用ください。

○インターネットカフェ等、不特定多数の方が利用するパソコンでインターネットバンキングを利用することはお控えください。

○心あたりのない電子メールの添付ファイルは絶対に開かないでください。また、不審な電子メールに記載されたURLをクリックし、サイトにアクセスすることはお避けください。

○ログイン時には、過去のログインや取引の履歴をご確認いただくようお願い申し上げます。

○インターネットバンキングのご利用にあたっては類推されやすいログインID、パスワードの利用を避け、パスワードを定期的に変更してください。

○パスワードの入力にあたっては、ソフトウェアキーボードをご利用ください。

※なお、不審なメール・サイトなどを発見した場合や、身に覚えのないお取引がある場合には、十八銀行EBサポートセンターまでご連絡ください。

十八銀行EBサポートセンター  
フリーダイヤル 0120-18-0744  
受付時間 平日 9:00~18:00