

# News Release

2020年4月28日

## ゴールデンウィーク期間中の「休日相談窓口」の設置ならびに 土日祝日のご相談受付（ご融資・ローン）の受付期間延長について

このたびは、新型コロナウイルス感染拡大により影響を受けていらっしゃる皆さまへ、心よりお見舞い申しあげます。

株式会社十八銀行（取締役頭取 森 拓二郎）および株式会社親和銀行（取締役頭取 吉澤 俊介）は、今般の新型コロナウイルス感染症拡大を踏まえて、中小企業及び個人事業主の皆さま、個人のお客さまの各種ご相談に対応するため、ゴールデンウィーク期間の「休日相談窓口」を一部店舗（別紙ご参照）に設置することを決定しましたので、以下のとおりお知らせいたします。

また、土・日・祝日もご利用いただける専用フリーダイヤルについても、2020年5月31日（日）まで受付期間を延長すること、ゴールデンウィーク期間中も受付することにいたしましたので、あわせてお知らせいたします。

### 記

#### 【相談窓口の概要】

実施日時	2020年5月2日（土）～ 5月4日（月） 9時～15時
対象のお客さま	・中小企業および個人事業主のお客さま ・個人のお客さま
相談内容	・事業者向け融資、制度融資、返済条件の変更、資金繰り相談等 ・住宅ローン、消費性ローンの返済条件の変更等
対象店舗	親和銀行：19店舗 十八銀行：15店舗 （別紙をご参照下さい）

※新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、事前予約にて受付いたします。

※ご予約にあたっては、別紙の営業店舗お問い合わせ先へご連絡ください。

※お取引のある店舗に相談窓口の設置がない場合は、大変お手数ですが、最寄の店舗へご連絡ください。

※お客さまのご希望がございましたら、5月5日（火）、6日（水）もご相談を承ります。なお、ご相談は5月4日（月）までに事前予約が必要です。

#### 【専用フリーダイヤル】

※ゴールデンウィーク期間全ての日程でご利用いただけます

※個人のお客様につきましては、平日も専用フリーダイヤルをご利用いただけます

#### 法人・個人事業主のお客さま

親和銀行：0120-480-003（受付時間：土日祝 9:00～17:00）  
十八銀行：0120-181-825（受付時間：土日祝 9:00～17:00）

#### 個人のお客さま

親和銀行：0120-051-305（受付時間：平日・土日祝 9:00～17:00）  
十八銀行：0120-185-639（受付時間：平日・土日祝 9:00～17:00）

※ふくおかフィナンシャルグループ傘下の福岡銀行・熊本銀行でも同様の対応を行っております。

詳しくは、各行のホームページ内ニュースリリースをご覧ください。

※専用フリーダイヤルでの受付は2020年5月31日（日）までといたしますが、継続する場合は各行ホームページ等でお知らせします。

以上

《 本件に関するお問合せ先 》  
 (株)十八銀行 総合企画部 担当：伊藤・永田・菅原  
 TEL 095 - 828 - 8107

**ゴールデンウィーク期間中の「新型コロナウイルス相談窓口」設置店舗**

地区	親和銀行		十八銀行	
	店名	お問い合わせ先	店名	お問い合わせ先
長崎市	長崎営業部	095-824-6111	本店営業部 住吉支店 ※ 東長崎支店 ※	095-824-1818 095-844-1221 095-838-2121
佐世保市	本店営業部 早岐支店 ※	0956-23-3742 0956-38-2101	佐世保支店	0956-24-1818
諫早市	諫早支店	0957-22-0300	諫早支店	0957-23-1818
大村市	大村支店	0957-52-2111	大村支店	0957-52-3171
島原市	島原支店	0957-62-4111	島原支店	0957-62-2181
平戸市	平戸支店 ※	0950-23-2121		
松浦市	松浦支店 ※	0956-72-0131		
壱岐市			壱岐支店 ※	0920-47-0018
対馬市			対馬支店 ※	0920-52-0018
五島市			福江支店 ※	0959-72-2131
西海市	大瀬戸支店 ※	0959-22-0003		
雲仙市	吾妻支店 ※	0957-38-3115	小浜支店 ※	0957-74-3181
南島原市	口之津支店 ※	0957-86-3211	有家支店 ※	0957-82-3018
長与町	長与支店 ※	095-883-4111		
時津町			時津支店 ※	095-882-3480
東彼杵町	彼杵支店 ※	0957-46-0010		
川棚町	川棚支店 ※	0956-82-3141		
波佐見町	波佐見支店 ※	0956-85-3010		
佐々町			佐々支店 ※	0956-62-2918
新上五島町	新上五島支店 ※	0959-52-2017		
小値賀町	小値賀支店	0959-56-3151		
佐賀県	佐賀中央支店	0952-23-5161		
福岡県	福岡営業部	092-731-0091	福岡支店	092-761-5765

※印の店舗につきましては、親和銀行、十八銀行、両行のお客様のご相談を承ります。