

平成25年4月8日
株式会社 十八銀行

当行ホームページを通じてのローン申込み不具合に関するお詫び

このたび、平成25年4月4日16時00分から4月8日16時00分までに、当行ホームページを通じてお申込みいただいたローン商品の一部について、お申込みいただいた内容が当行ホームページの不具合のため正常に受け付けてきていないという事象が発生いたしました。

ご利用のお客さまに、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

現在ホームページは復旧致しておりますが、不具合が生じた間に当行ホームページを通じてお申込みをいただいたお客さまのうち、多目的ローン「マスタープラン」及び住宅ローン契約者向けローン「優待席（プレミアムシート）」のお申込みをいただいたお客さまに対して、当行よりご連絡が出来ない状況です。

誠に恐縮ではございますが、当行のホームページを通じて上記ローンをお申込みいただいたにも関わらず、ご回答がない等お心当たりのあるお客さまは下記【フリーダイヤル】または【お問合せ先】にてご連絡くださいますようお願い申し上げます。

重ねてお詫び申し上げますと共に、このような事態を再び招くことのないよう、再発防止に取り組んでまいります。

【フリーダイヤル】0120-18-5639

(十八銀行 ダイレクトマーケティングセンター)

携帯電話からは 095-828-2618

受付時間 平日 9:00 ~ 17:00

土・日・祝日 10:00 ~ 17:00

【お問合せ先】http://www.18bank.co.jp/contact/conf_voice.php