

⚠ 合併・システム統合に関する詐欺にご注意ください。

十八銀行・親和銀行の行員になりすました犯罪にご注意ください。

- 営業店窓口以外でお客様の「キャッシュカード・ご通帳・ご印鑑」をお預かりすることはございません。
- お客様の暗証番号・口座番号をお尋ねすることはございません。

なお、通帳につきましては、通帳記入や繰り越しなどお客様からのご依頼にもとづき行員がお預かりすることはございますが、お客様からのご依頼がないにもかかわらず通帳のお預かりを行員から依頼することはございません。

今回のサービス変更に伴うお客様のお手続きは不要です。

〈18〉メリットステージからmybank⁺へのサービス変更に関するお問い合わせ及び変更後のサービス提供をご希望されない場合は下記へご連絡ください。

お問い合わせ先 十八銀行お客様照会センター

 **0120-18-0218**

[受付時間] 平日9:00～17:00（ただし、銀行休業日は除きます。）

〈18〉 お客さま向け優遇サービス
メリットステージ
merit stage 18 club.

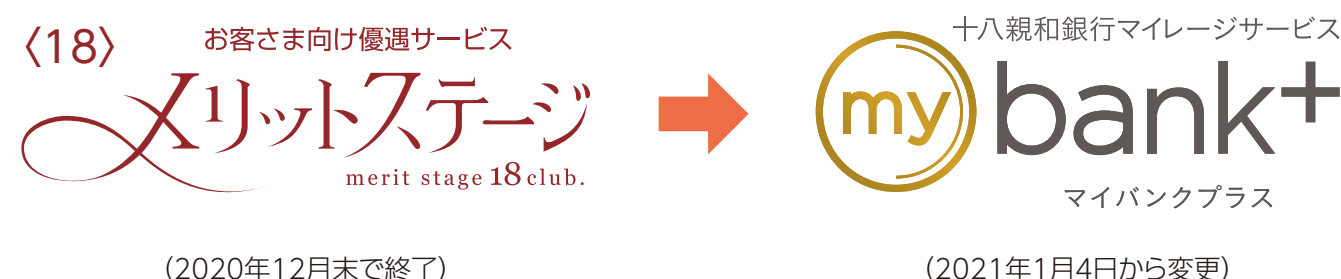
〈18〉メリットステージからmybank⁺へ
サービス変更のご案内

 **mybank⁺**
マイバンクプラス

〈18〉メリットステージの今後のお取扱いについて

十八銀行と親和銀行の合併(※)に伴い、お客さま向け優遇サービス「〈18〉メリットステージ」は2021年1月4日から「mybank+ (マイバンクプラス)」に変更となります。

なお、変更に伴う手続きは不要です。(自動的にmybank+の会員となります)



ステージの適用条件・判定基準や、ステージに応じた特典内容等様々な変更がございます。本冊子にてご案内いたしますので、ご高覧ください。

(※)銀行合併に関わる関係当局の許認可の取得が前提となります。

変更内容

① ステージ名称・適用条件等の変更

ステージ名称・適用条件等が変更となります。ステージ適用条件につきましては、サービス移行期間の特例として、**〈18〉メリットステージの各ステージに応じた「みなしステージ」を設定いたします。**

くわしくはP2およびP6へ

② 特典の変更内容

イオン銀行ATMの時間外手数料が無料になったり、コンビニATM利用手数料無料の条件が変更となるなど、特典の変更・追加・廃止がございます。

くわしくはP5へ

③ マイコインプログラム(ポイント制)の追加

お取引に応じてポイントが貯まり、貯まったポイントをお好きな商品などに交換できるサービスが始まります。

くわしくはP8へ

mybank+への変更に伴う「みなしステージ」の設定およびステージ適用期間等について

サービス移行期間の特例として、〈18〉メリットステージの各ステージに応じた「みなしステージ」を設定いたします。「みなしステージ」は2020年12月末時点の〈18〉メリットステージのステージ(2020年11月末基準)により決定いたします。

※みなしステージ適用は2021年1月4日～2022年5月14日までになります。

● ステージ名称

〈18〉メリットステージ	mybank+
サービス契約のみ	一般会員
ファースト ◆	三ツ星 ★★★★★
セカンド ◆◆	四ツ星 ★★★★★
ゴールド ◆◆◆	五ツ星 ★★★★★

『みなしステージ』は〈18〉メリットステージからmybank+への移行が完全に終了するまでの暫定のステージです。システム統合(2021年1月4日)以降は以下のスケジュールに沿ってお客さまのステージが決定します。

ステージ適用期間	適用ステージ		
	〈18〉メリットステージのみ 契約者	〈18〉メリットステージまたは 親和銀行mybank+契約者で両行口座保有先	
	旧十八銀行口座	旧十八銀行口座	旧親和銀行口座
2021年1月4日～ 2021年1月14日	『みなしステージ』（上記参照） 例）〈18〉メリットステージで「ファースト」 の場合 →みなしステージは三ツ星となります	『みなしステージ』（上記参照） 例）〈18〉メリットステージで「ファースト」 の場合 →みなしステージは三ツ星となります	『mybank+ステージ』
2021年1月15日～ 2021年2月14日	『みなしステージ』（上記参照） 例）〈18〉メリットステージで「ファースト」 の場合 →みなしステージは三ツ星となります	『みなしステージ』または旧親和銀行口座の 『mybank+ステージ』（P4参照）を比較して いずれか高いほうのステージを適用 例）みなしステージ→三ツ星 mybank+ステージ→四ツ星の 場合は『四ツ星』ステージが適用されます	
2021年2月15日～ 2022年5月14日	『みなしステージ』または『mybank+ステージ』（P4参照）を比較して いずれか高いほうのステージを適用 例）みなしステージ→三ツ星 mybank+ステージ→四ツ星の場合は『四ツ星』ステージが適用されます		
2022年5月15日～	『みなしステージ』は廃止となり、『mybank+ステージ』のみに変更となります		

特典内容の変更前後一覧表

適用ステージにて受けられる特典内容が変更となります。主な変更点をまとめた内容はP5をご覧ください。**2020年10月1日から2020年12月30日まで〈18〉メリットステージの特典は、旧十八銀行のATMご利用時のみ優遇対象となります。旧親和銀行のATMご利用時は優遇の対象とはなりませんのでご注意願います。**

〈18〉メリットステージ(～2020年12月末まで)

ステージ判定基準	ステージ			ステージ判定基準日
	ファースト ❖	セカンド ❖❖	ゴールド ❖❖❖	
	住宅ローンのご契約 またはお預り資産残高 500万円以上 1,000万円未満	お預り資産残高 1,000万円以上 3,000万円未満	お預り資産残高 3,000万円以上	
当行ATM時間外手数料無料*	●	●	●	毎月末 サービス 適用期間 翌月10日～ 翌々月9日
他行ATM・コンビニATM利用手数料無料(キャッシュバック)		●	●	
ATM・電話FFG間振込手数料無料*		●	●	
ATM・電話・インターネットバンキング他行あて振込手数料無料*			●	
〈18〉生体認証ICキャッシュカード発行手数料無料		●	●	
当行貸金庫利用手数料50%割引			●	10月末
長崎県特産品カタログギフト もれなくプレゼント			●	3月末
有名ホテル・旅館宿泊割引券 もれなくプレゼント		●	●	6月末
〈18〉メリットステージClub off 会員制サービスの利用		●	●	6月末
JCBギフト券 抽選でプレゼント	5,000円分を50名さまに	10,000円分を50名さまに	20,000円分を50名さまに	9月末

変更

廃止

★ATMによるお引出し・お振込みには、ご利用限度額がございます。

※1.当行ATM時間外手数料無料

- ・平日8時45分以前および18時以降の時間外手数料、および休日の時間外手数料が無料になります。
- ・当行ATMご利用時に限ります(他行ATM・コンビニATMご利用時は対象とはなりません)。

※2.他行ATM・コンビニATM利用手数料無料(キャッシュバック)

- ・キャッシュバックの方法は、利用手数料を毎月月末に集計し、翌月18日(休日の場合は翌営業日)に手数料引落口座へ入金します。
- ・お引出し(ゆうちょ銀行・セブン銀行・イーネットATM・ローソン銀行の場合はお引出しおよびお預入れ)にかかる時間外手数料は有料とし、キャッシュバックは行いません。
- ・デジタル出島支店普通預金口座は優遇の対象とはなりません。

※3.ATM・電話FFG間振込手数料無料

- ・当行ATM利用時、振込みの際のお引出しにともなう時間外手数料につきましても、前項※1に準じ無料です。
- ・FFG間とは十八銀行・親和銀行・福岡銀行・熊本銀行あての振込が対象となります。

※4.ATM・電話・インターネットバンキング他行あて振込手数料無料

- ・当行ATM利用時、振込みの際のお引出しにともなう時間外手数料につきましても、前項※1に準じ無料です。

※5.〈18〉生体認証ICキャッシュカード発行手数料無料

- ・お申込み時、店頭にて対象者である旨お申し出ください。

※6.当行貸金庫年間使用料50%割引

- ・10月末のお取引状況によるステージで判定し、翌年2月お引落し分に割引を適用します。
- (貸金庫の年間使用料は、毎年2月の当行所定の日に1年分を前もってお引落しいたします。)

※7～10につきましてはmybank+への変更に伴い廃止となります。

mybank+(2021年1月4日から)

ステージ判定日:毎月末 特典対象期間:ステージ判定日(毎月末)の 翌月15日から翌々月14日			ステージ			
			一般会員	三ツ星 ★★★	四ツ星 ★★★★	五ツ星 ★★★★★
ステージ判定ポイント			30ポイント 未満	30ポイント 以上	90ポイント 以上	150ポイント 以上
ニューオートローンDX・残価設定型オートローン・ 学資ローンDXのお借入金利 ※1			お借入れ時点の 会員さま向け金利	お借入れ時点の 会員さま向け金利	お借入れ時点の 会員さま向け金利	お借入れ時点の 会員さま向け金利
A T M 手 数 料	十八親和銀行・福岡銀行・熊本銀行 ATM時間外手数料 ※2			何度でも無料	何度でも無料	何度でも無料
	コンビニATM利用手数料 ※3			口座ごとに 月1回まで無料	口座ごとに 月2回まで無料	口座ごとに 月3回まで無料
	イオン銀行ATM時間外手数料 ※4			無 料	無 料	無 料
アレコレカード(nimoca、SUGOCA含む)での ショッピングポイントをプレゼント(年1回) ※5				ショッピングポイント +5%	ショッピングポイント +10%	ショッピングポイント +15%
住宅ローンのお借入金利 ※6				お借入れ時点の 会員さま向け金利	お借入れ時点の 会員さま向け金利	お借入れ時点の 会員さま向け金利
貸金庫利用手数料 ※7				15%割引	15%割引	15%割引
生体認証ICキャッシュカードの発行手数料				無 料	無 料	無 料
振 込 手 数 料	十八親和銀行・ 福岡銀行・熊本銀行の ATMやコンビニATM、 ダイレクトバンキング をご利用の場合 ※8	十八親和銀行、福岡銀行、 熊本銀行宛振込手数料		無 料	無 料	
		他行宛振込手数料		110円割引 (税込)	110円割引 (税込)	
親子特典【お申込制】 ※9					学生のお子さまに 三ツ星プレゼント	学生のお子さまに 三ツ星プレゼント

※1.ローンの申込に際しては、十八親和銀行所定の審査をさせていただきます。

※2.ご利用口座や共同サービスコーナーによっては対象外となることがあります。

※3.「セブン銀行」「E-net」「ローソンATM」のマークがあるコンビニエンスストア等のATMを無料でご利用いただけます。主にセブン・イレブン・ファミリーマート(一部店舗を除く)・ポプラ・デイリーヤマザキ・ローソン等に設置されています。無料回数を超過でご利用した場合は、ご利用手数料(税込110円～220円)をお支払いいただけます。ステージ判定日(毎月末)の翌月15日から翌々月14日の口座ごとにご利用回数をカウントします。また、ご利用回数はコンビニATMのご利用明細票に表示されます。

※4.キャッシュカードによるお引出しに限りです。イオン系列のショッピングセンター(イオン・マックスバリュ・ビブレ他)に設置しているイオン銀行ATMを無料でご利用いただけます。

※5.毎年12月15日現在のステージ(11月末のお取引内容によりステージ判定)で三ツ星以上の方全員に、[前年12月16日～本年12月15日の以下対象カード毎のショッピング合計金額(A)]に応じて、ボーナスポイントを翌年2月10日にプレゼントいたします。ボーナスポイントの計算式は以下のとおりです。【アレコレカード・アレコレSUGOCAの場合】(A)÷1000×[三ツ星5%、四ツ星10%、五ツ星15%]【アレコレnimocaの場合】(A)÷1000×3×[三ツ星5%、四ツ星10%、五ツ星15%]【アレコレnimocaゴールドの場合】(A)÷1000×5×[三ツ星5%、四ツ星10%、五ツ星15%]

※6.十八親和銀行の住宅ローンのみで住宅を建設・購入される方または他金融機関の住宅借入をお借換えされる方、かつ新規のお借入れの場合が対象となります。住宅ローンの申込に際しては、十八親和銀行所定の審査をさせていただきます。

※7.毎年4月・10月に翌6ヵ月分を一括していただく際に15%割引いたします。なお手数料をいただいた後に、新たに三ツ星以上となられた場合は、次回の手数をいただく時から割引対象とさせていただきます。

※8.十八親和銀行・福岡銀行・熊本銀行のATMでのキャッシュカード・通帳による振込、コンビニATMでのキャッシュカードによる振込、およびダイレクトバンキングによる振込を対象といたします。(注意事項)振込取引が可能なコンビニATMは、「セブン銀行」「E-net」「ローソンATM」のマークがあるATMです。ご利用口座や共同サービスコーナーによっては対象外となることがあります。

※9.四ツ星・五ツ星の方で、17歳以上の大学・大学院・短大・専門学校・予備校等に在学中もしくは進学予定のお子さまがいらっしゃる場合、そのお子さまに在学期間(最長6年間)三ツ星特典をプレゼントします。

※四ツ星・五ツ星の方(ご両親)のmybank+のお申込とは別で、別途四ツ星・五ツ星の方による窓口でのお申込が必要です。また、お子さまがmybank+のお申込をされていない場合、マイバンクプラス利用規約をご承諾のうえ、mybank+に同時申込とさせていただきます。お子さまが特典を受けられる期間は、お申込月の翌月15日から卒業予定年月の翌月14日までです。(最長6年間)途中解約はできますが、期間延長・短縮はできません。期間終了後もしくは途中解約後は、お子さまのmybank+のお取引ポイントに応じたステージを適用させていただきます。なお、「親子特典」はmybank+の特典の一部であり、入会金・年会費は不要です。

特典の変更内容(抜粋)

2020年10月1日から2020年12月30日まで〈18〉メリットステージの特典は、旧十八銀行のATMご利用時のみ優遇対象となります。旧親和銀行のATMご利用時は優遇の対象とはなりませんのでご注意ください。

〈18〉メリットステージ(～2020年12月末まで)		mybank+(2021年1月4日から)	
〈変更が発生する〉特典内容			
時間外手数料 自 行 A T M	十八銀行ATM 無料 適用ステージ ❖ (ファースト以上)	▶	十八親和銀行ATM、福岡銀行ATM、 熊本銀行ATM 無料 適用ステージ ★★★ (三ツ星以上)
利用手数料 他 行 A T M	無料(キャッシュバック) (ただし、時間外手数料は有料) 適用ステージ ❖❖ (セカンド以上)	▶	対象外
利用手数料 コ ン ビ ニ A T M	無料(キャッシュバック) (ただし、時間外手数料は有料) 適用ステージ ❖❖ (セカンド以上)	▶	無料回数制限あり 三ツ星→口座ごとに月1回 四ツ星→口座ごとに月2回 五ツ星→口座ごとに月3回まで無料 (時間外手数料も無料) 適用ステージ ★★★ (三ツ星以上)
振込手数料 他 行 宛	ATM・電話・ インターネットバンキング 振込手数料 無料 適用ステージ ❖❖❖ (ゴールド)	▶	ATM・コンビニATM・ ダイレクトバンキング振込手数料 110円割引(税込) 適用ステージ ★★★★★ (四ツ星以上)
発行手数料 生 体 認 証 I C カ ッ シ ュ カ ー ド	発行手数料 無料 適用ステージ ❖❖ (セカンド以上)	▶	発行手数料 無料 適用ステージ ★★★ (三ツ星以上)
貸金庫	利用手数料 50%割引(年払い) 適用ステージ ❖❖❖ (ゴールド)	▶	利用手数料 15%割引(6ヵ月払い) 適用ステージ ★★★ (三ツ星以上)
〈廃止〉となる特典内容		〈新しく加わる〉特典内容	
●長崎県特産品カタログギフト【❖❖❖(ゴールド)】 ●ホテル・旅館宿泊割引券【❖❖(セカンド以上)】 ●Club off会員制サービス【❖❖(セカンド以上)】 ●JCBギフト券プレゼント(抽選)【❖(ファースト以上)】 mybank+への変更に伴い廃止となります		●イオン銀行ATM 時間外手数料無料【★★★(三ツ星以上)】 ●住宅ローンお借入れ金利優遇【★★★(三ツ星以上)】 ※一般会員は対象外です ●オートローン、学資ローン【一般会員含む全ステージ】 お借入れ金利優遇 ●マイコインプログラム【一般会員含む全ステージ】 (くわしくはP8参照) 様々な銀行取引や利用シーンに応じて myCoin(マイコイン)が貯まり、 地域特産品などに交換できます	

ステージ判定の取引項目変更

【〈18〉メリットステージ】

取引項目		適用されるステージ	判定対象取引
預り資産	残高 500万円以上 1,000万円未満	ファースト ❖	○普通預金 ^{※1} ○貯蓄預金 ^{※1}
	残高 1,000万円以上 3,000万円未満	セカンド ❖❖	○定期預金 ○積立定期預金
	残高 3,000万円以上	ゴールド ❖❖❖	○公共債 ○外貨定期預金
住宅ローン	住宅ローン残高あり	ファースト ❖	○住宅ローン ^{※2}

※1 mybank+に変更後は対象外となります。
※2 住宅ローン残高があるお客さまでも、預り資産残高が1,000万円以上の場合は残高に応じてセカンドまたはゴールドステージが適用されます。

mybank+		「お取引項目の合計ポイント」にてステージを判定します	
主な取引項目 ^{※1}		ポイント数	判定対象取引
お預入れ・ FFG証券での お取引	残高10万円あたり (最大1,500万円)	1 (150)	○定期預金 ○国債等の債券保護預り等 ○外貨定期預金 ○投資信託 ○FFG証券でのお取引
住宅ローン	住宅ローン残高あり リフォームローン残高あり	100	○住宅ローン ○リフォームローン
一般ローン・ カードローン	一般ローン・カードローン 残高あり	20	○一般ローン ○カードローン
自動受取	給与振込または年金(自動振込)	20	○給与振込(自動振込) ○年金(自動振込)
その他サービス	NISA・つみたてNISA・ ジュニアNISA	10	NISA・つみたてNISA・ジュニアNISA 口座に投資信託のお取引残高あり
	アレコレカード(nimoca、 SUGOCA含む)・Debit+ ^{※2}	10	アレコレカード(nimoca、SUGOCA含む)・ Debit+のカード契約あり
	公共料金またはアレコレカード (nimoca、SUGOCA含む)のクレジット決済	5	公共料金(電話・電気・ガス)自動支払 アレコレカード(nimoca、SUGOCA含む)のクレジット決済
	ダイレクトバンキング会員	20	ダイレクトバンキング会員契約あり
「自動受取」 「その他サービス」の 項目のうち2つ以上に 該当される場合	取引期間 ^{※3}	15	取引期間が15年以上
		30	取引期間が30年以上

※1 くわしくは親和銀行ホームページでご確認ください。 ※2 十八銀行の「〈18〉ICキャッシュ&クレジットカード」も2021年1月以降は、判定対象取引となります。 ※3 十八銀行でのお取引期間も加えて計算いたします。

合計ポイントで適用されるステージ	
取得ポイント数	適用されるステージ
30ポイント未満	一般会員
30ポイント以上	三ツ星 ★★★
90ポイント以上	四ツ星 ★★★★★
150ポイント以上	五ツ星 ★★★★★★

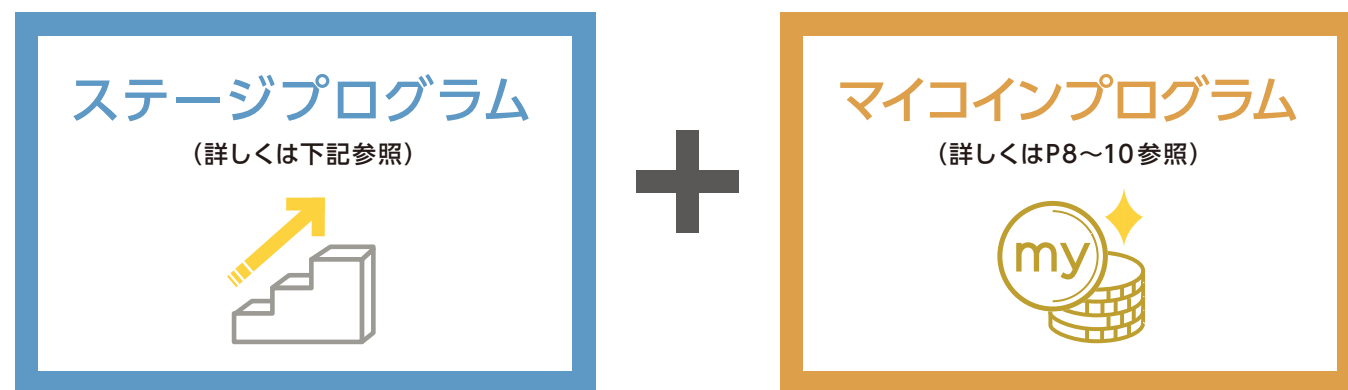
mybank+ (マイバンクプラス) とは

利用するほど、
あなたにプラス。



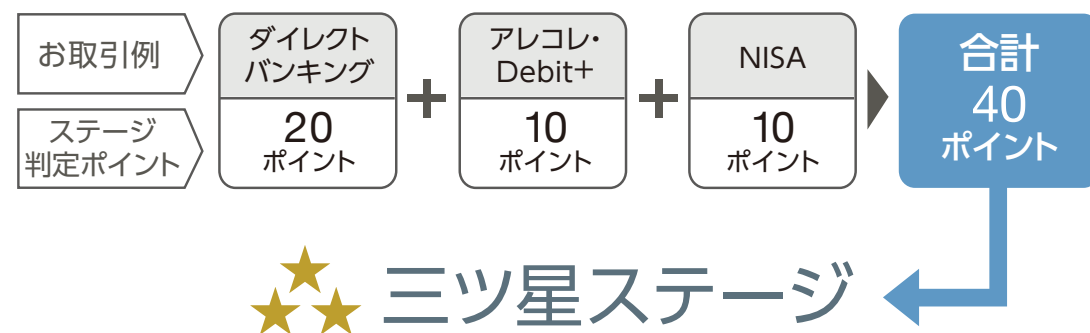
入会金・
年会費不要
お申込制

mybank+は2つのプログラムの特典を同時に受けられる個人のお客さま向けの会員制マイレージサービスです。



●ステージプログラムのご紹介

お取引に応じてステージ(三ツ星・四ツ星・五ツ星)を判定し、ステージ別に各種手数料の割引等の特典を提供します。



特典例

十八親和ATM
時間外手数料
無料

コンビニATM
利用手数料
月1回無料

等

上記特典は一例です。ステージがあがることで受けられる特典もアップします。

マイコインプログラムのご紹介

mybank+ではお取引に応じて特典を提供する「ステージプログラム」とは別に、マイレージ制度による「マイコインプログラム」もごございます。マイコインプログラムでは、お取引に応じて貯まるmyCoin(マイコイン)を使って商品交換等ステージプログラムにない特典をご利用できます。

※myCoin(マイコイン)とは、マネーアプリWallet+を提供するiBankマーケティング株式会社(株式会社ふくおかフィナンシャルグループの連結子会社)が運営するポイントサービスです。(1myCoin/1円換算)

お取引例	お預入れ資産残高 (定期預金)	年金受取	投信口座開設 NISA口座開設	
取得 myCoin	600枚 預り資産残高1,000万円以上＝ 毎月50枚、年間600枚	60枚 毎月5枚、年間60枚	1,000枚	=
				初年度合計 1,660枚

myCoinが貯まるお取引は他にもございます。詳しくは P9を参照ください。

〈ご利用できる特典〉

その1 自分のお好きな商品と交換!

FFGギフトセレクション



100品目超の
ラインナップ

※写真はイメージです。

その2 〈mybank-Webを活用して〉

銀行の窓口手数料に交換!

銀行窓口でお支払いの各種手数料をmyCoinで充当することができます。
※窓口両替手数料や残高証明書発行手数料等、一部の手数料に限りです。

その3 〈Wallet+を活用して〉

提携先の他社ポイントに交換!

myCoin 1枚 ⇒ 1ポイント

myCoin 1枚 ⇒ 0.9ポイント



※ポイントの交換は、受付から2～3営業日で完了します。ただし、dポイントへの交換は受付から2～3ヵ月必要になります。
※受付単位はmyCoin500枚からとなります。

その4 〈Wallet+を活用して〉

Wallet+の 貯蓄預金口座※に キャッシュバック!

1myCoin/1円換算
※キャッシュバックは約3営業日で完了します。
※受付単位はmyCoin500枚からとなります。

その5 〈Wallet+を活用して〉

myCoinを 送る・もらう

myCoinを友人などに送る
またはもらうことができます。
※受付単位はmyCoin1枚からとなります。

その6 〈Wallet+を活用して〉

THEO+で ポイント投資

Wallet+のmyCoin画面から、myCoinを交換してTHEO+の投資に使うことができます。

※THEO+の運用を開始するためには、10,000円以上の入金が必要です。
※受付から約3営業日で完了します。
※受付単位はmyCoin1枚からとなります。

マイコインプログラムのご紹介

十八親和銀行とのお取引内容に応じてmyCoin(マイコイン)※が貯まるサービスです。

貯まったmyCoinは、会員専用サイト「mybank-Web」や銀行窓口で確認でき、地域特産品等への交換や貯蓄預金口座へのキャッシュバック、他社ポイントに交換できます。

myCoinを貯める

お客さまにとって	取引概要	取得myCoin数	取得タイミング	ご注意事項
 はじめる 新規契約時	アレコレカード契約	100枚	お取引日の翌営業日	nimoca、SUGOCAを含みます。切り替え・再発行は対象外となります。お一人さま1回限りです。
	Debit+契約	100枚		切り替え・再発行は対象外となります。お一人さま1回限りです。
	カードローン契約	100枚		アレコレカードローン、プラスワンは対象外となります。
	外貨定期預金口座開設	500枚		残高0円で新規口座開設した場合は新規預入後付与します。お一人さま1回限りです。(複数の外貨定期を作成した場合も1回)
	Net-One作成(インターネット専用口座)	500枚		切り替えを含みます。お一人さま1回限りです。
	YOKAI!Pay利用登録(スマホ決済サービス)	100枚	お取引日の2営業日後	「YOKAI!Pay」アプリをダウンロードして口座登録された場合に付与します。支払口座の変更は対象外となります。お一人さま1回限りです。
	投資信託口座開設	500枚		移管は対象外となります。お一人さま1回限りです。
	NISA口座開設	500枚		税務署申請許可後(申込の3〜4週間後)に付与します。お一人さま1回限りです。
	住宅ローン・リフォームローン契約	3,000枚		つなぎローン・住宅金融支援機構・アパートローン・証券化型住宅ローンは対象外となります。
	一般ローン契約	500枚		カードローンは対象外となります。
 つづける 月々の利用	給与振込	毎月5枚	翌月第5営業日	お勤め先から給与振込として発信された振込入金(通帳摘要欄に「給与」と記載)があること、または月間振込合計額が10万円以上ある場合に付与します。
	年金受取	6ヵ月以内に年金受取がある場合、毎月5枚	翌月第6営業日	国民年金・厚生年金・共済年金・恩給の自動受取(通帳摘要欄に「年金」と記載)が、基準日(月末日)から遡って6ヵ月以内にある場合に付与します。(年金担保貸付をご利用の場合は対象外となります)
	貸金庫利用	毎月25枚		基準日(月末日)時点で貸金庫を利用いただいている場合に付与します。
	住宅ローン・リフォームローン返済	毎月の返済額の0.1% (例:毎月80,000円⇒毎月80枚、年間960枚)	翌月第4営業日	一部(一括)繰上返済は対象外となります。延滞された場合は対象外となります。つなぎローン・住宅金融支援機構・アパートローン・証券化型住宅ローンは対象外となります。
	一般ローン返済	毎月の返済額の0.1% (例:毎月35,000円⇒毎月35枚、年間420枚)		一部(一括)繰上返済は対象外となります。延滞された場合は対象外となります。カードローンは対象外となります。
	お預け入れ資産 ^{〈注〉}	毎月末の預り資産残高に対して、 500万円以上で毎月25枚、 1,000万円以上で毎月50枚 (例:預り資産残高500万円⇒年間300枚) (例:預り資産残高1,000万円⇒年間600枚)	翌月第7営業日	[定期預金]+[投資信託]+[外貨定期]+[国債等の債券保護預り等]+[FFG証券でのお取引残高]の合計額が付与対象となります。なお、以下の商品は次の基準により判定します(約定済みの取引に限り) ■投資信託(ノーロード・ファンドラップを含む) ◆MHAMのMMF、MHAMの中期国債ファンド:基準日(月末日)の基準価額で算出した時価 ◆その他の投資信託:次の①②いずれか高い方の金額 ①基準日(月末日)の取得価額(※1)(※2) ②基準日(月末日)の基準価額で算出した時価 (※1)取得価額(小数点以下切上)=取得単価×約定預り口数(※3)÷計算口数(※4) (※2)[取得価額]は[投資金額]とは異なる場合があります。くわしくは、窓口へお尋ねください。 (※3)約定預り口数=約定日基準における保有口数 (※4)計算口数は、MHAM株式オープンの場合1,000口、その他のファンドの場合は10,000口となります。 ■外貨定期:次の①②いずれか高い方の金額 ①円貨での当初預入額/外貨普通預金からのお振替でお預入の場合は、外貨定期預入時点の十八親和銀行所定のレートで算出した金額 ②基準日(月末日)に親和銀行が公表している仲値レートで算出した時価 ■国債等の債券保護預り等:基準日(月末日)の額面金額 [FFG証券でのお取引] ■投資信託:基準日(月末日)の基準価額で算出した時価 ※MRF等の公社債投信は、対象外となります。 ■外貨建債券:基準日(月末日)の市場価格で算出した時価 ■円建債券:基準日(月末日)の市場価格で算出した時価 ■株式:基準日(月末日)の株価で算出した時価
 サービス利用 利用の都度	投資信託購入	購入金額の0.05% (例:500万円購入⇒2,500枚)	お取引日の2営業日後	ノーロードおよびファンドラップは対象外となります。購入を取消した場合は対象外となります。
	積立投資信託購入	1日の積立合計額が 1万円以上で毎月5枚、5万円以上で毎月30枚 (例:積立額1万円⇒年間60枚) (例:積立額5万円⇒年間600枚)		ノーロードは対象外となります。購入を取消した場合は対象外となります。
	投資信託購入(FFG証券) ^{〈注〉}	購入金額の0.05% (例:500万円購入⇒2,500枚)	翌月第12営業日	ノーロードは対象外となります。購入を取消した場合は対象外となります。
	Debit+利用分	一般:利用金額の0.5% (例:毎月3万円利用⇒毎月150枚、年間1,800枚) ゴールド:利用金額の1.0% (例:毎月3万円利用⇒毎月300枚、年間3,600枚)	翌月第2営業日	返品等の取消を行った取引は対象外となります。前月16日〜当月15日の利用分を翌月第2営業日に付与します。
	YOKAI!Pay利用分	利用金額の0.5% (例:毎月3万円利用⇒毎月150枚、年間1,800枚)		返品等の取消を行った取引は対象外となります。前月16日〜当月15日の利用分を翌月第2営業日に付与します。
	アレコレカードのショッピングポイントから交換	1ポイント=5枚	お申込から5営業日	100ポイント以上1ポイント単位で交換できます。アレコレnimocaのnimocaポイントは対象外となります。

〈注〉「FFG証券でのお取引」は当行またはFFG証券へ「情報の相互提供についての同意書」をご提出いただいている方、もしくは当行へ「金融商品仲介口座に関する同意書」をご提出いただいている方が対象となります。

※myCoinとは、マネーアプリWallet+を提供するiBankマーケティング株式会社(株式会社ふくおかフィナンシャルグループの連結子会社)が運営するポイントサービスです。(1myCoin/1円換算)
※myCoinの有効期限は、原則、取得した日から2年経過後に到来する年度末(3月末)です。有効期限を過ぎたmyCoinは失効します。

移行ケースの具体例

ケース1 会社員のAさん(住宅ローン利用あり)

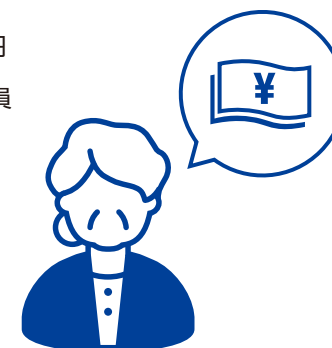
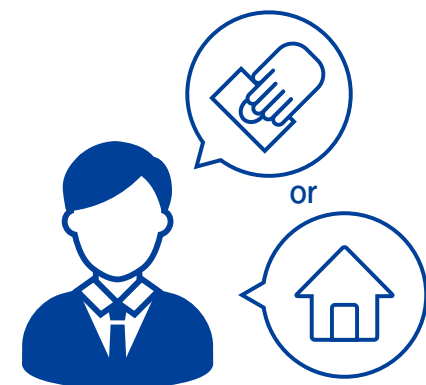


貯まったmyCoinはキャッシュバックや地域特産品等に交換!!

ケース2 年金受取中のBさん



貯まったmyCoinはキャッシュバックや地域特産品等に交換!!



移行ケースの具体例

ケース3 年金受取中のCさん

【〈18〉メリットステージ】

〈18〉メリットステージ判定	
預り資産残高あり	
預り資産残高 (判定対象)	3,000万円
(内訳)	
普通預金	900万円
定期預金	1,500万円
投資信託	300万円
外貨定期	300万円
FFG証券残高 (判定対象外)	300万円
年金振込	判定対象外

【mybank+】

mybank+ステージ判定ポイント		
ステージ判定ポイント合計	170ポイント	
預り資産・FFG証券残高	2,400万円 (除く普通預金)	150ポイント (1P/10万円・最大150P)
(内訳)		
普通預金	900万円	ポイント対象外
定期預金	1,500万円	150ポイント
投資信託	300万円	30ポイント
外貨定期	300万円	30ポイント
FFG証券	300万円	30ポイント
年金振込		20ポイント

ゴールドステージ	
(特典例)	
貸金庫利用料	50%割引
当行 ATM時間外手数料	無料
他行・コンビニATM利用手数料	無料(キャッシュバック) 回数制限なし
ATM・電話FFG間振込手数料	無料
ホテル宿泊券や会員制サービスの利用	
JCBギフト券抽選プレゼント	など

五つ星ステージ	
(特典例)	
貸金庫利用料	15%割引
FFG3行 ATM時間外手数料	無料※1
コンビニATM利用手数料口座ごと	に月3回まで無料
FFG3行宛振込手数料	無料※1
他行宛振込手数料	110円割引※2 など

※1 十八親和銀行、福岡銀行、熊本銀行

※2 FFG各行ATMやコンビニATM、ダイレクトバンキング利用時



マイコインプログラム

年金振込	60枚 (5枚×12ヵ月)
預り資産残高	600枚 (2,400万円分を12ヵ月保有)
初年度取得myCoin	合計660枚

貯まったmyCoinはキャッシュバックや地域特産品等に交換!!

■ Cさんのお取引条件

- ☒ 年金受取中
- ☒ 預り資産残高 3,000万円
- ☒ FFG証券残高 300万円



〈18〉メリットステージのmybank+への変更に伴うQ&A

Q.1

現在「〈18〉メリットステージ」を契約していますが、何か手続きが必要ですか？

手続きは不要です。

「〈18〉メリットステージ」を契約されているお客さまは2021年1月4日から自動的に「mybank+」の会員となります。

Q.2

なぜ〈18〉メリットステージのサービス内容を変更したのですか？

「十八親和銀行」は、親和銀行のシステムを継続利用いたしますので、現在親和銀行で提供しているマイレージサービスmybank+(マイバンクプラス)へ変更させていただくこととなりました。

Q.3

2021年1月からの私の「mybank+」のステージはどうなりますか？

〈18〉メリットステージの12月末時点のステージをもとに、「mybank+」の各ステージへ「みなしステージ」として移行します。なお、2021年2月15日から2022年5月14日までは毎月前月末基準で判定した「mybank+」のステージ判定と「みなしステージ」のいずれか高いほうが適用されます。(P2参照)

Q.4

〈18〉メリットステージからのみなし対象期間とはいつからいつまでですか？

みなし対象期間は、2021年1月4日～2022年5月14日となります。

Q.5

〈18〉メリットステージの特典は今後どうなりますか？

2020年12月末で〈18〉メリットステージの各特典は終了して、2021年1月4日から新サービスを開始します。なお、特定の特典については、2020年12月以前にサービス提供を終了します。

Q.6

「mybank+」はだれでも利用できますか？

十八銀行または親和銀行の普通預金口座をお持ちの個人の方はご利用になれます。ご入会の手続きが必要です。ただし、十八銀行をご利用のお客さまで〈18〉メリットステージをご契約のお客さまは入会手続きは不要です。

Q.7

「mybank+」は入会金、年会費は必要ですか？

入会金、年会費は必要ございません。無料でご利用になれます。

Q.8

「mybank+」の特典はいつから提供されますか？

〈18〉メリットステージをご契約のお客さまには、「ステージプログラム」については、2021年1月4日より、「みなしステージ」に応じた特典を提供させていただきます。2021年2月15日以降は「みなしステージ」とmybank+で判定したステージの高いほうに応じた特典を提供させていただきます。「マイコインプログラム」については、2021年1月4日(予定)より各種お取引に応じてmyCoinを提供させていただく予定です。通常、「mybank+」をお申込みされたお客さまには、「ステージプログラム」については、お申込月の月末にステージ判定を行い、翌月の15日からステージに応じた特典を提供させていただきます。なお、ステージはお取引状況に応じて毎月末に見直します。「マイコインプログラム」については、各種お取引に応じてmyCoinを提供させていただきます。

Q.9

十八銀行と親和銀行両方で取引をしていますがどうなりますか？

2020年10月の合併後、2021年1月にシステム統合を行い、1月より両行のお取引を合算してステージ判定を行う予定です。(12月末基準の判定は親和銀行のお取引のみでの判定となります。)ただし、mybank+では全店のお取引が対象となりますが、お届けの住所とお名前と生年月日の一致が前提となります。住所変更がお済でない口座がありましたら、住所変更手続きをお願いします。

〈18〉メリットステージのmybank+への変更に伴うQ&A

Q.10

パソコンやスマートフォンを持っていないのですが、「mybank+」は利用できますか？

ご利用になれます。
銀行窓口で、新規申込や地域特産品への交換手続きを承ります。ただし、貯蓄預金口座へのキャッシュバックおよび「Tポイント」「Ponta」「nimoca」等の他社ポイントへの交換には、マネーアプリ「Wallet+」の登録が必要です。

Q.11

「mybank+」のサービス時間について教えてください。

平日、土・日祝日、24時間ご利用になれます。
※ただし、以下の時間帯はご利用になれません。
【mybank+申込】毎週土曜日の21:00～日曜日7:00、毎月第2日曜日の23:30～月曜日7:00
【mybank-Webログイン】毎月第2日曜日の23:30～月曜日7:00

Q.12

自分のステージはどこで確認できますか？

2021年1月4日(予定)以降、会員専用サイト「mybank-Web」やインターネットバンキングのトップ画面、ATMのご利用控えでご確認いただけます。またお近くの銀行窓口でもご確認いただけます。

Q.13

myCoinとは何ですか？

マネーアプリ「Wallet+」を提供するiBankマーケティング株式会社(株式会社ふくおかフィナンシャルグループの連結子会社)が運営するポイントサービスです。(1myCoin=1円相当)

Q.14

myCoinが付与されるのはいつからですか？

myCoinは2021年1月4日(予定)以降のお取引内容に応じて、2021年1月4日(予定)より付与される予定です。

Q.15

貯まったmyCoin数はどこで確認できますか？

会員専用サイト「mybank-Web」やiBankマーケティング株式会社(株式会社ふくおかフィナンシャルグループの連結子会社)が提供するマネーアプリ「Wallet+」でご確認いただけます。また、お近くの銀行窓口でもご確認いただけます。

Q.16

myCoinを貯めるにはどうしたらいいですか？

十八親和銀行とのお取引に応じてmyCoinが貯まります。投資信託などの口座開設、給与や年金振込の指定といったお取引やDebit+の利用でもmyCoinが貯まります。

Q.17

福岡銀行、熊本銀行との取引もmybank+のステージ判定やmyCoinに反映しますか？

また、福岡銀行、熊本銀行との取引でmyCoinは貯まりますか？

本サービスは十八親和銀行で提供するマイレージサービスとなりますので、十八親和銀行でのお取引のみが本サービスのステージ判定やmyCoinに反映されます。なお、福岡銀行、熊本銀行でもお取引がある場合は、同様のサービス提供が各行ありますので、ご希望の場合はそれぞれお申込みください。お取引いただいている銀行ごとにmyCoinが貯まります。2020年10月の合併後は新銀行の十八親和銀行となりますが、十八銀行、親和銀行両行のシステムが異なるため、親和銀行とのお取引のみが対象となります。十八銀行、親和銀行両行のお取引が対象となるのは2021年1月からとなります。

Q.18

myCoinを使うにはどうしたらいいですか？

myCoinは、mybank+の会員専用サイト「mybank-Web」や銀行窓口で地域特産品等への交換手続きを承ります。なお、銀行窓口で地域特産品等のお受け取りはできません。また、Wallet+を利用するとmyCoinを貯蓄預金口座にキャッシュバック、他社ポイントに交換することができます。

Q.19

myCoinに有効期限はありますか？

myCoinは、原則、取得した日から2年後の年度末(3月末)までとし、有効期限を過ぎたmyCoinは自動的に失効します。
※myCoinの有効期限は、mybank-WebのmyCoin残高確認画面でご確認いただけます。

Q.20

家族等にmyCoinを送ることはできますか？

Wallet+を活用してmyCoinを家族・友人などに送るまたはもらうことができます。
※受付単位はmyCoin1枚からとなります。

Q.21

mybank+を退会したら、myCoinはどうなりますか？

mybank+で貯まったmyCoinは失効します。ただし、Wallet+で貯まったmyCoinは引き続きご利用いただけます。

Q.22

mybank-Webとは何ですか？

お客さまの保有するmyCoinの枚数の確認や、現在のステージの確認ができる会員専用サイトです。

Q.23

mybank-Webを登録するにはどうしたらよいですか？

ホームページよりmybank+のお申込みと、mybank-Webの初回利用登録ができます。なお、十八銀行のみのお取引のお客さまは2021年1月4日(予定)よりお申込みが可能となります。

Q.24

Wallet+(ウォレットプラス)とは何ですか？

iBankマーケティング(株)が提供するスマホアプリで、普通預金の口座を登録することにより、登録した銀行口座の残高や収支や明細をいつでもどこでもスマホで手軽にチェックが可能となります。アプリ内で貯蓄預金の口座を開設することにより、目的と金額を自由に決めて楽しくお金を貯めることができ、目的預金に関連したクーポンがもらえます。今すぐ使える情報から、将来役立つ情報まで、オリジナル記事が毎日配信されます。
Wallet+とDebit+をペアで使うと、Wallet+でチェックできる収支情報に、Debit+のお買いものデータ(利用状況)が反映されるのでお金の流れが一目瞭然で、引落後の残高も手軽にチェックできます。

Q.25

現在、十八銀行で〈18〉メリットステージを契約していて、親和銀行でmybank+を契約していますが銀行合併したらどうなりますか？

2020年10月に新銀行の十八親和銀行となりますが、2020年12月末までは、十八銀行・親和銀行それぞれのお取引状況に応じて、〈18〉メリットステージ及びmybank+それぞれの特典が提供されます。2021年1月に〈18〉メリットステージの契約はmybank+に統一されます。

マイバンクプラス利用規約

利用規約

「マイバンクプラス」(以下「本サービス」といいます)は、株式会社親和銀行(以下「当行」といいます)が定めるこの利用規約(これに関連する規約・通知等を含み、以下「本規約」といいます)に従い提供されます。お客さまは本サービスを、本規約に同意した上で利用するものとします。お客さまが本サービスの利用を開始した場合は、本規約に同意したものとみなされます。

第1条 用語の定義

「会員」とは、本規約に同意した上で、本サービスの利用を開始した者を行います。「会員WEB」とは、当行が運営する、本サービスを提供するWEBサイトをいいます。「WEB会員」とは、本サービスの会員のうち、会員WEBを利用可能な会員をいいます。「ステージ判定ポイント」とは、ステージ(以下に定義します)を判定するために使用するポイント(当行との取引内容をポイント換算します)をいいます。「ステージ」とは、ステージ判定ポイントの合計により決まる会員の状態をいいます。

第2条 サービス内容

本サービスのサービスの内容は以下のとおりとします。なお、本サービスの提供にあたっては、原則として、当行へお届けの住所・氏名・生年月日等が一致しているお客さまを同一人物として取扱い、ステージ判定ポイント集計等を行います。1.当行との取引内容により決まるステージに応じた様々な特典 2.当行との取引内容に応じて提供するポイント(以下「マイコイン」といいます)を様々な地域特産品・商品券への交換(以下「FFGギフトセレクション」といいます)等に利用すること

第3条 対象者

本サービスの会員は、普通預金口座を開設している個人の方に限ります。ただし、個人事業主・非居住者・任意団体の方は対象外とさせていただきます。

第4条 会員登録

当行所定の方法により申込を受付し、所定の手続きを行い、当行がこれを承諾した日(以下「契約日」といいます)から本サービスの提供を開始します。

第5条 IDおよびパスワードの管理

1.WEB会員は会員登録情報、ユーザーID(メールアドレス)及びパスワードを自らの責任において厳重に管理しなければなりません。2.WEB会員登録情報、ユーザーID及びパスワードによりなされた本サービスの利用は、当該情報と一致するWEB会員によりなされたものとみなします。3.WEB会員登録情報、ユーザーID及びパスワードが他の第三者に使用されたことによってWEB会員が被る損害については、当該WEB会員の故意過失の有無にかかわらず、当行は一切責任を負いません。

第6条 ステージと特典

1.会員の当行全店での取引を集計して、毎月末にステージ判定ポイントを算出します。2.同一取引項目内に複数の取引がある場合でもステージ判定ポイントは二重にカウントしません。3.ステージ判定ポイントを合計してステージを決定し、翌月15日から翌々月14日までステージに応じた特典を受けることができます。4.ステージ判定ポイントの対象となる取引項目やポイント数、ステージの判定基準・特典などの詳細はホームページ等でお知らせします。なお、この取引項目等は、事前の通知無く変更することがあります。5.ステージは取引状況に応じて毎月末に見直します。

第7条 マイコインの提供

1.当行との取引内容等に応じて提供されるマイコインは、iBankマーケティング株式会社(以下「iBankマーケティング」といいます)が提供するポイントサービスです。2.マイコインの内容および利用条件は、iBankマーケティングが別途定める「マイコイン規約」に定めるとおりとします。3.本サービスによるマイコイン取得条件等は、当行ホームページ等で告知します。なお、この提供基準等は、事前の通知無く変更することがあります。

第8条 FFGギフトセレクションに関する注意事項

1.FFGギフトセレクションのマイコイン交換比率等の諸条件はホームページ等で告知します。なお、この交換比率等の諸条件は、事情変更等の理由により、事前の通知無く変更することがあります。2.マイコインの交換は、当行所定の本人確認を実施したうえで、会員WEB上における所定の操作または当行営業店窓口におけるお申込により受け付けます。3.会員が当行に届け出た住所等の情報が、会員の責に帰すべき事

由により誤っていた場合、会員が不利益、損害等を被ったとしても、当行は一切責任を負いません。4.その他の届出事項に誤りがあったこと、または届出事項について届出を怠ったことで、会員が不利益、損害等を被ったとしても、当行は一切責任を負いません。5.マイコインは、FFGギフトセレクション交換お申し込み受付完了時点で、獲得日の古い順に減算します。6.お申し込み手続き完了後、お申し込み内容の変更・キャンセルはできません。ただし、やむを得ない事由により、同等の価格の景品に変更することがあります。7.景品の仕様、デザイン、品揃えを、予告なく変更する場合がございます。

第9条 サービス内容の改廃及び規約の変更等

1.本サービス内容は、当行の都合により、事前の通知無く変更することがあります。2.本規約は、当行の都合で変更することがあります。規約変更日以降は変更後の規約に従うものとし、この変更によって生じた損害について当行の責めに帰すべき場合を除き当行は一切の責任を負いません。3.前各項の改廃および変更については、その効力が発生する日(「効力発生日」といいます)までに、ホームページ等適切な方法により、効力発生日と改廃および変更内容を周知いたします。ただし、会員の一般の利益に適合する場合は、即時に改廃および変更内容を適用することがあります。

第10条 個人情報その他会員に関する情報の取扱い

1.当行は、会員の個人情報その他の会員に関する情報を、当行が別途定める個人情報保護宣言に従って適切に取り扱います。2.iBankマーケティングに対し、マイコイン管理を目的として、以下の個人情報を提供します。会員は個人情報の提供に同意するものとします。【提供する情報の項目】取引店、口座番号等3.凸版印刷株式会社・株式会社千趣会、および商品出店業者に対し、FFGギフトセレクションの運営および商品発送を目的として、以下の個人情報を提供することがあり、会員は個人情報の提供に同意するものとします。【提供する情報の項目】氏名、発送先住所、電話番号等

第11条 通知

当行は、WEB会員が登録したメールアドレスに、本サービスに関する広告・宣伝やその他サービスの販売促進を目的としたメールを配信することがあります。ただし、WEB会員からメール配信を中止するよう申し出があった場合、当行はただちに当該目的でのメールアドレスの取扱いを中止します。

第12条 反社会的勢力等の排除

1.会員は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者(以下これを「暴力団員等」といいます)に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。(1)暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること(2)暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること(3)自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること(4)暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること(5)役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること 2.会員は、自ら又は第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約するものとします。(1)暴力的な要求行為(2)法的な責任を超えた不当な要求行為(3)取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為(4)風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為(5)その他前各号に準ずる行為 3.当行は、会員が暴力団員等もしくは第1項各号のいずれかに該当し、もしくは前項各号のいずれかに該当する行為をし、または第1項の規定に基づく表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明し、本契約を継続することが不適切である場合には、直ちに本契約を解除することができます。4.前項の規定の適用により本契約が解除された場合、会員は当行に生じた損害を賠償する責任を負います。また、当該解除により会員に損害が生じても、会員は当行に一切請求を行うことができないものとします。

第13条 利用停止

会員が次のいずれかに該当した場合は、本サービスの利用を停止します。(1)会員について、支払の停止があったとき、または破産、民事再生手続開始の申立があったとき(2)会員が手形交換所の取引停止処分を受けたとき(3)届出の住所・氏名宛に郵送した通知または送付書類が未着として当行に返戻されるなど、会員が所在不明となったとき(4)会員が申込みの時に虚偽の申告をしたとき(5)会員がその他本規定に違反する等、当行がサービスの中止を必要とする相当の事由が発生したとき

第14条 退会

1.本サービス会員が本契約を解約する場合は、当行所定の方法によるものとします。2.次のいずれかに該当した場合は、会員から解約の申出なく、本サービスの契約は終了することがあります。(1)全ての口座を解約した場合(2)全ての口座が普通預金規定等に基づき、解約された場合(3)当行が、別途定める一定期間の利用がないために、全ての口座の預金取引を停止した場合(4)会員本人が亡くなられた場合 3.次のいずれかに該当した場合は、当行はいつでも、本サービスを解約することができます。(1)会員について、支払の停止があったとき、または破産、民事再生手続開始の申立があったとき(2)会員が手形交換所の取引停止処分を受けたとき(3)住所変更を怠るなど会員の責めに帰すべき事由によって当行において会員の所在が不明になったとき(4)会員が申込みの時に虚偽の申告をしたとき(5)会員がその他本規定に違反する等、当行がサービスの中止を必要とする相当の事由が発生したとき4.本契約が終了した場合、本サービスで保有していたマイコインは失効します。併せて、各種手数料の優遇や特典を受けることもできなくなります。

第15条 禁止事項

1.会員は本サービスの利用にあたり、以下の行為はしてはならないものとします。(1)公序良俗に反する行為(2)他の会員または第三者を誹謗中傷する行為(3)他の会員または第三者に不利益を与える行為(4)他の会員または第三者の人権を損害する行為(5)法令に違反する行為または違反するおそれがある行為(6)本サービスの運用を妨害する行為(7)本サービスの信用を毀損する行為(8)その他当行が不適切と判断する行為 2.会員が前項の禁止行為を行い、当行または第三者に損害を与えた場合には、会員は当該損害を賠償する責任を負うものとします。3.会員が公開、頒布、流布した情報等により、第三者との間で紛争が生じた場合には、会員は自己の責任でその一切を解決することとし、当行にいかなる迷惑もかけないものとします。

第16条 譲渡・質入等の禁止

本契約に基づく本サービスの権利は、譲渡、質入、または第三者への貸与等ではできません。

第17条 免責事項

1.やむを得ない事由による通信機器、回線等の障害を原因として本サービスの取扱いが遅延したり不能になった場合、それにより生じた損害については、当行は責任を負いません。2.災害、事変や法令および官公庁の要請等を受け入れたことによって生じた損害については、当行は責任を負いません。3.本サービスの利用時に公衆電話回線等の通信経路において、盗聴がなされたことにより、本サービスの会員の情報が漏洩した場合、そのために生じた損害については、当行は一切責任を負いません。4.会員が、本サービスの利用により、損害を被ったとしても、それが当行の故意・重過失により発生したものでない限り、当行は当該損害を賠償する責任を負いません。5.会員が会員資格を喪失した場合には、以降本サービスの利用ができなくなります。

第18条 準拠法及び管轄

本規約の準拠法は日本法とし、本規約、本サイト及び本サービスに関する一切の紛争は、長崎地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2019年4月15日現在

マイコイン規約に関しましては親和銀行ホームページ(https://www.shinwabank.co.jp/pdf/swb_mycoin_kiyaku.pdf)をご覧ください。記載の利用規約は親和銀行で現在取扱中のマイバンクプラスに関する規約を記載しています。2020年10月以降は「親和銀行」の表記は「十八親和銀行」となります。ただし、十八銀行の店舗でのサービス提供は2021年1月からとなります。

ご留意事項

投資信託

●ご検討にあたっては、「商品パンフレット」「投資信託説明書(交付目論見書)」等を必ずお読みください。「商品パンフレット」「投資信託説明書(交付目論見書)」等は十八銀行本支店等にご用意しています。ただし、インターネットバンキング専用ファンドの投資信託説明書(交付目論見書)等は店頭窓口にはご用意しておりません。〈18〉ダイレクトよりダウンロードいただくことでご確認くださいませ。●投資信託は預金ではなく、預金保険の対象ではありません。また、十八銀行で取扱う投資信託は、投資者保護基金の対象ではありません。●十八銀行は販売会社であり、投資信託の設定・運用は運用会社が行います。●投資信託は、元本保証および利回り保証のいずれもありません。●投資信託は、国内外の株式

や債券等に投資しているため、投資対象の価格が、金利の変動、為替の変動、発行者の信用状況の変化等で変動し、基準価額が下落することにより、投資元本を割り込むことがあります。●投資信託には手数料等がかかります。ご購入から解約・償還までの間に直接または間接にご負担いただく費用には以下のものがあります。＊申込手数料 ＊解約手数料 ＊信託財産留保額 ＊信託報酬 ＊監査費用・有価証券売買手数料等その他費用 これらの費用を足し合わせた金額をお客さまにご負担いただきます。申込・解約時の手数料および信託報酬等は、投資信託ごとに異なります。また、その他費用は運用状況により変動します。したがって、事前に料率および計算方法等を示すことができません。詳細は「投資信託説明書(交付目論見書)」等をご覧ください。●インターネットバンキングでの投資信託取引は、原則20歳以上の方に限らせていただきます。

投資信託の口座開設には、「マイナンバー確認書類」および運転免許証など「本人確認書類」のご提示が必要です。

外貨預金

●ご検討にあたっては、「契約締結前交付書面」等を必ずお読みください。「契約締結前交付書面」等は十八銀行の取扱店にてご確認ください。●外貨預金には、為替変動リスクがあります。外国為替相場の動向等によっては、払戻し時の円貨額がお預入れ時の円貨額を下回るなど、「元本割れ」が生じるリスクがあります。●TTSレート(円貨から外貨に替えるレート)とTTBレート(外貨から円貨に替えるレート)には差(1米ドルあたり2円)がありますので、外国為替相場に変動がない場合でも、払戻し時の円貨額がお預入れ時の円貨額を下回り、「元本割れ」が生じるリスクがあります。●TTSレートとTTBレートの差は往復の為替手数料に相当し、相場公表通貨における差は1通貨単位あたり最大8円です。●外貨現金など外貨によるお預入れまたはお引き出しの際には、原則、手数料(例えば、米ドルの外貨現金であれば1米ドルあたり3円)がかかります。相場公表通貨における手数料は1通貨単位あたり最大12円(外貨現金の手数料以外の手数料は最低1,500円以上)です。詳しくは窓口までお問い合わせください。●外貨預金は、預金保険の対象外です。

個人向け国債・公共債

●ご検討にあたっては、「商品パンフレット」「契約締結前交付書面」等を必ずお読みください。「商品パンフレット」「契約締結前交付書面」等は十八銀行本支店等にご用意しています。●公共債は預金ではなく、預金保険の対象ではありません。●公共債は発行体である当該地方公共団体等の信用状況の悪化等により、元本や利子の支払不能および遅延が生じるリスクがあります。●ご購入の際は、購入対価のみをお支払いただくことになります。〈個人向け国債〉●発行から1年間、原則として中途換金はできません。●中途換金する際、原則として(※)変動10年は換金時の直前2回分の各利子(税引前)相当額×0.79685、固定5年および固定3年は2回分の各利子(税引前)相当額×0.79685が中途換金調整額として差し引かれます。※発行から一定期間の間に中途換金する場合には、上記の中途換金調整額が異なることがあります。詳しくは窓口でお問い合わせください。〈個人向け国債以外の公共債〉●公共債には価格変動リスクがあり、中途換金する場合、売却時の市場実勢によっては元本を割り込むことがあります。

FFG証券での投資信託

投資信託の場合は、商品ごとに設定された販売手数料および信託報酬等の諸経費が直接または間接的に必要になります。各対象投資信託には金利・為替・株式相場等の変動や有価証券の発行者の業務または財産の状況の変化等により価格が変動し元本の損失が生じるおそれがあるものもあります。商品ごとに手数料等およびリスクが異なります。これらのリスクは、すべてお客さまに帰属します。

販売会社情報	
■商号等	株式会社 十八銀行（登録金融機関）
■登録番号	福岡財務支局長（登金）第2号
■加入協会	日本証券業協会
■商号等	FFG証券株式会社（金融商品取引業者）
■登録番号	福岡財務支局長（金商）第5号
■加入協会	日本証券業協会、第二種金融商品取引業協会

※十八銀行では、総合口座貸越等の利用による金融商品のお取引は、貸越利息等をお客さまにご負担いただくことになりますので、お取り扱いしていません。