法人インターネットバンキング
法人EBサービス

変更のご案内

法人インターネットバンキング

●本パンフレット内容に関するご質問

十八銀行 お客さま照会センター 0120-18-0218

法人EBサービス

●操作等に関するご質問
●銀行合併・システム統合に伴うデータ変更に関するお問い合わせ

十八銀行 EB照会センター 0120-18-8986

●本パンフレット内容に関するご質問

十八銀行 お客さま照会センター 0120-18-0218

[受付時間]平日9:00～17:00 ただし、銀行休業日は除きます。

2020年4月現在

あなたのいちばんに。
FFG ふくおかフィナンシャルグループ

18bank 十八銀行

ごあいさつ

いつも十八銀行をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

私ども十八銀行は、2020年10月1日(木)をもちまして親和銀行と合併し、「十八親和銀行」として新たにスタートする予定(※)でございます。また、2021年1月に十八銀行システムは親和銀行システムへ統合を予定しております。

(※)銀行合併に関わる関係当局の許認可の取得が前提となります。

この合併およびシステム統合以降、十八銀行法人インターネットバンキング「〈18〉ビジネスWEB」および法人エレクトロニックバンキング「〈18〉EBサービス」は新サービスに移行いたします。

移行にあたりまして、操作の変更点やご注意事項がございますので、内容をご確認くださいますようお願いいたします。

また、銀行合併前に変更する事項や銀行合併前およびシステム統合前の制約事項なども記載しております。

お手数ですが、ご高覧いただき、システム統合時まで大切に保管くださいますようお願いいたします。

お客さまにはお手数やご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申しあげます。

株式会社 十八銀行

パンフレットは、2020年4月1日現在の情報を記載しております。よって「十八銀行」と表示している項目は、2020年10月1日以降は「十八親和銀行」に読み替え願います。

目　次

最重要　最初にこちらをご確認ください。
P3〜10の「銀行合併・システム統合にかかるご留意事項」にて、銀行・支店名の変更や、合併・システム統合前後の取引制限など、重要な内容をご案内しております。

銀行合併・システム統合にかかるご留意事項 3
- Ⅰ 新銀行「十八親和銀行」について 3
- Ⅱ 合併(2020年10月1日)に伴うお取引の制限やご留意事項 5
- Ⅲ システム統合(2021年1月4日)に伴うお取引の制限やご留意事項 7
- Ⅳ 合併前の変更項目および「支払暗証番号」の新規登録について 10

法人インターネットバンキング 11
- Ⅰ システム統合(2021年1月4日)以降の法人インターネットバンキングの利用
  - 1 ID・パスワード・暗証番号 11
  - 2 電子証明書・ハードウェアトークン 11
  - 3 振込・請求等でファイル取込を利用される際のご注意点 11
  - 4 支払限度額 11
- Ⅱ サービスの変更点(全般)
  - 1 サービス名称・内容 12
  - 2 サービス利用時間 13
  - 3 手数料(月額基本手数料・振込手数料・各種手数料) 14
- Ⅲ サービスの変更点(照会・資金移動サービス)
  - 1 照会サービスの照会期間 16
  - 2 照会サービスの内容 16
  - 3 資金移動サービス利用時の通帳摘要 16
  - 4 電子メール通知について 16
- Ⅳ サービスの変更点(一括伝送サービス)
  - 1 総合振込・給与振込 17
  - 2 口座振替 18
  - 3 Qネット代金回収サービス 18
  - 4 ワイド代金回収 19
  - 5 地方税(住民税)納付 19
  - 6 電子メール通知について 19
- Ⅴ サービスの変更点(でんさいネットサービス・外為Web)
  - 1 でんさいネットサービス 20
  - 2 外為Web 21

法人エレクトロニックバンキング(EB) 23
- Ⅰ システム統合(2021年1月4日)以降の法人EBの利用
  - 1 暗証番号等 23
  - 2 ご利用情報の登録内容変更 23
  - 3 サイクル番号について 23
- Ⅱ サービスの変更点
  - 1 サービス名称・内容 26
  - 2 サービス利用時間 27
  - 3 受付時限 28
  - 4 手数料(月額基本手数料・振込手数料・各種手数料) 28
  - 5 手数料引落口座 30
  - 6 明細照会期間・明細出力・振込限度額 30
  - 7 サービスコード・科目コード 31
  - 8 通帳摘要 32
  - 9 受取人・口座振替引落人側の通帳摘要 33
  - 10 接続先電話番号 34
  - 11 その他の変更内容 35

FD交換サービス 36

よくあるご質問 38

銀行合併・システム統合にかかるご留意事項

I 新銀行「十八親和銀行」について

十八親和銀行

商　　号：株式会社十八親和銀行(英文名称：The Juhachi-Shinwa Bank, Ltd.)
本店所在地：長崎市銅座町1番11号(現十八銀行本店所在地)

新銀行発足日	2020年 10月 1日(木)
新銀行コード	0181 (現在の親和銀行の銀行コードと同一)
店名の変更	十八銀行と親和銀行で重複する44ヶ店の店名(十八銀行20ヶ店、親和銀行24ヶ店)を変更
全銀読替期限	2020年 12月 30日(水) ※くわしくは、P6「6 振込・総合振込・給与振込・口座振替のお手続きについて」をご覧ください。

■店名変更一覧(変更日：2020年10月1日)

十八銀行と親和銀行で重複する44ヶ店の店名(十八銀行20ヶ店、親和銀行24ヶ店)を変更いたします。
また一部佐世保地区内の既存店舗のカナ店名の変更もおこないます。変更内容は次のとおりです。

1 十八銀行店名変更店舗(20ヶ店) カナ店名変更店舗(2ヶ店) 合計22ヶ店

変更前			変更後(2020年10月1日以降)		
現銀行名	現店名	現店名カナ	新銀行名	新店名	新店名カナ
十八	本原	モトハラ	十八親和	本原中央	モトハラチユウオウ
	佐世保	サセホ		佐世保中央	サセボチユウオウ
	佐世保駅前	サセホエキマエ		佐世保駅前	サセボエキマエ
	大宮	オオミヤ		大宮中央	オオミヤチユウオウ
	佐世保俵町	サセホタワラマチ		佐世保俵町	サセボタワラマチ
	大野	オオノ		大野東	オオノヒガシ
	日野	ヒノ		日野中央	ヒノチユウオウ
	早岐	ハイキ		早岐中央	ハイキチユウオウ
	佐世保市役所	サセホシヤクシヨ		佐世保市役所中央	サセボシヤクシヨチユウオウ
	大瀬戸	オオセト		大瀬戸中央	オオセトチユウオウ
十八	川棚	カワタナ	十八親和	川棚中央	カワタナチユウオウ
	波佐見	ハサミ		波佐見中央	ハサミチユウオウ
	佐々	サザ		佐々中央	サザチユウオウ
	平戸	ヒラド		平戸中央	ヒラドチユウオウ
	松浦	マツウラ		松浦中央	マツウラチユウオウ
	大村	オオムラ		大村中央	オオムラチユウオウ
	竹松	タケマツ		竹松中央	タケマツチユウオウ
	島原	シマバラ		島原中央	シマバラチユウオウ
	深江	フカエ		深江中央	フカエチユウオウ
	福岡	フクオカ		福岡中央	フクオカチユウオウ
	久留米	クルメ		久留米中央	クルメチユウオウ
	東京	トウキヨウ		東京中央	トウキヨウチユウオウ

2 親和銀行店名変更店舗(24ヶ店) カナ店名変更店舗(1ヶ店) 合計25ヶ店

変更前			変更後(2020年10月1日以降)		
現銀行名	現店名	現店名カナ	新銀行名	新店名	新店名カナ
親和	県庁	ケンチヨウ	十八親和	県庁中央	ケンチヨウチユウオウ
	長崎市役所	ナガサキシヤクシヨ		長崎市役所中央	ナガサキシヤクシヨチユウオウ
	浦上	ウラカミ		浦上駅前	ウラカミエキマエ
	住吉	スミヨシ		住吉中央	スミヨシチユウオウ
	滑石	ナメシ		滑石中央	ナメシチユウオウ
	長崎漁港	ナガサキギヨコウ		長崎漁港中央	ナガサキギヨコウチユウオウ
	大浦	オオウラ		大浦中央	オオウラチユウオウ
	新戸町	シントマチ		新戸町中央	シントマチチユウオウ
	深堀	フカホリ		深堀中央	フカホリチユウオウ
	東長崎	ヒガシナガサキ		東長崎中央	ヒガシナガサキチユウオウ
	日見	ヒミ		日見中央	ヒミチユウオウ
	野母	ノモ		野母中央	ノモチユウオウ
	時津	トキツ		時津中央	トキツチユウオウ
	長与	ナガヨ		長与中央	ナガヨチユウオウ
	本店営業部	ホンテン		佐世保本店営業部	サセボホンテン
	佐世保市役所	サセホシヤクシヨ		佐世保市役所	サセボシヤクシヨ
	諫早	イサハヤ		諫早中央	イサハヤチユウオウ
	諫早駅前	イサハヤエキマエ		諫早駅前中央	イサハヤエキマエチユウオウ
	西諫早	ニシイサハヤ		西諫早中央	ニシイサハヤチユウオウ
	多良見	タラミ		多良見中央	タラミチユウオウ
	西大村	ニシオオムラ		西大村中央	ニシオオムラチユウオウ
	国見	クニミ		国見中央	クニミチユウオウ
	口之津	クチノツ		口之津中央	クチノツチユウオウ
	福江	フクエ		福江中央	フクエチユウオウ
	対馬	ツシマ		対馬中央	ツシマチユウオウ

Ⅱ 合併（2020年10月1日）に伴うお取引の制限やご留意事項 重要

1 オンラインサービスの一時休止 WEB PC SPC HT

合併に伴うシステム対応のため、以下の日程でオンラインサービスを一時休止いたします。
休止日前後におきましても、通常とは異なる稼働時間となる可能性がございます。詳細が決定次第、十八銀行ホームページ等にてお知らせいたします。
お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申しあげます。
※下表は2020年4月1日現在の予定です。新型コロナウイルスの影響等により、スケジュールが変更となる場合は、十八銀行ホームページにてお知らせいたします。

休止日時（2020年）	8/21（金）	8/22（土）	8/23（日）	9/30（水）	10/1（木）銀行合併日
〈18〉ビジネスWEB	23:00～休止	終日休止	0:00～7:00休止	19:00～休止	0:00～8:00休止 でんさいは9:00まで休止
〈18〉EBサービス	通常通り		通常通り	通常通り	通常通り

2 他行宛即時振込の一時休止 WEB

合併に伴うシステム対応のため、以下の日程で他行宛即時振込を一時休止いたします。
休止日前後におきましても、通常とは異なる稼働時間となる可能性がございます。詳細が決定次第、十八銀行ホームページ等にてお知らせいたします。
お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申しあげます。
※下表は2020年4月1日現在の予定です。新型コロナウイルスの影響等により、スケジュールが変更となる場合は、十八銀行ホームページにてお知らせいたします。

休止日時（2020年）	8/22（土）	8/23（日）	9/30（水）	10/1（木）銀行合併日
〈18〉ビジネスWEB	終日休止	0:00～7:00休止	16:00以降休止	0:00～8:30休止

3 新規申込受付停止について WEB PC SPC HT FAX

合併・システム統合の事前準備のため、各サービスの新規受付を以下のとおり停止いたします。サービスのご利用をご検討のお客さまにつきましては、早めのお申込みをお願いいたします。

サービス名	主なサービス内容	受付終了日
〈18〉ビジネスWEB WEB	総合振込・給与振込・口座振替（Qネット・ワイド） 振込・振替、各種照会（残高・入出金） 外国送金（仕向・被仕向）・でんさい	2020年6月30日
〈18〉パソコンサービス（SPC含む） PC SPC	総合振込・給与振込・口座振替（Qネット・ワイド） 振込・振替、各種照会（残高・入出金・全銀入出金） 資金集中管理	
〈18〉スーパーホンサービス HT	振込・振替、各種照会（残高・入出金）	2020年8月31日
〈18〉ファクシミリサービス FAX	入出金や振込明細をFAXによる通知および照会	

4 総合振込・給与振込・口座振替の変更・解約について WEB PC

合併・システム統合の事前準備のため、2020年8月以降総合振込・給与振込・口座振替をご利用の方は、お申込み内容の変更（代表者変更、住所変更、総合振込等の内容変更など）や解約手続に通常より時間がかかるなど、一部制約がございます。該当期間中にお手続きをご希望のお客さまは、事前にお取引店にご相談ください。

5 でんさいネットサービスの登録内容について WEB

合併に伴うシステム対応のため、2020年9月14日～9月30日までででんさいネットサービスの新規申込・属性登録（住所、利用者名称）変更、解約等のお手続きができませんので、ご注意ください。
現在でんさいネットサービスに登録している情報は、合併後も引続きご利用になれますが、下記の情報は引継ぎができません。誠に恐れ入りますが、変更手続および事前のご対応をお願いいたします。
なお、仕掛中取引や受信済の通知も移行対象外となりますので、ご注意願います。

登録している取引先情報	お取引先の口座情報が十八銀行口座の場合は、合併（2020年10月1日）以降、銀行コードを「0180」から「0181」へ変更の操作をお願いいたします。
過去の取引履歴（過去92日間分照会可能）	取引履歴が引継がれませんので、必要に応じて合併（2020年10月1日）前にお客さまのパソコンにて印刷をお願いいたします。なお、合併以降に合併前の過去の取引履歴のご照会を希望される場合は、お手数ですがお取引店までお申し出ください。

6 振込・総合振込・給与振込・口座振替のお手続きについて WEB PC SPC HT

会計ソフト等の外部ファイルで振込（請求）データを作成している場合や、EBサービスのソフトに振込（請求）先を登録している場合は、お客さまにて「銀行名」「銀行コード」「店名」の変更が必要となります。特に、外部ファイルの場合は、データレコードの振込先情報だけでなくヘッダレコードの資金決済（入金）口座情報もご変更くださいますようお願いいたします。
なお、〈18〉ビジネスWEBに登録済の振込（請求）先口座への振込（請求）や画面上で振込（請求）先を登録する場合は自動的に「新銀行名」「新銀行コード」「新店名」へ変更されますので、お客さまのお手続きは必要ございません。

合併（2020年10月1日）以降に、「旧銀行名」「旧銀行コード」「旧店名」でお振込み（ご請求）があった場合、2020年12月30日(水)までの期間につきましては、「新銀行名」「新銀行コード」「新店名」へ読替し入金をおこないます。

7 口座振替結果ファイルの銀行コードについて WEB

銀行合併日（2020年10月1日）からシステム統合前営業日（2020年12月30日）の期間の口座振替結果ファイルにつきましては、ヘッダレコード中の「資金入金口座」の銀行コードは全て「旧十八銀行コード（0180）」に変換されておりますので、ご注意ください。
なお、データレコード中の「引落口座情報」の銀行コードは変換いたしません。

アイコンについて（現サービス名）》 WEB ビジネスWEB　PC パソコンサービス　SPC パソコンサービス（ANSER-SPC）　HT スーパーホンサービス　FAX ファクシミリサービス

Ⅲ システム統合(2021年1月4日)に伴うお取引の制限やご留意事項 重要

ATM等オンラインサービス一時休止のご案内

休止期間

2020年 12月31日(木)～2021年 1月3日(日)

※2020年4月1日現在の予定です。新型コロナウイルスの影響等により、スケジュールが変更となる場合は、十八銀行ホームページ(2020年10月1日以降は十八親和銀行ホームページ)等にてお知らせいたします。

1 オンラインサービスの一時休止 WEB PC SPC HT FAX

システム統合のため、**すべてのオンラインサービスを上記日程で一時休止**いたします。
休止日前後におきましても、通常とは異なる稼働時間となる可能性がございます。詳細が決定次第、十八銀行ホームページ(2020年10月1日以降は十八親和銀行ホームページ)等にてお知らせいたします。

2 他行宛の即時振込の一時休止 WEB PC SPC HT

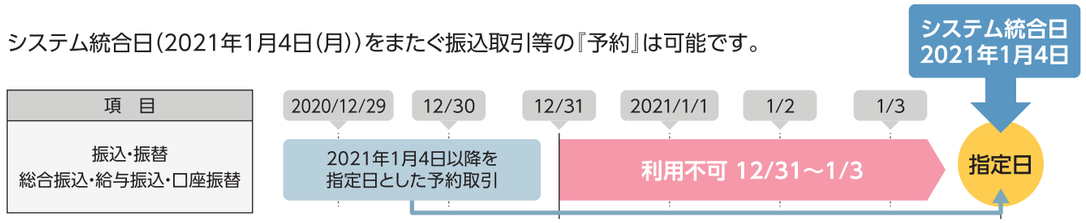
システム統合のため、**他行宛の即時振込を上記日程で一時休止**いたします。
休止日前後におきましても、通常とは異なる稼働時間となる可能性がございます。詳細が決定次第、十八銀行ホームページ(2020年10月1日以降は十八親和銀行ホームページ)等にてお知らせいたします。

3 総合振込・給与振込・口座振替等のサービス利用制限 WEB

2020年12月30日(水)は、総合振込・給与振込・口座振替(Qネット代金回収・ワイド代金回収含む)・住民税納付のご利用が16:00までとなります。データの作成や振込先(請求先・納付先)の登録・変更等もご利用になれませんので、ご注意ください。

4 2021年1月4日以降の指定日の予約について WEB PC SPC HT

システム統合日(2021年1月4日(月))をまたぐ振込取引等の『予約』は可能です。



補 足　2021年1月4日以降の取引は2020年12月30日まで予約受付可能です。

	予約取引データ送信可能日
振込・振替	**指定日の7営業日前から可能**
総合振込 給与振込 口座振替 住民税納付 Qネット代金回収 ワイド代金回収	**指定日の14営業日前から可能**

※システム統合後は再設定操作や画面の変更等があるため、振込等のデータ送信がスムーズに運ばないおそれがございます。
システム統合直後に送信時限を迎える振込・請求につきましては、可能な限りシステム統合前営業日(12月30日(水))前にデータを送信くださいますようお願いいたします。

5 口座振替結果ファイルの銀行コードについて WEB

システム統合日(2021年1月4日)以降の口座振替結果ファイルにつきましては、ヘッダレコード中の「資金入金口座」の銀行コードは全て**「新銀行コード(0181)」**に変換されておりますのでご注意ください。
なお、データレコード中の「引落口座情報」の銀行コードは変換いたしません。

アイコンについて(現サービス名) 》 WEB ビジネスWEB　PC パソコンサービス　SPC パソコンサービス(ANSER-SPC)　HT スーパーホンサービス　FAX ファクシミリサービス

6 一括伝送（データ受付）サービスのお取扱い

WEB PC

■十八銀行と親和銀行の両行にお取引があるお客さま

		2020/10/1（木）銀行合併	2021/1/4（月）システム統合
総合振込 給与振込 口座振替	十八銀行	今まで通り**十八銀行の委託者番号**でお取引ください	十八親和銀行（両行）の**委託者番号がご利用になれます。**（※）
	親和銀行	今まで通り**親和銀行の委託者番号**でお取引ください	

- 銀行合併からシステム統合までの期間は、総合振込・給与振込・口座振替データは上表のとおり、従来通り各銀行委託者番号毎の単独データの送付をお願いいたします。
- 新規の振込先や請求先の登録について
  「二重振込」「二重引落」を防止するため、合併からシステム統合までの期間において、新規振込先や請求先を登録する際は、旧十八銀行・旧親和銀行いずれか一方のみ振込（請求）先の登録をお願いいたします。
- システム統合後に、契約が自動的に一本化されることはございませんので月額基本手数料は今まで通りそれぞれで発生いたします。

※**十八銀行と親和銀行で同一のサービスをご契約のお客さま**につきましては、**システム統合後にお取引の一本化**をおすすめいたします。
なお、システム統合前に一本化をご希望のお客さまにつきましては、お手数をおかけいたしますが、下記連絡先までご連絡をお願いいたします。

一本化時期についてのご連絡先

十八銀行 EB照会センター 0120-18-8986

〔受付時間〕平日9:00～17:00 ただし、銀行休業日は除きます。

7 取引明細や登録情報の移行について

WEB PC SPC HT

入出金明細などの取引明細やユーザ情報・振込先情報などの登録情報は、原則そのまま移行いたしますが、一部ご注意いただきたい事項がございますので下記内容をご確認ください。

- 入出金明細
  2020年12月30日（水）以前の入出金明細は、照会の有無に関わらず全て「照会済」の明細として移行いたします。
  2021年1月4日（月）以降、当該明細を照会される場合は「再照会」でご確認ください（過去の明細は、最大50日分確認可能です）。
- 登録振込先情報
  事前登録方式の振込先につきましては、システム統合時点で廃店や合併等で存在しない銀行名・支店名の登録情報は、移行せず削除いたします。

8 口座振替資金の入金時間について

WEB PC

現在、口座振替資金が早朝に入金されているお客さまで、システム統合日（2021年1月4日）に口座振替資金の入金が予定されている場合、恐れいりますが当日中の入金となりますことをご了承願います。

Ⅳ 合併前の変更項目および「支払暗証番号」の新規登録について

1 銀行合併前に変更となる項目

WEB PC SPC HT

- 銀行合併前の準備として、下表の項目を2020年6月1日に変更いたしますのでご確認ください。
- お客さまのお手続きは必要ございません。

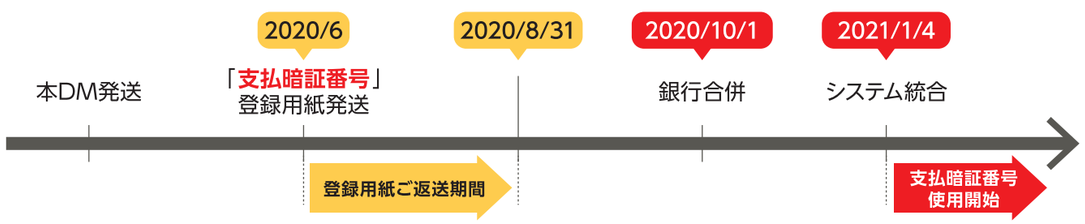
変更項目	サービス名		変更前	変更後（2020年6月1日以降）
予約振込指定可能日	振込・振替 WEB PC SPC HT		翌営業日～10営業日先	翌営業日～7営業日先
データ受付期間（※）	総合振込 WEB		25～前営業日16:00	14～前営業日16:00
	給与振込 WEB		【本支店のみ】25～前営業日 16:00 【他行宛含む】25～3営業日前16:00	【本支店のみ】14～前営業日 16:00 【他行宛含む】14～3営業日前16:00
	口座振替 WEB		25～3営業日前16:00	14～3営業日前16:00
	Qネット代金回収 WEB		25～5営業日前16:00	14～5営業日前16:00
	ワイド代金回収 WEB		25～8営業日前16:00	14～8営業日前16:00
	住民税納付 WEB		15～5営業日前16:00	14～5営業日前16:00
PC画面上の口座登録可能件数	振込・振替 WEB	受取人番号方式	890口座	999口座
		都度振込	1万5千件	5千件
	総合振込・給与振込 口座振替 WEB		5万件	2万件
稼働時間	でんさい WEB		7:00～24:00	8:00～21:00
手数料			FFGグループ間の発生記録請求、譲渡記録、分割記録手数料 660円／件（税込）	FFGグループ間の発生記録請求、譲渡記録、分割記録手数料 330円／件（税込）

※データ伝送サービスも14営業日からの受付となります。

2 振込・振替で使用する「支払暗証番号」の新規登録のお願い

WEB

- システム統合後は、振込・振替サービスのご利用の際に確認用パスワードに代わり新しく「支払暗証番号」を使用します。
- 6月頃に当行から「支払暗証番号」のご登録用紙をダイレクトメールで送付する予定ですので、登録用紙にご記入後、お早めにご返送をお願いいたします。
- **ご返送されていない場合、2021年1月4日以降振込・振替がご利用になれませんので、返送期間終了（2020年8月31日）前までに必ずご返送をお願いいたします。**



支払暗証番号	振込・振替サービス取引時に入力する数字8桁の暗証番号

アイコンについて（現サービス名）》 WEB ビジネスWEB　PC パソコンサービス　SPC パソコンサービス（ANSER-SPC）　HT スーパーホンサービス　FAX ファクシミリサービス

法人インターネットバンキング

Ⅰ システム統合（2021年1月4日）以降の法人インターネットバンキングの利用 WEB

2021年1月4日（月）以降「〈18〉ビジネスWEB」は「ビジネスバンキングWeb」へ移行されます。
十八親和銀行のホームページよりログインをお願いいたします。
※ホームページのURLが変更となりますので、ご注意ください。

1 ID・パスワード・暗証番号

現在お使いいただいている「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、原則そのままご利用になれます。また新たに「支払暗証番号」を設定しセキュリティを強化いたします。

変更前	変更後（2021年1月4日以降）	
〈18〉ビジネスWEB	ビジネスバンキングWeb	各パスワード内容
ログインID	ログインID（※）	ビジネスバンキングWebにログインするためのID
ログインパスワード	ログインパスワード	ビジネスバンキングWebにログインするためのパスワード
確認用パスワード	認証パスワード	一括伝送（データ受付）サービスの各種取引の承認、税金・各種料金の払込、登録内容設定・変更等の際に入力するパスワード
-	支払暗証番号	振込・振替の取引時に入力する暗証番号 ※P10 2 のとおり、事前登録が必要です。

（※）一部、ログインIDが変更となるお客さまにつきましては、個別にご連絡させていただきます。

2 電子証明書・ハードウェアトークン

現在お使いの電子証明書およびハードウェアトークンは引き続きご利用になれます。
※事前に十八銀行より新しいログインIDの変更連絡があったお客さまは電子証明書切替時に新しいログインIDで取得操作をお願いいたします。

3 振込・請求等でファイル取込を利用される際のご注意点

データ受付サービスにて、振込または請求時にファイル取込（全銀協規定形式、CSV形式）をご利用の場合は、振込（請求）元の口座情報（お客さまの口座情報）を、「新銀行名（十八親和銀行）」・「新銀行コード（0181）」に変更のうえ、ご操作ください。

4 支払限度額

各種お取引（振込・振替、税金・各種料金の払い込み、総合振込、給与振込、口座振替、住民税納付）の支払限度額につきましては、原則現在登録されている内容を移行いたします。一部、支払限度額が引下げとなるお客さまにつきましては、個別にご連絡させていただきます。

Ⅱ サービスの変更点（全般） WEB

1 サービス名称・内容

現在ご契約の〈18〉ビジネスWEBの各サービスは、ビジネスバンキングWebの該当サービスへ移行いたします。

■サービス名称

変更前			変更後（2021年1月4日以降）		
〈18〉ビジネスWEB			ビジネスバンキングWeb		
ライトプラン	照会・取引サービス		基本サービス	照会・資金移動サービス	
		照会サービス		残高照会・入出金照会	取引口座の残高や入出金照会が可能
		振込・振替サービス		振込・振替	当日扱いで振込・振替が可能（事前申込要） 翌営業日～7営業日先までの予約振込が可能
		収納サービス（Pay-easy）		税金・各種料金の払込（Pay-easy）	当行所定の収納機関へ各種料金を払い込むことができるサービス
	〈18〉外為WEBサービス			外為Web	海外への送金等の外国為替取引ができるサービス
	でんさいネットサービス			でんさいサービス	手形・振込に代わる電子記録債権
スタンダードプラン	データ受付サービス		オプション	一括伝送サービス	
		総合振込		総合振込	振込データを一括してインターネット上で作成、送信できるサービス 会計ソフトで作成した銀行向けデータの送信も可能
		給与・賞与振込		給与・賞与振込	
		口座振替 当行口座のみ		口座振替 当行口座のみ	十八親和銀行の口座から代金等のお引落しが可能
		口座振替 Qネット代金回収		口座振替 Qネット代金回収サービス	長崎・福岡・佐賀県に本店を置く銀行（北九州銀行を除く）、信用金庫、ろうきん、JAから代金のお引落しが可能
		口座振替 ワイド代金回収		口座振替 ワイド代金回収 ※新規申込受付停止	全国の金融機関の口座から代金のお引落しが可能
	住民税納付			地方税納付	地方税（個人住民税特別徴収分）の納付が可能

アイコンについて（現サービス名）》 WEB ビジネスWEB　PC パソコンサービス　SPC パソコンサービス（ANSER-SPC）　HT スーパーホンサービス　FAX ファクシミリサービス

■口座登録について

変更点		変更前	変更後（2021年1月4日以降）
サービス指定口座	登録口座数	19口座	99口座
入金指定口座	登録可能口座 （受取人番号入力方式）	普通預金 当座預金 貯蓄預金	普通預金・当座預金・貯蓄預金 通知預金（自行のみ） 定期預金（総合口座定期含む）（自行のみ） 積立式定期預金（自行のみ） 納税準備預金（自行のみ）

■ユーザ設定

「マスターユーザ」「一般ユーザ」の他に「管理者ユーザ」の設定が可能となります。

「管理者ユーザ」とは … マスターユーザと同等の権限を持つことができ、一般ユーザの追加が可能なユーザ

2 サービス利用時間

■サービス利用時間

		変更前	変更後			
		2020年9月30日迄	2020年10月1日～12月30日	2021年1月4日以降		
				平日（月～金）	土曜日	日曜日
残高照会		全日0:30～23:30		0:00～24:00	0:00～21:00	7:00～24:00
入出金照会		全日0:30～23:30		5:00～24:00	5:00～21:00	7:00～24:00
振込・振替（即時振込）	十八銀行宛	全日0:30～23:30	全日1:00～23:00	0:00～24:00	0:00～21:00	7:00～24:00
	十八銀行以外の他行宛	全日1:00～23:00				
Pay-easy 税金・各種料金の払い込み		全日7:00～23:00		0:15～23:45	0:15～21:00	7:00～23:45

※祝日については、原則、該当する曜日のご利用時間で稼働いたしますが、毎月第1・第3月曜日2:00～6:00、ハッピーマンデーの前日21:00～当日6：00、12月31日～1月3日および5月3日～5月5日はシステムメンテナンスのためご利用になれません。

※振込・振替に関する注意点
①上記以外の時間帯は、予約扱いとなります。
②即時振込とは別に、振込日（銀行営業日）を指定する予約扱い（翌営業日～7営業日先まで）が可能です。

■結果照会

	変更前	変更後（2021年1月4日以降）
口座振替結果照会	振替指定日の2営業日以降	振替指定日翌営業日18:00以降

3 手数料（月額基本手数料・振込手数料・各種手数料）

■月額基本手数料

（消費税込）

変更前				変更後（2021年1月4日以降）		
〈18〉ビジネスWEB				ビジネスバンキングWeb		
ライトプラン	照会・取引サービス		事前登録方式 1,430円 都度指定方式併用 2,530円	基本サービス（必須）	照会・資金移動サービス	【基本サービス】 1,430円 （サービス指定口座1店舗あたり1契約となります）
		照会サービス			残高照会・入出金照会	
		振込・振替サービス			振込・振替	
		収納サービス（Pay-easy）			税金・各種料金の払い込み（Pay-easy）	
	でんさいネットサービス			オプションサービス	でんさいサービス	月額基本手数料は無料
スタンダードプラン	データ受付サービス		事前登録方式 3,630円 都度指定方式併用 4,730円		一括伝送サービス	2,200円
		総合振込			総合振込	
		給与・賞与振込			給与・賞与振込	
		口座振替：当行口座のみ			口座振替：当行口座のみ	
		口座振替：Qネット代金回収			口座振替：Qネット代金回収サービス	
		口座振替：ワイド代金回収			口座振替：ワイド代金回収	
	住民税納付				地方税納付	

※月額基本手数料以外に、振込手数料、従量料金が別途必要になります。
※オプションサービス料は、基本サービス手数料に加算されます。

- 当面の間は、現在の月額基本手数料のままご利用になれます。
- 親和銀行で同一のサービスをご契約のお客さまは、システム統合（2021年1月4日）後、契約が自動的に一本化されることはございません。よって、月額基本手数料は今まで通りそれぞれで発生いたします。一本化をご希望のお客さまは、P9「十八銀行と親和銀行の両行にお取引があるお客さま」をご覧ください。
- 現行の十八銀行の「〈18〉外為WEBサービス」は、2020年12月30日（水）をもって廃止し、現行の親和銀行「外為Web」を新銀行のサービスとしてご提供いたします。くわしくはP21をご覧ください。

アイコンについて（現サービス名）》 WEB ビジネスWEB　PC パソコンサービス　SPC パソコンサービス（ANSER-SPC）　HT スーパーホンサービス　FAX ファクシミリサービス

■振込手数料

（消費税込）

振込先	振込金額	変更前 振込・振替	変更前 データ受付サービス（総合振込）	変更後（2021年1月4日以降）
自店（同一店舗宛）	3万円未満	55円	無料	無料
	3万円以上	55円		
他店（本支店宛）・福岡銀行・熊本銀行宛	3万円未満	110円		55円
	3万円以上	330円		110円
他銀行宛（他行宛）	3万円未満	440円		330円
	3万円以上	660円		550円

※店番が異なる支店と出張所の間のお振込みは、本支店宛としてお取扱いいたします。
※2020年12月30日以前に2021年1月4日以降を指定日としてお振込みデータを送信される場合、データ受付時点では変更前の振込手数料を表示いたしますが、振込実行時には変更後の手数料を適用いたします。
手数料を先方負担にされる場合は、差引手数料と実際当行がお引落しする手数料に差額が生じますのでご注意ください。

■各種手数料

（消費税込）

手数料項目	サービス名	変更前	変更後（2021年1月4日以降）
給与振込（他行宛）	一括伝送サービス	無料	有料化予定（福岡銀行・熊本銀行除く他行宛。別途ご案内いたします）
口座振替（当行分）		110円／件	お取引店にご確認ください

Ⅲ サービスの変更点（照会・資金移動サービス） WEB

1 照会サービスの照会期間

変更前	
入出金照会	31日間
振込・振替照会	99日間

→

変更後（2021年1月4日以降）	
入出金照会	50日間
振込・振替照会	当日を含め31営業日前まで

2 照会サービスの内容

「入金明細」、「出金明細」の照会が「入出金照会」となります。

3 資金移動サービス利用時の通帳摘要

資金移動サービスで振込・振替をした場合の通帳表記が、現在は「振込サービス」「振替サービス」となっておりますが、システム統合（2021年1月4日）後は通帳に振込相手先名を表示いたします。

4 電子メール通知について

次のケースの場合、システム統合（2021年1月4日）後は電子メールで通知されます。

取引種類	電子メールが通知されるタイミング	メール通知対象者
振込・振替予約取引	振込指定日当日に残高不足等で不成立となり振込・振替ができなかった時	取引依頼者 承認者（承認ありの場合） マスターユーザ
振込・振替（承認なし）	取引実行時	取引依頼者 マスターユーザ
税金・各種料金の払い込み（Pay-easy）		

※振込・振替（承認あり）において、承認期限の7日前に送信されていた「承認期限切れ事前通知メール」および承認期限の翌日に送信されていた「承認期限切れメール」が送信されなくなりますので、ご注意ください。

Ⅳ サービスの変更点（一括伝送サービス）

WEB

1 総合振込・給与振込

総合振込・給与振込の変更点は次のとおりです。

■通帳摘要

		変更前	変更後（2021年1月4日以降）
総合振込	委託者の通帳	約定振替　MM/DD　ｿｳﾌﾘｼｷﾝ	振替　ﾌﾘｺﾐｼｷﾝ
	預金者の通帳	振込（+銀行に届出した摘要内容）	振込（+委託者名14文字）
給与振込	委託者の通帳	約定振替　MM/DD　ｷｳﾖｼｷﾝ	振替　ｷｭｳﾖｼｷﾝ
	預金者の通帳	給与（+委託者名25文字）	給与（+委託者名14文字）
賞与振込	委託者の通帳	約定振替　MM/DD　ｷｳﾖｼｷﾝ	振替　ｷｭｳﾖｼｷﾝ
	預金者の通帳	給与（+委託者名25文字）	賞与（+委託者名14文字）
手数料	月額基本料	手数料　WEBｹﾞﾂｶﾝ	手数料　B-WEBﾃﾞﾝｿｳｷﾎﾝ
	総合振込	手数料　MM/DD　ｿｳﾌﾘﾌﾞﾝ	手数料　ｿｳｺﾞｳﾌﾘｺﾐBWEB

※MM/DDとは、日付（月と日）を表します。

■手数料の引落

	変更前	変更後（2021年1月4日以降）
資金残高不足等により振込が未発信となった場合	振込手数料は口座から引き落とされません。	一時的に振込手数料は口座からお引落しされます。（※）

※当日中に資金決済ができず振込不能となった場合は、振込手数料はお引落口座へご返金いたします。
※振込指定日が同じ場合の振込手数料は、今まで通り別々にお引落しいたします。

■ファイル取込による振込先の登録

外部で作成したファイルの取込による振込先の登録において、ファイルに入力された「銀行コード・支店コード」が正しければ、銀行名・店名はシステムで自動的に読替を行い登録していましたが、システム統合（2021年1月4日）後は「銀行コード・支店コード・銀行名・店名」が正しくなければ振込先が登録できなくなりますのでご注意ください。

2 口座振替

口座振替の変更点は次のとおりです。

■通帳摘要

		変更前	変更後（2021年1月4日以降）
口座振替	委託者の通帳	口振+銀行に届出した決済名	振込ｺｳｻﾞﾌﾘｶｴｼｷﾝ
	預金者の通帳	希望通帳印字文言（12文字）	希望通帳印字文言（14文字）
手数料	月額基本料	手数料　WEBｹﾞﾂｶﾝ	手数料　B-WEBﾃﾞﾝｿｳｷﾎﾝ
	口座振替	手数料　ｺｳｻﾞﾌﾘｶｴ	都度：資金から差引入金のため印字なし 後取：手数料　ｺｳｻﾞﾌﾘｶｴﾃｽｳﾘﾖｳ

■口座振替停止依頼連絡先

委託者さまからの口座振替停止依頼の連絡先が変更となります。

期　限	変更前	変更後（2021年1月4日以降）
振替指定日の3営業日前まで	十八銀行事務センター　電算受託センター （TEL 095−828−8039） （FAX 095−823−8411）	十八親和銀行 データ受付センター （TEL　092-473-6101） （FAX　092-473-6142）

■二重振替の防止

これまで二重振替（指定日・委託者コード・合計件数・合計金額が合致）が発生した場合は、チェックボックスによる意思確認をおこなうことで取引は可能でしたが、システム統合（2021年1月4日）後は、取引不可となりますのでご注意ください。

3 Qネット代金回収サービス

Qネット代金回収サービスの変更点は次のとおりです。

■通帳摘要

		変更前	変更後（2021年1月4日以降）
Qネット代金回収サービス	委託者の通帳	Qﾈｯﾄﾀﾞｲｷﾝｶｲｼｭｳ	振込　Qﾈｯﾄﾌﾘｶｴｼｷﾝ
	預金者の通帳	希望通帳印字文言（10文字）	Qﾈｯﾄ（+希望通帳印字文言10文字）

■手数料差引方法

手数料を振替資金から差引ができなかった場合のお支払方法が変更となります。

変更前	変更後（2021年1月4日以降）
振替日の2営業日後以降に、お客さまへ連絡のうえお引落し	振替日の翌月10日にお引落し

アイコンについて（現サービス名）》 WEB ビジネスWEB　PC パソコンサービス　SPC パソコンサービス（ANSER-SPC）　HT スーパーホンサービス　FAX ファクシミリサービス

4 ワイド代金回収

ワイド代金回収の変更点は次のとおりです。

■通帳摘要

	変更前	変更後（2021年1月4日以降）
委託者の通帳	振込+委託者情報の決済カナ摘要	振込　Wﾀﾞｲｷﾝﾌﾘｶｴｼｷﾝ
預金者の通帳	希望通帳印字文言（8文字）	振替（+希望通帳印字文言8文字）
手数料	ﾜｲﾄﾞ	ｺｳｻﾞﾌﾘｶｴﾃｽｳﾘﾖｳ

■振替資金の入金方法

変更前	変更後（2021年1月4日以降）
当行分と他行分を分けて口座へ入金	当行分と他行分を合算して口座へ入金

■振替手数料の消費税計算方法

変更前	変更後（2021年1月4日以降）
基本料、振替手数料のそれぞれで消費税を計算	基本料、振替手数料の合計で消費税を計算

5 地方税（住民税）納付

住民税納付は「地方税納付」に名称変更いたします。地方税納付の変更点は次のとおりです。

■データ受付のお取扱い

同一納付日のデータを複数件受付した場合のお取扱いが変更となります。

変更前	変更後（2021年1月4日以降）
最初に送信した納付データが有効	最後に送信した納付データが有効

■手数料引落方法

納入資金との合算引落しから、別々に引落しするよう変更になります。

■帳票取扱

変更前	変更後（2021年1月4日以降）
領収証書	領収証書、取扱明細表

6 電子メール通知について

システム統合（2021年1月4日）後、総合振込・給与振込・口座振替（Qネット代金回収サービス、ワイド代金回収含む）、地方税納付において、承認期限の7日前に送信されていた「承認期限切れ事前通知メール」および承認期限の翌日に送信されていた「承認期限切れメール」が送信されなくなりますので、ご注意ください。

V サービスの変更点（でんさいネットサービス・外為Web）

WEB

1 でんさいネットサービス

下記のとおり、でんさいネットサービスのサービス内容を順次変更いたします。

■サービス利用時間

変更前	変更後	変更日
7:00～24:00	8:00～21:00	2020年 6月 1日

■手数料金額

（消費税込）

手数料種類	変更前	変更後	変更日
開示手数料	3,300円	2,750円	2020年10月 1日
残高証明書手数料（定例）	1,650円	2,200円	2021年 1月 4日
残高証明書手数料（都度）	3,850円	4,400円	2020年10月 1日
支払不能情報照会	660円	1,100円	2021年 1月 4日
発生記録請求 グループ銀行（※）宛手数料	他行宛手数料	本支店間手数料	2020年 6月 1日
譲渡記録 グループ銀行（※）宛手数料			

※ふくおかフィナンシャルグループのグループ銀行（親和銀行、福岡銀行、熊本銀行）

■手数料引落日

手数料	変更前	変更後	変更日
各記録利用料 （発生記録、譲渡記録等）	利用月の翌々月の10日	利用月の翌月10日	2021年 1月 4日（※）
開示手数料	利用月の翌々月の10日	お取引の都度	2021年 1月 4日

※2021年1月12日（火）は2ヶ月分（2020年11月～12月分）の利用料の引落しとなります。

■でんさい割引

①申込方法

変更前	変更後	変更日
〈18〉ビジネスWEBでの申込 （インターネットでのお手続き）	記入いただいた割引申込書を取引店に提出 （店頭窓口での手続き）	2021年 1月 4日

②申込期限

	変更前	変更後	変更日
割　引	融資実行希望日の3営業日前	希望日の2営業日前	2021年 1月 4日
担　保	担保提供希望日の3営業日前	希望日の1営業日前	

■登録内容の引継ぎについて

現在でんさいネットサービスに登録している情報は、合併後も引続きご利用になれますが、下記の情報は引継ぎができません。誠に恐れ入りますが、変更手続および事前のご対応をお願いいたします。
なお、仕掛中取引や受信済の通知も移行対象外となりますので、ご注意願います。

登録している取引先情報	お取引先の口座情報が十八銀行口座の場合は合併日（2020年10月1日）以降、銀行コードを「0180」から「0181」へ変更の操作をお願いいたします。
過去の取引 （過去92日間分照会可能）	必要に応じて合併日（2020年10月1日）前にお客さまのパソコンで印刷をお願いします。なお、合併日以降、合併日以前の過去の取引履歴を照会したい場合は、お取引店にお申し出ください。

アイコンについて（現サービス名）》 WEB ビジネスWEB　PC パソコンサービス　SPC パソコンサービス（ANSER-SPC）　HT スーパーホンサービス　FAX ファクシミリサービス

2 外為Web

現行の十八銀行「〈18〉外為WEBサービス」は2020年12月30日（水）をもって廃止し、現行の親和銀行「外為Web」を新銀行のサービスとしてご提供いたします。「外為Web」のご利用には「ビジネスバンキングWeb（照会・資金移動サービス）」のお申込みが必要となります。

なお、**お手続きおよび商品内容詳細につきましては、現在「〈18〉外為WEBサービス」ご契約中のお客さまへ、移行のご意向確認を含めて個別にご連絡いたします。**

主な変更点は、以下のとおりです。

主な変更点

1. 外為Webのご利用手数料（月間手数料：消費税込2,200円）が必要になります。
2. サービス受付時間や取扱通貨などが変更になります。
3. 新たなサービスとして「外貨預金振替サービス」「外貨預金入出金明細照会機能」がご利用になれます。

■外為Web利用手数料

	変更前	変更後（2021年1月4日以降）
ご利用手数料金額（月間）	無料	2,200円（消費税込） ※お申込みから最大6ヶ月間無料
引落日	ー	毎月10日に申込代表口座より引落 ※10日が銀行休業日の場合は、翌営業日が引落日

■サービス利用時間

サービス区分	変更前	変更後（2021年1月4日以降）
仕向送金	24時間、365日 （メンテナンス時を除く）	銀行営業日8:00~23:00（指定日1ヶ月前の翌営業日から受付） （国内向け）当日扱いの受付時限：10:30まで （海外向け）当日扱いの受付時限：13:00まで
被仕向送金		銀行営業日8:00~23:00
輸入信用状 発行/条件変更		銀行営業日8:00~23:00 （指定日1ヶ月前の翌営業日から受付）
外貨預金振替	取扱なし	（決済区分：直物）銀行営業日当日公示相場公表以降～14:00
		（決済区分：為替予約）銀行営業日8:00 ～23:00
外貨預金入出金明細照会	取扱なし	銀行営業日8:00 ～23:00

■取扱通貨（変更後）

	仕向送金	被仕向送金	輸入信用状	外貨預金振替
米ドル	○	○	○	○
ユーロ	○	○	○	○
イギリスポンド	○	○	○	ー
カナダドル	○	○	○	○
オーストラリアドル	○	○	○	○
ニュージーランドドル	○	○	○	○
スイスフラン	○	ー	ー	ー
スウェーデンクローネ	○	ー	ー	ー
デンマーククローネ	○	ー	ー	ー
日本円	○	○	○	ー

	仕向送金	被仕向送金	輸入信用状	外貨預金振替
中国人民元	○	○	○	○
韓国ウォン	○	ー	ー	ー
香港ドル	○	ー	ー	ー
シンガポールドル	○	ー	ー	ー
タイバーツ	○	○	○	ー
ニュー台湾ドル	○	ー	ー	ー
フィリピンペソ	○	ー	ー	ー
ベトナムドン	○	ー	ー	ー
インドネシアルピア	○	ー	ー	ー

■新規サービス

外貨預金振替サービス	外貨普通預金口座と円（普通・当座）預金口座との振替機能
外貨預金入出金明細照会機能	外貨普通預金の入出金明細照会の閲覧機能

■廃止サービス
〈18〉外為WEBサービスの取引履歴照会について

大変恐れいりますが、2021年1月4日（月）以降、〈18〉外為WEBサービスの画面は閲覧することができません。加えて〈18〉外為WEBサービスでの取引履歴は、新銀行のサービスで照会いただくことができません。つきましては、過去の「取引履歴」の保存が必要な方は、エクセルまたはPDFデータの保存、もしくは紙媒体にてプリントアウトするなどご対応をお願いいたします。

■その他

- 仕向送金手数料は、外為Web利用の場合、窓口利用と比べて「1,000円」お得になります。
- 一定の金額を超える外国送金、外貨預金振替取引にかかる適用相場は、外国為替公示相場と異なる市場実勢相場を基準とした相場を適用いたします。

法人エレクトロニックバンキング（EB）

Ⅰ システム統合（2021年1月4日）以降の法人EBの利用

1 暗証番号等 PC SPC HT FAX

現在、ご利用いただいているパスワードおよびファイルアクセスキーはそのままご利用になれます。
暗証番号につきましては、次の2点が変更となります。

1 他行宛振込時に使用する「承認暗証番号」 → 不要になります。
2 可変暗証番号（一部のお客さまのみご利用） → 変更内容につきまして、個別にご案内いたします。

2 ご利用情報の登録内容変更 ※各種専用ソフト上の設定変更等 PC SPC HT

現在、残高照会や振込等でご利用されている専用ソフトに登録している「加入者番号」を**2021年1月4日以降**下表のとおり、「口座番号等」に変更登録をお願いします。

変更前（加入者番号方式）	変更後（口座番号方式）（2021年1月4日以降）
12桁 『店番（3桁）』+『科目（2桁）』+『口座番号（7桁）』	**9桁** **『科目（2桁）』+『口座番号（7桁）』**

※科目：普通預金（01）、当座預金（02）。なお、口座番号等で桁数が少ない場合は、先頭に「0」を入力し桁数を調整してください。

3 サイクル番号について PC

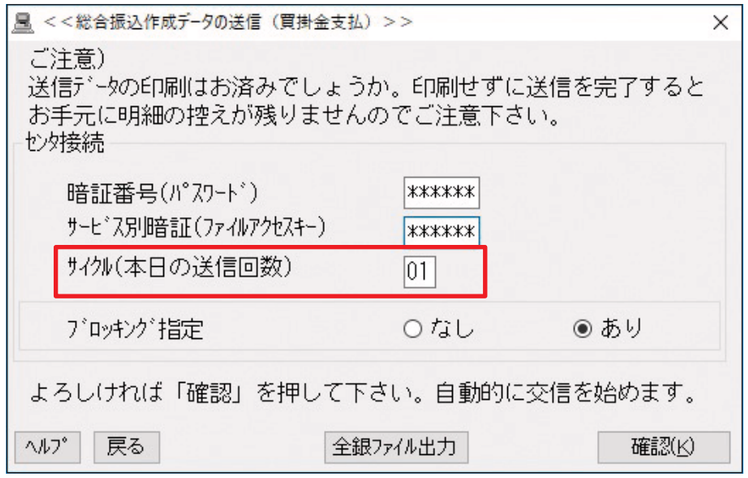
データ伝送送信時のサイクル番号につきましては、次のとおりとなりますのでご確認ください。（現在サイクル管理を行っているお客さまは変更ございません。）

データ伝送（総合振込・給与振込・口座振替）を同じ企業側端末コードで、同一サービスを1日に複数回送信される場合は、「サイクル番号」を送信回数に合わせて変更し、送信してください。

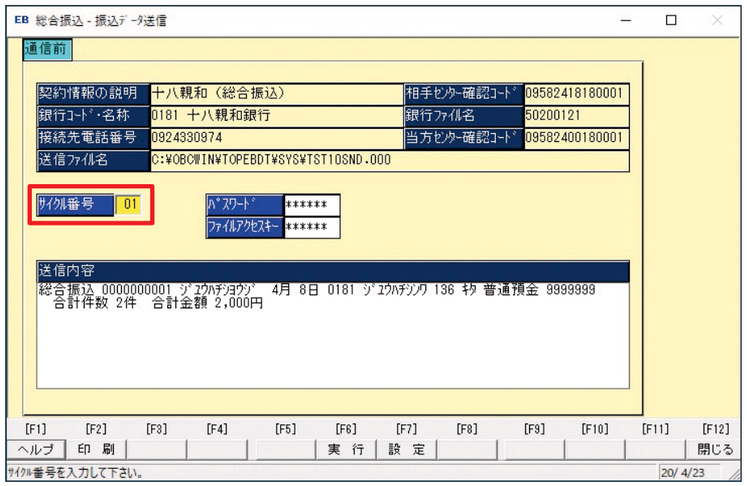
総合振込	1回目→01、2回目→02、3回目→03…
給与振込	1回目→01、2回目→02、3回目→03…
口座振替	1回目→01、2回目→02、3回目→03…

サイクル番号操作 画面例

■EBNext2/FB-win4をご利用のお客さま



■Office Bank21をご利用のお客さま



専用ソフト上の設定変更操作において、ご不明な点がございましたらソフト販売元へお問い合わせください。

Ⅱ サービスの変更点

サービス内容変更一覧

現行サービス名称			〈18〉パソコンサービス PC SPC		〈18〉スーパーホンサービス(HT) HT	〈18〉オンラインファクシミリサービス FAX
新サービス名称			ANSERスーパーパソコンサービス PC SPC	データ伝送サービス PC	マルチバンキングWeb(HT) HT	ファクシミリサービス FAX
項番	ページ	変更内容	変更内容に該当するサービス:「○」			
1	P26	サービス名称・内容	○	○	○	○
2	P27	サービス利用時間	○	○	○	○
3	P28	受付時限	-	○	-	-
4	P28～29	手数料 (月額基本手数料・振込手数料・各種手数料)	○	○	○	○
5	P30	手数料引落口座	○	○	○	○
6	P30～31	明細照会期間・明細出力・振込限度額	○	○	○	○
7	P31	サービスコード・科目コード	○	-	○	○
8	P32	通帳摘要	○	○	○	○
9	P33	受取人・口座振替引落人側の通帳摘要	-	○	-	-
10	P34	接続先電話番号	-	○	-	-
11	P35	その他の変更内容	○	○	○	-

ANSERスーパーパソコンサービス	照会(残高照会・入出金明細照会)、振込・振替
データ伝送サービス	総合振込、給与振込、口座振替、Qネット代金回収サービス、ワイド代金回収、地方税納付、会計情報サービス

1 サービス名称・内容 PC SPC HT FAX

現在ご契約の各サービスは下表のとおり該当サービスへ移行いたします。

■サービス名称

変更前		変更後(2021年1月4日以降)
〈18〉パソコンサービス PC SPC	ANSERサービス PC	ANSERスーパーパソコンサービス
	ANSER-SPCサービス SPC	
	一括データ伝送サービス PC	データ伝送サービス(ホスト型・パソコン型)
	全銀入出金明細サービス PC	会計情報サービス
	住民税納付サービス PC	地方税納付サービス
〈18〉スーパーホンサービス(HT) HT		マルチバンキングWeb(HT)
〈18〉オンラインファクシミリサービス FAX		ファクシミリサービス

■口座登録について

ANSERスーパーパソコンサービスの入金指定口座への登録可能口座が、下表のとおり変更となります。

変更点		変更前	変更後(2021年1月4日以降)
入金指定口座	登録可能口座	普通預金 当座預金 貯蓄預金 通知預金(自行のみ)	**普通預金** **当座預金** **貯蓄預金** **通知預金(自行のみ)** **定期預金(総合口座定期含む)(自行のみ)** **積立式定期預金(自行のみ)** **納税準備預金(自行のみ)**

会計情報サービスの照会可能口座が、下表のとおり変更となります。

変更点	変更前	変更後(2021年1月4日以降)
照会可能口座	普通預金・当座預金・貯蓄預金	**普通預金・当座預金・通知預金**

アイコンについて(現サービス名) 》 WEB ビジネスWEB　PC パソコンサービス　SPC パソコンサービス(ANSER-SPC)　HT スーパーホンサービス　FAX ファクシミリサービス

2 サービス利用時間 PC SPC HT FAX

サービス利用時間が下表のとおり変更となります。記載されていないサービスは、現状と同じサービス時間となります。

サービス区分	対象サービス	変更前 銀行営業日(月～金)	変更前 土・日曜日※2	変更後(2021年1月4日以降) 銀行営業日(月～金)	変更後(2021年1月4日以降) 土・日曜日※2
残高照会 入出金明細	ANSERスーパーパソコンサービス PC SPC	8:00～21:00	8:00～19:00	8:45～21:00	利用不可
	マルチバンキングWeb(HT) HT				9:00～17:00
全銀入出金明細	データ伝送サービス(会計情報サービス) PC	9:00～17:00	利用不可	9:00～19:00	利用不可
明細通知サービス	ファクシミリサービス FAX	9:00～18:00	利用不可	8:00～19:00	利用不可
振込・振替	ANSERスーパーパソコンサービス PC SPC	8:45～21:00	利用不可	(当日)※1 8:45～15:00 (予約) 8:45～21:00	利用不可
	マルチバンキングWeb(HT) HT				9:00～17:00

※1 当日振込をご利用になる場合は、事前に銀行へ振込先の届出が必要です(事前登録方式)。
※2 **祝日**はシステムメンテナンスのため、ご利用になれません。日曜日が祝日の場合、日曜日はご利用になれますが、振替休日となった日はご利用になれません。

3 受付時限 PC

データ受付時限が下表のとおり変更となりますのでご注意ください。記載されていないサービスは、現状と同じ受付時限となります。

サービスメニュー区分		変更前	変更後(2021年1月4日以降)
総合振込		振込指定日の前営業日17:00まで	振込指定日の前営業日14:00まで
給与振込	当行分のみ	振込指定日の前営業日17:00まで	振込指定日の前営業日14:00まで
	他行分含む	振込指定日の3営業日前17:00まで	振込指定日の2または3営業日前10:00まで※
口座振替	当行口座分	振替指定日の3営業日前17:00まで	振替指定日の3営業日前12:00まで
Qネット代金回収サービス	標準型	振替指定日の6営業日前17:00まで	振替指定日の6営業日前12:00まで
	スピード型	振替指定日の5営業日前17:00まで	振替指定日の5営業日前12:00まで
地方税納付		納付指定日の5営業日前17:00まで	納付指定日の4営業日前12:00まで

※給与振込のデータ受付時限は、お取引店にご照会ください。

4 手数料(月額基本手数料・振込手数料・各種手数料) PC SPC HT FAX

以下の手数料が変更となります。

■月額基本手数料

(消費税込)

サービス名称 変更前	サービス名称 変更後	変更前	変更後(2021年1月4日以降)
〈18〉パソコンサービス PC	ANSERスーパーパソコンサービス データ伝送サービス	11,000円(1契約)	11,000円(1店舗あたり1契約となります) (例)支払口座が2ヶ店ある場合は22,000円になります。 ※データ伝送でホスト型は16,500円
〈18〉パソコンサービス(ANSER-SPC) SPC	ANSERスーパーパソコンサービス	2,200円(1契約)	
〈18〉スーパーホンサービス(HT) HT	マルチバンキングWeb(HT)	1,100円(1契約)	1,100円×ご利用口座店舗数

- 当面の間は、現在の月額基本手数料のままご利用になれます。
- 親和銀行で同一のサービスをご契約のお客さまは、システム統合(2021年1月4日)後、契約が自動的に一本化されることはございません。よって、月額基本手数料は今まで通りそれぞれで発生いたします。一本化をご希望のお客さまは、P9「十八銀行と親和銀行の両行にお取引があるお客さま」をご覧ください。

アイコンについて(現サービス名) 》 WEB ビジネスWEB PC パソコンサービス SPC パソコンサービス(ANSER-SPC) HT スーパーホンサービス FAX ファクシミリサービス

■振込手数料

（消費税込）

対象サービス	金額区分	変更前 同一店舗宛	変更前 十八銀行本支店 福岡銀行 熊本銀行 親和銀行 宛※	変更前 他行宛	変更後（2021年1月4日以降） 同一店舗宛	変更後 十八親和銀行 本支店 福岡銀行 熊本銀行 宛※	変更後 他行宛
ANSERスーパー パソコンサービス データ伝送サービス（総合振込） PC SPC	振込・振替3万円未満	55円	110円	440円	無料	110円	440円
	データ伝送3万円未満	無料					
	振込・振替3万円以上	55円	330円	660円		330円	660円
	データ伝送3万円以上	無料					
マルチバンキングWeb（HT） HT	3万円未満	55円	110円	440円	無料	55円	330円
	3万円以上		330円	660円		110円	550円

※申込代表口座やサービス指定口座間の資金移動取引は本支店宛の振込手数料が変更になりますのでご注意ください。ただし同一店舗口座間の資金移動取引は無料です。
※店番が異なる支店と出張所の間のお振込みは、本支店宛としてお取扱いいたします。
※2020年12月30日（水）以前に2021年1月4日（月）以降を指定日としてお振込みデータを送信される場合、データ受付時点では変更前の振込手数料を表示いたしますが、振込実行時には変更後の手数料を適用させていただきます。よって、手数料を先方負担にされる場合は、差引手数料と、実際当行がお引落しする手数料に差額が生じますのでご注意ください。

■各種手数料

（消費税込）

手数料項目	サービス名	変更前	変更後（2021年1月4日以降）
給与振込（他行宛）	データ伝送サービス PC	無料	有料化予定（福岡銀行・熊本銀行除く他行宛。別途ご案内いたします）
口座振替（当行分）	データ伝送サービス PC	110円／件	お取引店にご確認ください
通知料（度数料）	ファクシミリサービス FAX	通知1回につき11円	通知1枚につき11円
連絡料	会計情報サービス PC	無料	5円／1明細※

※発生した取引の明細データ1件（通帳1行）あたりの単価です。5円×明細件数×110%（税込）

5 手数料引落口座

PC SPC HT FAX

■手数料引落口座

各種ご利用手数料の引落口座が次のとおりとなります。

	変更前	変更後（2021年1月4日以降）
月額基本手数料 PC SPC HT	手数料引落口座	サービス基本料金引落指定口座 ※代表口座と同一店舗の口座
月額基本手数料 通知料（度数料） FAX	手数料引落口座	サービス基本料金引落指定口座 ※契約口座と同一店舗の口座
振込手数料等 PC SPC HT	（都度支払）各取引の利用口座 （後払）手数料引落口座	（都度支払）各取引の利用口座 （後払）手数料引落指定口座★ ※代表口座と同一店舗の口座

★ANSERスーパーパソコンサービスの振込手数料（後払）は、利用口座ごとに計算されるため、ご利用状況によっては複数本で引落しとなる場合がございます。

■手数料引落方法

納入資金との合算引落しから、別々に引落しするよう変更となります。

6 明細照会期間・明細出力・振込限度額

PC SPC HT FAX

■明細照会期間

ANSERスーパーパソコンサービスおよびマルチバンキングWeb（HT）の「入出金明細」と「振込入金明細」、およびデータ伝送サービスの「会計情報サービス」、ファクシミリサービスの照会可能日数が変更となります。

サービスメニュー	区　分	変更前	変更後（2021年1月4日以降）
入出金明細 PC SPC HT	初回照会時	当日を含む31日分	当日を含む15日分
	再照会時	当日を含む31日分	当日を含む50日分
振込入金明細 PC SPC HT	初回照会時	当日を含む31日分	当日を含む15日分
会計情報サービス PC	照会時	当日を含む31日分	当日を含む50日分
ファクシミリサービス FAX	取引通知	当日を含む31日分	当日を含む15日分
	取引照会	当日を含む31日分	当日を含む50日分
振込・振替照会 PC SPC HT	照会時	当日を含む99日分	当日を含む31営業日分

アイコンについて（現サービス名）》 WEB ビジネスWEB　PC パソコンサービス　SPC パソコンサービス（ANSER-SPC）　HT スーパーホンサービス　FAX ファクシミリサービス

■明細出力

ファクシミリサービスの明細出力内容が変更となります。

サービスメニュー	変更前		変更後（2021年1月4日以降）	
ファクシミリサービス FAX	入金明細 出金明細 入出金明細	10明細／枚	**入出金明細**	**10明細／枚**

■振込限度額

ANSERスーパーパソコンサービスおよびマルチバンキングWeb（HT）の振込限度額が変更となります。

区　分	変更前	変更後（2021年1月4日以降）
1日あたり	制限なし	**1,000円～99億9,999万9千円**
1回あたり	1円～99億9,999万9千円	**1,000円～99億9,999万9千円**

7 サービスコード・科目コード

PC SPC HT FAX

■サービスコード・科目コード

専用ソフトをご利用されて残高照会や振込等をおこなう場合の、「サービスコード」と「科目コード」が下表のとおり変更となります。

区　分	サービス	変更前	変更後（2021年1月4日以降）
サービスコード	残高照会	「13」前月末残高照会	**「10」当日、前日、前月末残高照会**
	入出金明細	「25」入金明細照会（日付指定無） 「26」出金明細照会（日付指定無）	**「24」入出金明細照会（日付指定無）**
		「28」入金明細照会（日付指定有） 「29」出金明細照会（日付指定有）	**「27」入出金明細照会（日付指定有）**
		「35」入金明細再照会（日付指定無） 「36」出金明細再照会（日付指定無）	**「34」入出金明細再照会（日付指定無）**
		「38」入金明細再照会（日付指定有） 「39」出金明細再照会（日付指定有）	**「37」入出金明細再照会（日付指定有）**
		「74」振込振替（通知預金入金）	**「71」振込振替（登録方式）**
科目コード	貯蓄預金	「04」貯蓄預金	**「11」貯蓄預金**
	通知預金	「06」通知預金	**「03」通知預金**
	カードローン	「35」カードローン	**「01」カードローン**

8 通帳摘要

PC SPC HT FAX

お客さまのご通帳に印字される摘要が変更となります。

手数料区分	対象サービス名 変更前	対象サービス名 変更後	変更前	変更後（2021年1月4日以降）
基本手数料	〈18〉パソコンサービス（ANSER-SPC含む） PC SPC	●ANSERスーパーパソコンサービス ●データ伝送サービス	ﾊﾟｿｺﾝｹﾞﾂｶﾝ	**ｽﾊﾟ PC ｷﾎﾝﾘﾖｳ**
	〈18〉スーパーホンサービス（HT） HT	マルチバンキングWeb（HT）	ﾊﾟｿｺﾝｹﾞﾂｶﾝ	**HT-VALUXｷﾎﾝ**
	〈18〉オンラインファクシミリサービス FAX	ファクシミリサービス	ﾌｧｸｼﾐﾘｹﾞﾂｶﾝ	**ﾌｧｸｼﾐﾘ ｷﾎﾝﾘﾖｳ**
振込資金	〈18〉パソコンサービス（ANSER-SPC含む） PC SPC 〈18〉スーパーホンサービス（HT） HT	●ANSERスーパーパソコンサービス ●マルチバンキングWeb（HT）	振込振替	**EB振込＋受付月日＋振込先名**
振替資金				**EB振替＋振込先口座番号＋受付番号通番**
振込手数料（後取）	〈18〉パソコンサービス PC SPC	ANSERスーパーパソコンサービス	ﾊﾟｿｺﾝﾌﾘｺﾐ	**ｽﾊﾟ PC ﾌﾘｺﾐﾘﾖｳ**
	〈18〉スーパーホンサービス（HT） HT	マルチバンキングWeb（HT）	ﾊﾟｿｺﾝﾌﾘｺﾐ	**HT-VALUXﾌﾘｺﾐ**
総合振込 振込資金	〈18〉パソコンサービス（一括データ伝送サービス） PC	データ伝送サービス	約定振替 ﾊﾟｿｺﾝ（ｿｳﾌﾘ）	**ﾌﾘｺﾐｼｷﾝ**
総合振込 振込手数料			手数料 MM/DDｿｳﾌﾘﾌﾞﾝ	**ｿｳｺﾞｳﾌﾘｺﾐ**
給与振込			約定振替 ｷﾕｳﾖ	**ｷﾕｳﾖｼｷﾝ**
賞与振込			約定振替 ｷﾕｳﾖ	**ｷﾕｳﾖｼｷﾝ**
口座振替 回収資金			口振＋銀行届出情報	**振込 ｺｳｻﾞﾌﾘｶｴｼｷﾝ**
口座振替 手数料（後取）			手数料 ｺｳｻﾞﾌﾘｶｴ	**手数料 ｺｳｻﾞﾌﾘｶｴﾃｽｳﾘﾖｳ**
Qネット代金回収サービス 回収資金			Qﾈｯﾄﾀﾞｲｷﾝｶｲｼｭｳ	**振込 Qﾈｯﾄﾌﾘｶｴｼｷﾝ**
ワイド代金回収 回収資金			振込＋銀行届出情報	**振込 Wﾀﾞｲｷﾝﾌﾘｶｴｼｷﾝ**
連絡料				**ﾃﾞﾝｿｳ ﾚﾝﾗｸﾘﾖｳ**
納付資金	住民税納付 PC	地方税納付	ﾉｳﾌｻｰﾋﾞｽ	**ﾄｸﾁﾖｳｾﾞｲ**
手数料			ﾉｳﾌﾃｽｳﾘﾖｳ	**ﾃｽｳﾘﾖｳ**
通知料（度数料）	〈18〉オンラインファクシミリサービス FAX	ファクシミリサービス	ﾌｧｸｼﾐﾘﾄﾞｽｳ	**ﾌｧｸｼﾐﾘ ﾂｳﾁﾘﾖｳ**

アイコンについて（現サービス名）》 WEB ビジネスWEB　PC パソコンサービス　SPC パソコンサービス（ANSER-SPC）　HT スーパーホンサービス　FAX ファクシミリサービス

9 受取人・口座振替引落人側の通帳摘要 PC

受取人（振込）さま、および口座引落人（口座振替）さま側の通帳摘要が変更となります。

サービスメニュー区分	変更前	変更後（2021年1月4日以降）
振　　替	入金（+支払口座名）	**振込（+支払口座名14文字）**
	振込振替（+支払口座名）	**EB振替+支払口座番号（7桁）+受付番号通番（3桁）**
総合振込	振込（+希望通帳印字文言25文字）	**振込（+ヘッダレコードの振込依頼人名14文字）**
給与振込	給与（+委託者名25文字）	**給与（+依頼人名14文字）**
賞与振込	給与（+委託者名25文字）	**賞与（+依頼人名14文字）**
口座振替	希望通帳印字文言（12文字）	**振替（+希望通帳印字文言14文字）** ※他の表示となる場合がございます
Qネット代金回収サービス	希望通帳印字文言（10文字）	**Qネット（+希望通帳印字文言10文字）**
ワイド代金回収	希望通帳印字文言（8文字）	**振替（+希望通帳印字文言8文字）**

※他行宛の振込分につきましては、振込表示内容が異なる場合がございます。

10 接続先電話番号 PC

データの送受信における接続先が2021年1月4日から下表のとおり変更となりますので、設定変更をお願いいたします。

■データ伝送サービス

通信手段	回線種類	変更前接続先電話番号	変更後接続先電話番号（2021年1月4日以降）
全銀ベーシック手順（半二重）	公衆回線	（長　崎）095-820-7061 （佐世保）0956-25-3144 （福　岡）092-734-0579 （大　阪）06-6213-4768	**092-477-7692**
	ISDN回線（9600）	095-821-0825	**092-477-7649**
全銀TCP/IP手順（全二重）	公衆回線	095-825-5124	**092-477-7641**
	ISDN回線	095-825-7182	**092-477-7679**
TCP/IP手順のIPアドレス		10.2.208.2	**10.2.212.1**
銀行側センター確認コード		09582418180001	**変更ございません**

■会計情報サービス

通信手段	回線種類	変更前接続先電話番号	変更後接続先電話番号（2021年1月4日以降）
全銀ベーシック手順（半二重）	公衆回線	095-823-8399	**092-477-7692**
	ISDN回線（9600）	095-820-0731	**092-477-7649**
全銀TCP/IP手順（全二重）	公衆回線	095-823-8425	**092-477-7641**
	ISDN回線	095-825-7231	**092-477-7679**

ご注意　データ伝送サービス等でご案内している『疎通テスト』の接続先とは異なりますのでご注意ください。

ANSERスーパーパソコンサービス・ファクシミリサービスは変更ございません。

アイコンについて（現サービス名）》 WEB ビジネスWEB　PC パソコンサービス　SPC パソコンサービス（ANSER-SPC）　HT スーパーホンサービス　FAX ファクシミリサービス

11 その他の変更内容

PC

■データ送付書（データ伝送サービス共通）

データ伝送サービスでご利用いただいている「一括データ伝送連絡票（以下、連絡票）」および連絡票のFAX送信先が2021年1月4日以降のデータ送信分から変更となります。連絡票様式につきましては、別途ご案内いたします。

FAX送信先	変更前	変更後（2021年1月4日以降）
場　所	十八銀行 事務センター　電算受託センター	**十八親和銀行 データ受付センター**
FAX番号	095-823-8411	**092-473-6134**

■口座振替停止依頼受付

委託者さまからの口座振替停止依頼の受付場所が変更となります。

期　限	変更前	変更後（2021年1月4日以降）
振替指定日の 3営業日前まで	十八銀行 事務センター　電算受託センター （TEL　095-828-8039） （FAX　095-823-8411）	**十八親和銀行 データ受付センター** **（TEL　092-473-6101）** **（FAX　092-473-6142）**

■Qネット代金回収サービスの手数料差引方法

手数料を振替資金から差引できなかった場合のお支払方法が変更となります。

変更前	変更後（2021年1月4日以降）
振替日の2営業日後以降に、お客さまへ連絡のうえお引落し	**振替日の翌月10日にお引落し**

■地方税納付サービスのデータ受付の取扱い

地方税納付サービスにおいて、同一納付日のデータを複数回送信した場合の取扱いが変更となります。

データの取扱い	変更前	変更後（2021年1月4日以降）
取扱（有効）データ	最初に送信した納付データ	**最後に送信した納付データ**

■地方税納付サービスの帳票取扱

変更前	変更後（2021年1月4日以降）
領収証書	**領収証書・取扱明細表**

アイコンについて（現サービス名）》 WEB ビジネスWEB　PC パソコンサービス　SPC パソコンサービス（ANSER-SPC）　HT スーパーホンサービス　FAX ファクシミリサービス

FD交換サービス

現在、FD交換サービスで口座振替等のデータ授受をいただいているお客さまにつきましては、以下のとおり変更となります。

■FDの送付先（返却元）

指定日がシステム統合日（2021年1月4日）以降のデータより、FDの送付先が変更となります。（営業店へ持参されている場合は、変更ございません）

	変更前	変更後（2021年1月4日以降）
FD送付先	十八銀行 事務センター　電算受託センター 〒850-0841 長崎市銅座町1番11号	**十八親和銀行 データ受付センター** **〒812-0011** **福岡市博多区博多駅前2丁目6-6**

■FDのデータ送付書

指定日がシステム統合日（2021年1月4日）以降のデータより、データ送付書の様式が変更となります。データ送付書様式につきましては、別途ご案内いたします。

■データ受付可能回数

同一の振替指定日の、同一委託者コードでの口座振替データの受付可能回数が変更となります。

変更前	変更後（2021年1月4日以降）
1日に複数回の受付可能	**受付回数は1日1回**

■データ持込期限（営業店への持込期限）

サービス		変更前	変更後（2021年1月4日以降）
総合振込		3営業日前	**3営業日前**
給与振込	当行宛	3営業日前	**3営業日前**
	他行宛	5営業日前	**4営業日前**
口座振替		4営業日前	**5営業日前**
Qネット 代金回収サービス	標　準	7営業日前	**7営業日前**
	スピード	6営業日前	**6営業日前**
ワイド代金回収		11営業日前	**11営業日前**

※離島店舗等一部の店舗につきましては、早目のお持込みが必要です。くわしくはお取引店にご照会ください。

■手数料

（消費税込）

		変更前	変更後（2021年1月4日以降）
3万円未満	自店（同一店舗宛）	110円	110円
	他店（本支店宛）・福岡銀行・熊本銀行宛	220円	220円
	他銀行宛（他行宛）	440円	550円
3万円以上	自店（同一店舗宛）	220円	330円
	他店（本支店宛）・福岡銀行・熊本銀行宛	330円	440円
	他銀行宛（他行宛）	660円	770円

■通帳摘要

指定日がシステム統合日（2021年1月4日）以降のデータより、通帳摘要が変更となります。

		変更前	変更後（2021年1月4日以降）
総合振込	委託者の通帳	約定振替FD（ｿｳﾌﾘ）	ﾌﾘｺﾐｼｷﾝ
	預金者の通帳	振込（+希望通帳印字文言25文字）	振込（+ヘッダレコードの振込依頼人名14文字）
	手数料	手数料 MM/DDｿｳﾌﾘﾌﾞﾝ	ｿｳｺﾞｳﾌﾘｺﾐ
給与振込	委託者の通帳	約定振替 ｷｭｳﾖ	ｷｭｳﾖｼｷﾝ
	預金者の通帳	給与（+委託者名25文字）	給与（+依頼人名14文字）
賞与振込	委託者の通帳	約定振替 ｷｭｳﾖ	ｷｭｳﾖｼｷﾝ
	預金者の通帳	給与（+委託者名25文字）	賞与（+依頼人名14文字）
口座振替	委託者の通帳	振込+委託者情報の決済カナ摘要	ﾌﾘｺﾐ ｺｳｻﾞﾌﾘｶｴｼｷﾝ
	預金者の通帳	希望通帳印字文言（12文字）	振替（+希望通帳印字文言14文字）
	手数料	ｺｳｻﾞﾌﾘｶｴ	ｺｳｻﾞﾌﾘｶｴﾃｽｳﾘﾖｳ
Qネット代金回収サービス	委託者の通帳	Qﾈｯﾄﾀﾞｲｷﾝｶｲｼｺｳ	振込 Qﾈｯﾄﾌﾘｶｴｼｷﾝ
	預金者の通帳	希望通帳印字文言（10文字）	Qﾈｯﾄ（+希望通帳印字文言10文字）
ワイド代金回収	委託者の通帳	振込+委託者情報の決済カナ摘要	振込 Wﾀﾞｲｷﾝﾌﾘｶｴｼｷﾝ
	預金者の通帳	希望通帳印字文言（8文字）	振替（+希望通帳印字文言8文字）

よくあるご質問

EBサービス全般

Q 銀行合併において、新たに契約・提出する書類はありますか？

A 新たにご提出いただく資料はございません。現在の契約はそのまま新銀行に引き継ぎます。

Q 十八銀行および親和銀行の両行でサービスを利用（契約）していますが、自動的にひとつの契約にまとまるのでしょうか？

A お手続きをされない場合、2契約のまま※となります。契約をひとつに集約されたい場合は、お手数ですが2021年1月4日以降に、営業店で解約・変更等のお手続きが必要です。
※手数料も2契約分となります。