

2020年2月26日

インターネットバンキングのセキュリティ強化について ～お取引時の新しい本人認証方式を導入します～

株式会社親和銀行（取締役頭取 吉澤 俊介）は、2020年4月上旬にインターネットバンキングお取引時の新たな本人認証方式を導入します。

近年、メールやショートメッセージ（SMS）を用いたフィッシングや、不正にスマートフォンやパソコン、各種クラウドサービスにアクセスし、インターネットバンキングの会員番号・パスワード・取引確認番号等を盗み取り、預金を不正に送金する事案が全国的に多発しています。

上記の犯罪傾向を踏まえ、親和銀行では、セキュリティが高く利便性も高い「ソフトトークン」を導入します。ソフトトークンとは、親和銀行アプリの新機能で、お客さまがお使いのスマートフォンに表示される30秒ごとに切り替わるワンタイムパスワードを利用した本人認証です。インターネットバンキングでの各種お取引時の本人認証機能として、手軽に、かつ無料でご利用いただけます。

親和銀行アプリは、ソフトトークンの他にもセキュリティチェック機能やスマートフォンの生体認証を利用した「かんたんログイン」機能など、インターネットバンキングのお取引を安全・便利に行える機能を装備しておりますので、インターネットバンキングをご利用される際は、是非、親和銀行アプリをご利用ください。

今後もお客さまが安全・便利にご利用いただけるサービスのご提供に努めてまいります。

ご利用イメージ



親和銀行アプリのご利用環境

iOS 9.0 以上、Android 5.0 以上のスマートフォンまたはタブレット


<かんたんログイン/ソフトトークンの認証方式>

OS	かんたんログイン/ソフトトークンの認証方式
iOS 9.0 以上※1	Touch ID または Face ID
Android 5.0 以上	指紋認証、顔認証等の画面ロック認証※2

※1 iPhone5以前の端末ではご利用いただけません。

※2 Androidの場合、ご利用の機種や端末の設定等により、「かんたんログイン」に利用可能な認証方式は異なります。（Android6.0以上の端末は、原則生体認証の設定が必要です）

インターネットバンキングの認証方式

ソフトトークン	ハードトークン	取引確認番号
<p>親和銀行アプリに表示されるワンタイムパスワードによる認証</p> 	<p>専用のパスワード生成機に表示されるパスワードによる認証</p> 	<p>「ダイレクトバンキングご利用カード」裏面に記載された取引確認番号の中から指定された4桁を入力することによる認証</p> 

補足事項

セキュリティ強化の観点から、親和銀行では2020年夏頃にトークン（ソフトトークンまたはハードトークン）の必須化を検討しています。

以上

《 本件に関するお問合せ先 》
(株)親和銀行 営業推進部 担当：岡崎・佐伯
TEL 0956 - 23 - 3576