

地域密着型金融の取組み状況について (平成23年度)

目次

- 1 FFG第三次中期経営計画 ABCプラン
- 2 地域密着型金融の推進体制
- 3 人財育成の強化
- 4 開業・黎明期支援 ～事業カウンセラー
- 5-(1) 成長・成熟期支援 ～商談会、経営セミナー、産学官連携
- 5-(2) 成長・成熟期支援 ～海外ビジネスサポート
- 5-(3) 成長・成熟期支援 ～ABLの取組み
- 6 事業再生・経営改善支援
- 7 事業承継支援
- 8 地域の面的再生への取組み ～PPP/PFI
- 9-(1) 地域のお客様の利便性向上 ～銀証一体モデル
- 9-(2) 地域のお客様の利便性向上 ～ローソンATMサービス

平成24年8月



1 FFG第三次中期経営計画 ABCプラン

- ふくおかフィナンシャルグループ（以下、FFG）では、ブランドスローガンである「あなたのいちばんに。」を徹底的に追求するため、第三次中期経営計画（平成22年4月～平成25年3月）を「ABCプラン～Always Best for the Customer～」と名付けて取り組んでおります。
- ABCプランの基本方針の一つである「お客様とのリレーション強化」は、地元九州を営業地盤とするFFGにとって、「地域密着型金融の推進」そのものと言えます。

『ABCプラン～Always Best for the Customer～』

基本方針	重点取組
FFGカルチャーの浸透	<ul style="list-style-type: none"> ●人財強化 ●意識改革 ●コンプライアンス強化 ●CSR経営の実践
<p style="text-align: center;">お客様との リレーション強化</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●中小企業取引の推進：「事業活動そのものをサポート」 ●個人取引の推進：「人生設計そのものをサポート」 ●中小企業金融の円滑化：「経営改善支援の取組強化」「経営相談・経営指導等」 ●商品・サービスの拡充：「お客様視点に立ったチャネル展開」
生産性の劇的な向上	<ul style="list-style-type: none"> ●人員体制再構築 ●事務改革 ●ITパフォーマンス向上
安定収益資産の積上げ	<ul style="list-style-type: none"> ●優良資産増強 ●リスク管理強化

地域密着型金融の推進

2 地域密着型金融の推進体制

- FFGでは、お客様の持つ経営課題やニーズに対して、資金面のみならず各種アドバイスを行うコンサルティング業務を実践するため、地域密着型金融の推進体制を整備するとともに、更なる高度化を図っております。
- お客様とのリレーション強化を基本に、本部専門部署による営業店サポートの徹底や、外部専門家・外部機関とのネットワーク活用により、経営改善支援や事業拡大支援等、お客様にとって最適なソリューションの提供を目指しております。

FFGの推進体制

■ふくおかフィナンシャルグループ

FFG営業企画部

●商品・サービスの企画・開発

■グループ銀行

連携・協業

お客様

ソリューション営業部

※熊本ファミリー銀行は「法人営業推進室」

●オーダーメイド型の課題解決型営業

- M&A、事業承継支援
- シローン、不動産流動化、債権流動化、ABL等の各種ファイナンスアレンジ
- PPP、PFI
- 海外ビジネスサポート 等

●営業店推進支援

- ビジネスマッチング・商談会、各種セミナー
- 汎用型ABLの推進
- ダイレクトチャネルの推進
- 営業人財の育成 等

●事業再生・経営改善支援

- 営業店サポート
- 融資人財の育成
- 金融円滑化 等

営業推進部

営業店

融資部

■連携先



外部専門家・プレーヤー

CPA系コンサルファーム
税務会計事務所・弁護士会計事務所
国内および海外ファンド

FFGビジネスコンサルティング

ビジネスマッチング・商談会
海外ビジネスサポート
各種経営コンサルティング

ふくおか債権回収

経営改善・事業再生支援

連携・協業

3 人財育成の強化

- FFGでは、お客様に対するコンサルティング機能を発揮できる「人財の育成」に取り組んでおります。
- OJT支援を強化するとともに、新入行員を含めた入行3年目までの若年層に対しては、「3年育成プログラム」を用意し、業務の向上のみならず、人間力の向上も図っております。

営業人財の育成



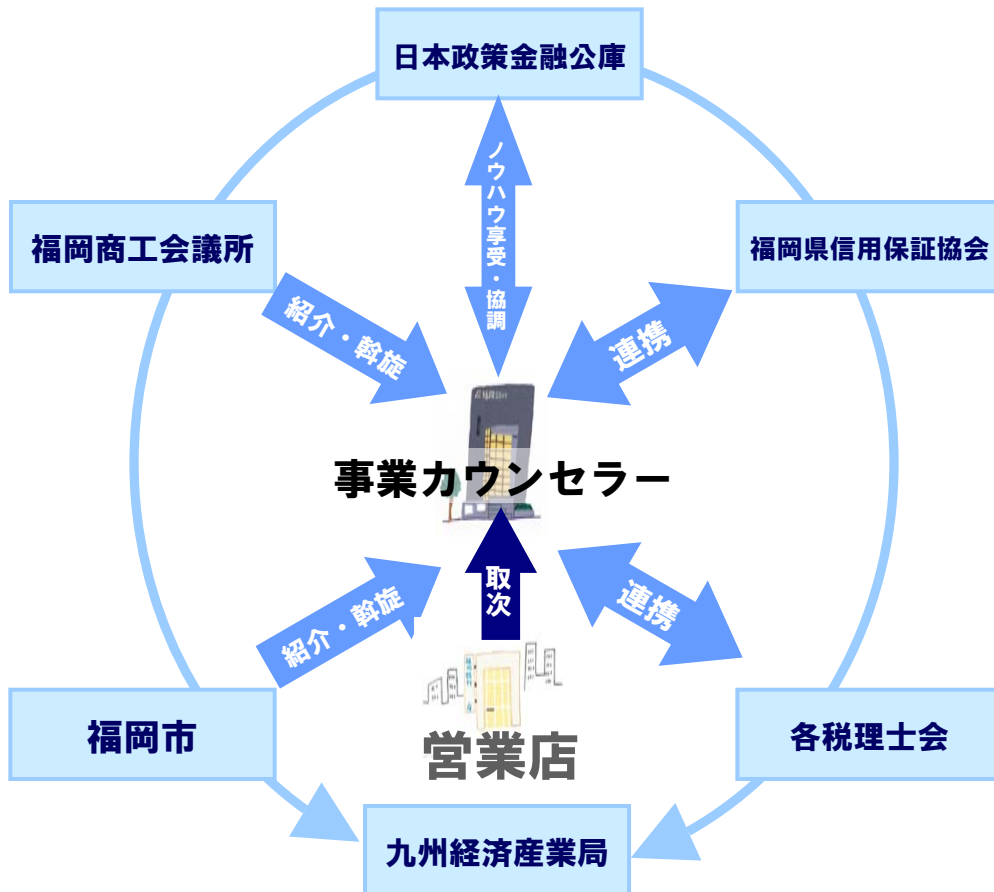
【3年育成プログラムイメージ】



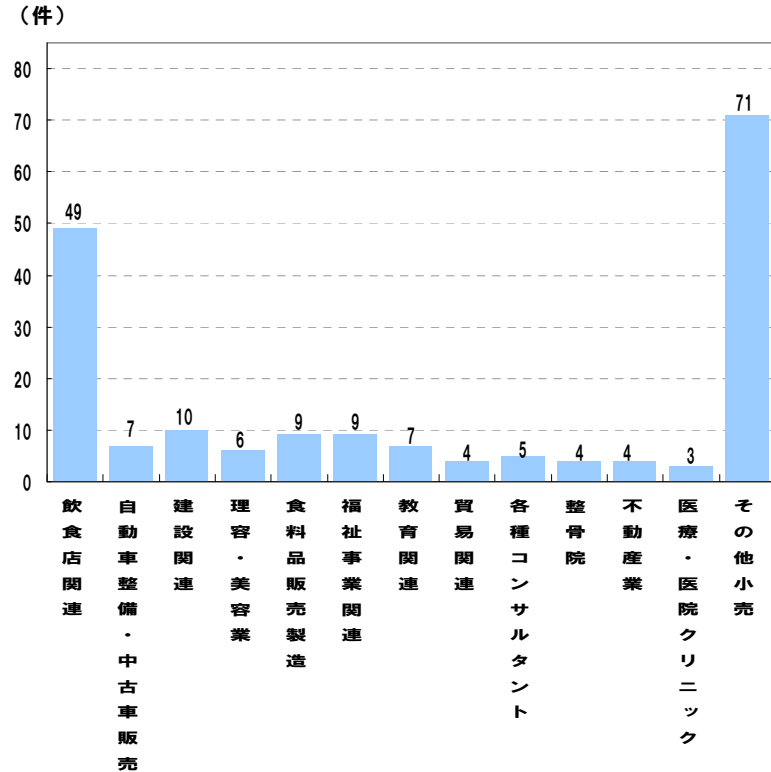
4 開業・黎明期支援 ～事業カウンセラー

- FFGグループの福岡銀行では、「開業・黎明期企業」へのサポートを積極化するため、平成22年12月に事業カウンセラーを設置し、専門人財が相談に応じる体制を整備しております。
- 事業カウンセラーは関係団体等とのネットワークを活用し、開業・黎明期企業の様々なニーズに対応しております。
- 平成23年度実績（累計）では各種相談受付件数が188件となっております。

事業カウンセラーのネットワーク



業種別案件受付件数



5-(1) 成長・成熟期支援 ～商談会、経営セミナー、産学官連携

- FFGでは取引先の販路や調達先の開拓を支援するため、商談会やセミナーを積極的に開催しております。
- また、お取引先の研究開発・技術支援等を行うため、主要営業基盤である福岡県・熊本県・長崎県の行政機関や大学と連携協定を締結し、産学官連携のネットワークを構築しております。

平成23年度の商談会・経営セミナー等の実績

■大規模商談会

開催日	商談会名	場所	参加社数	商談数	来場者数	セミナー 講聴者	開催銀行
7月14日	大連チャレンジショップ開設2周年記念事業	大連香洲花園酒店	9社	52件			FFG3行
9月6・7日	日中ものづくり商談会@上海2011	上海世貿商城	FFG取引先/9社 全体/469社	FFG取引先/263件 全体/約15,000件			FFG3行
9月16日	フード・アグリアイランド九州2011	福銀本店ビル	103社	437件	約1,050名		FFG3行
11月9日	くまもとフードチャレンジ商談会in福岡	福銀本店ビル	37社	108件			福岡銀行 熊本ファミリー銀行
11月22日	大連一地方銀行合同ビジネス商談会	大連富麗華大酒店	FFG取引先/14社 全体/87社	FFG取引先/136件 全体/843件			FFG3行
11月30日	北九州ビジネス交流会2011	西日本総合展示場 新館	234社	213件	約4,000名	486名	FFG3行

■経営セミナー等（FFG3行）

セミナー種別	開催回数	延参加人数	セミナー種別	開催回数	延参加人数
新入社員研修会	27回	1,234名	アジアビジネスセミナー	2回	101名
中国ビジネスセミナー	1回	101名	事業承継セミナー	4回	179名
組織マネジメント・人材育成セミナー	2回	199名	でんさいネットセミナー	3回	245名
顧客サービス向上セミナー	4回	294名	海外販路開拓チャレンジ・フォーラム	1回	86名
新入社員フォローアップセミナー	15回	581名	医業経営セミナー	1回	343名

■産学官連携の協定締結先

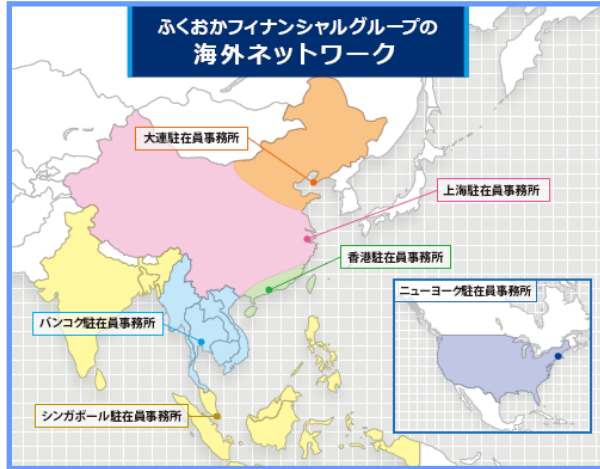
福岡銀行
北九州市、長崎市、佐世保市、九州大学、福岡大学、福岡工業大学、熊本大学、長崎大学
熊本ファミリー銀行
合志市、熊本大学、崇城大学、東海大学
親和銀行
長崎県、長崎市、佐世保市、長崎大学、佐世保工業高等専門学校

5-(2) 成長・成熟期支援 ～海外ビジネスサポート

- FFGでは、グループ銀行である福岡銀行の海外駐在員事務所や、関連会社のFFGビジネスコンサルティングと連携し、お取引先の海外ビジネス取引のサポートを行っているほか、外部金融機関との協調による海外現地法人向け資金のご融資、貿易や海外進出に関する情報提供など、国内外のネットワークを活用したお客様サポートを行っております。

海外ビジネスサポート

■海外駐在員事務所



■大連チャレンジショップ



「大連チャレンジショップ」はFFGのグループ会社である(株)FFGビジネスコンサルティングと北九州市などが共同で開設した常設のテストマーケティング拠点です。

中国ビジネスを志向する企業に、商品の展示・販売や技術PRを行う拠点を提供し、中国における「販路拡大」「取引先発掘」「ニーズ調査」を支援しております。

出展企業28社
(平成24年3月末現在)



福岡銀行では、海外取引相手の開拓から現地法人設立など、多様化するお取引先からのご相談により細やかにお応えするため、既存の大連・上海・香港事務所に加え、新たに3事務所を開設しました。

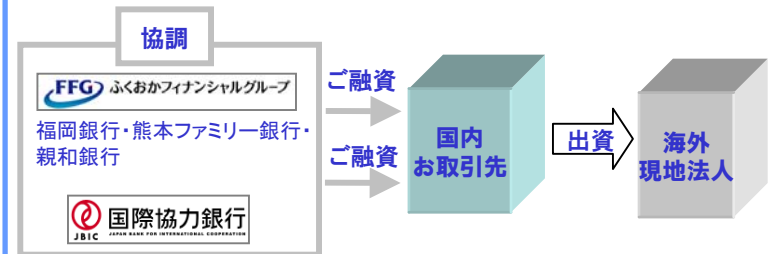
- ・ニューヨーク(H23.11月開設)
- ・シンガポール(H23.12月開設)
- ・バンコク(H24.3月開設)

■バンコク駐在員事務所開設パーティ



■海外進出資金支援

<国際協力銀行(JBIC)との協調融資>

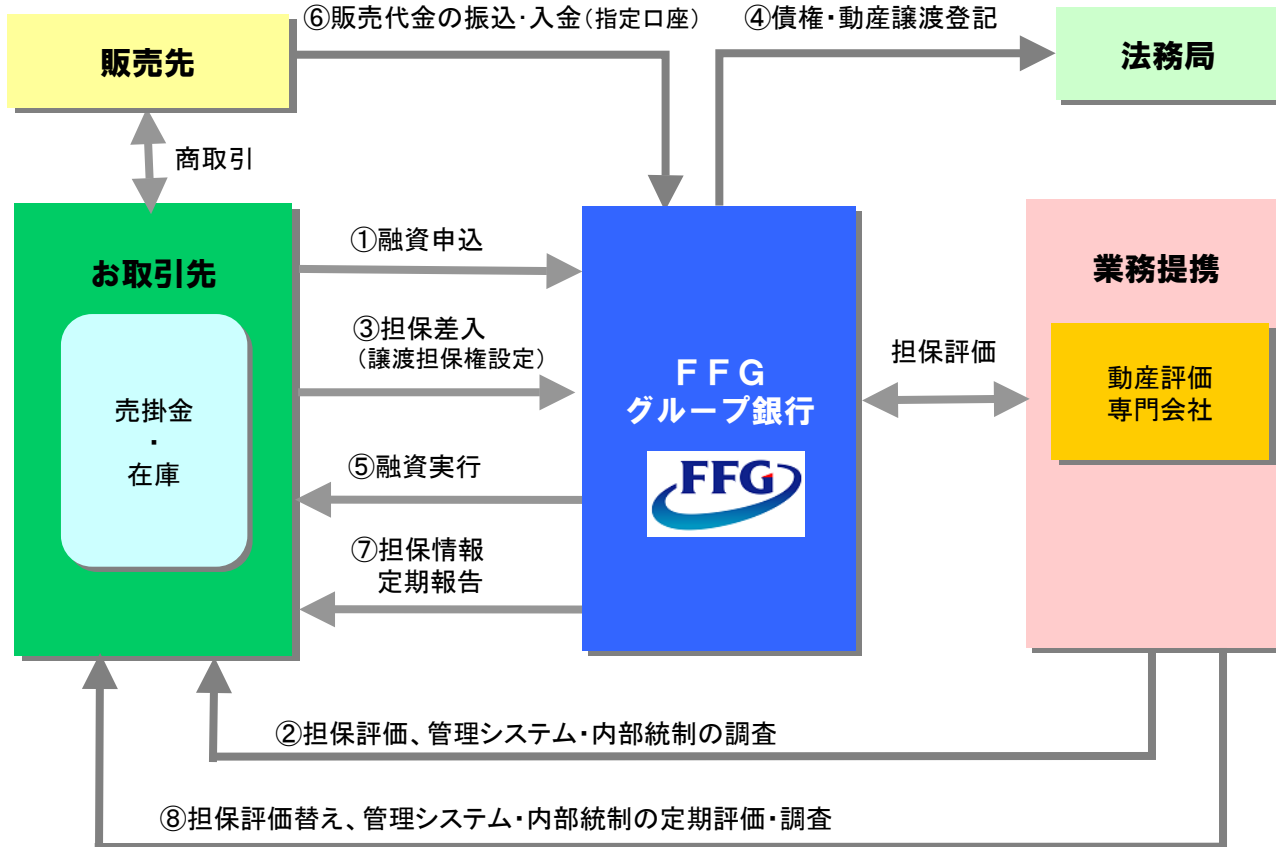


国際協力銀行(JBIC)との業務提携による、海外現地法人向け協調融資のスキーム

5-(3) 成長・成熟期支援 ～ABLの取組み

- FFG各行では、売掛金や在庫などお取引先が保有する流動性の高い事業収益資産に着目し、動産・債権譲渡担保融資（ABL）を積極的に取組んでおります。
- ABLは、お取引先が所有する原材料や商品、売掛金等を有効に活用できるとともに、銀行とお取引先とが担保資産の状況や業績に関する情報を共有する等、お互いのリレーションを一層強化できる融資手法です。

ABLスキーム



ABLにおけるこれまでの担保目的物

- 牛・豚
- 魚類・海産物
- 酒類
- 宝石・貴金属
- 鉱物
- 建設機材
- 機械類
- 文具類・雑貨 など

平成24年3月末の融資先数・融資残高

銀行名	融資先数	融資残高
福岡銀行	60先	8,635百万円
熊本ファミリー銀行	18先	372百万円
親和銀行	19先	1,862百万円

- FFGでは、お取引先の事業再生・経営改善支援の取組みについて、お客様との十分な話し合いを通じて、営業店と本部専門部署や、外部専門家と密な連携を図ることで、課題解決に向けた取組みを行っております。
- これまで蓄積してきたノウハウの活用や、先端金融手法を駆使し、財務・事業の両面からのサポートを目指しております。

事業再生・経営改善支援

財務面のサポート

- 金融円滑化対応
- DES、DDS等
- 外部機関の活用
 - ✓ RCC
 - ✓ 中小企業再生支援協議会
 - ✓ 再生ファンド 等

事業面のサポート

- 事業拡大、販路拡大
- ビジネスマッチング拡充
- 産学官連携
- 海外ビジネスサポート

専門人材
の育成

本部・営業店
の連携強化

経営改善の
早期実現

先端金融
手法

お取引先との
課題共有

お取引先とのリレーション強化

7 事業承継支援

- 近年、中小企業経営者の高齢化が進むなか、事業承継問題は企業や地域社会にとって非常に重要な課題です。
- FFGでは、事業承継の課題解決に向けた体制を構築し、税理士等専門家と連携して、各種の事業承継支援メニューを提供しております。

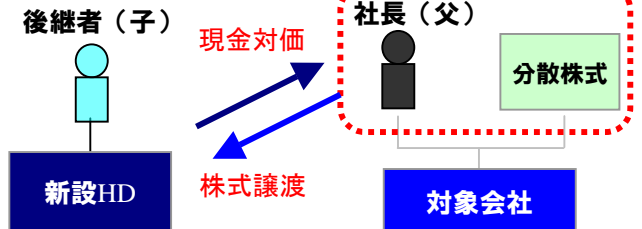
事業承継支援



親族内承継

～ 持株会社を活用した譲渡スキーム

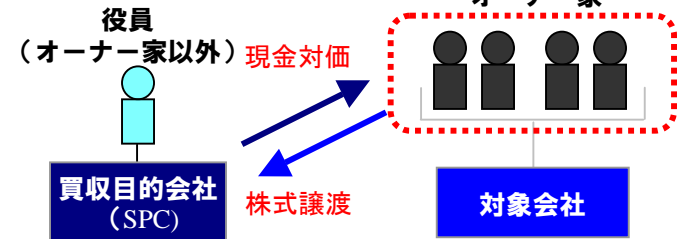
- 事業承継にあたり自社株の承継を実施
- 個人での買取りは困難ため持株会社（HD）を活用



M B O

～ 親族外の役員等へ株式を承継するスキーム

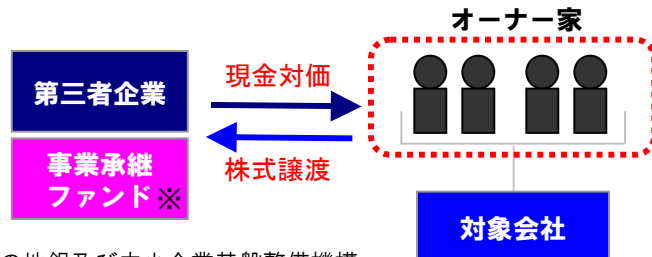
- 親族外に事業承継する場合
- 買収目的会社を活用し、株式（経営権）の承継を実施



M & A / 事業承継ファンド

～ 第三者企業及びファンドを活用した承継スキーム

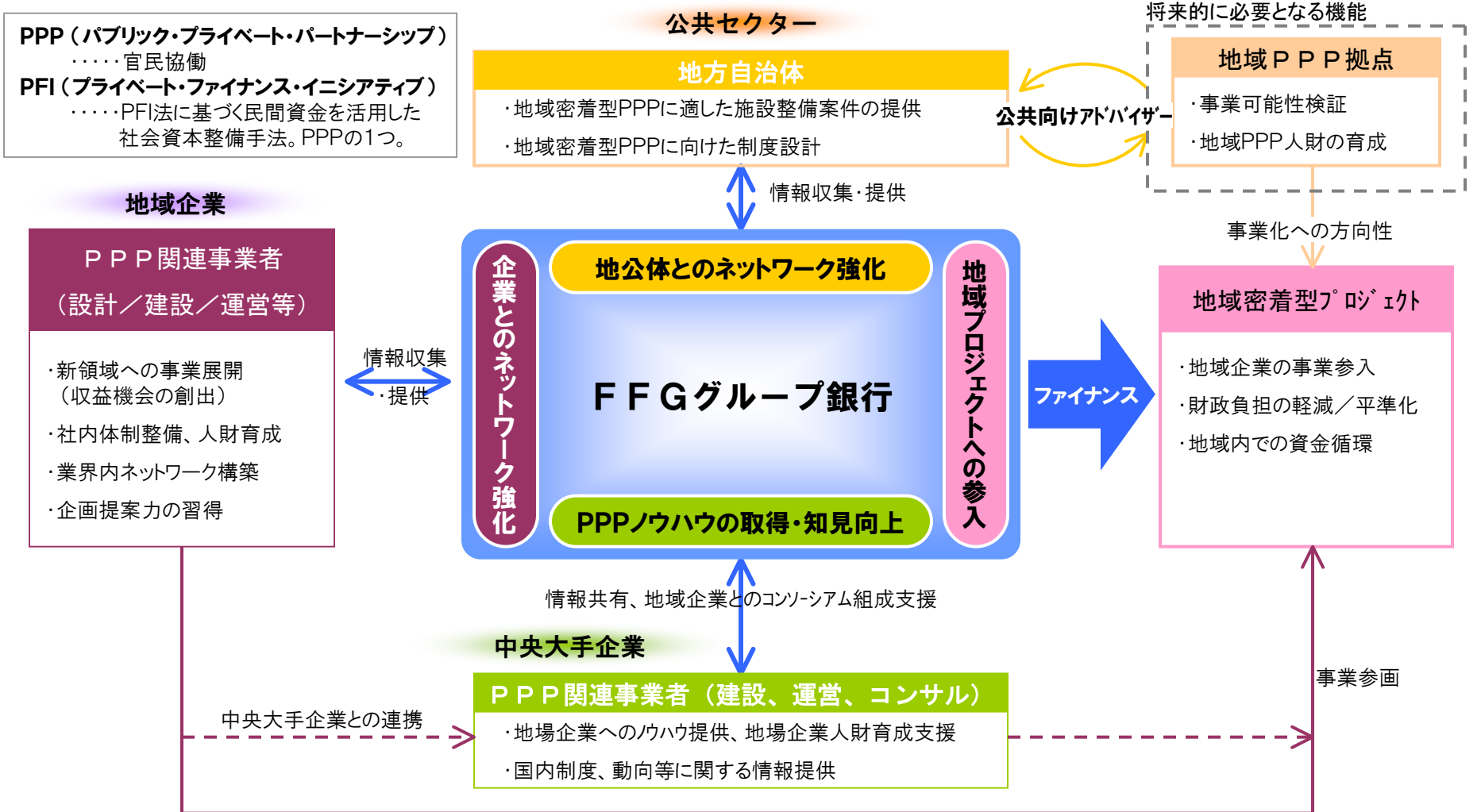
- 同業他社等の第三者への事業の承継
- 事業承継ファンドを活用した円滑な事業承継の検討



※事業承継ファンド・・・当行等の九州の地銀及び中小企業基盤整備機構、日本アジア投資㈱などの公的機関が共同で出資し、九州内の後継者問題を抱える中小企業を対象とした事業承継専門のファンドです。

8 地域の面的再生への取組み ~PPP/PFI

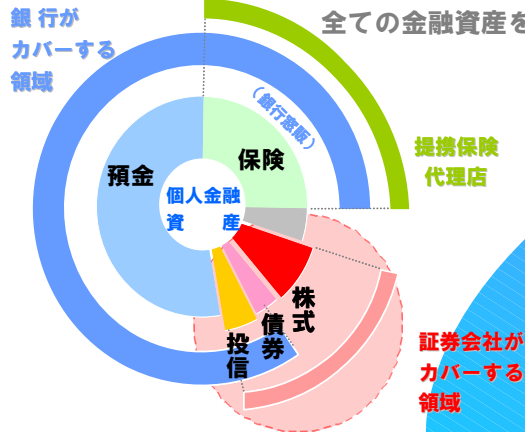
- 地域密着型PPP/PFIの実現に向けて、地域金融機関であるFFGグループ銀行がハブ役となり、「公共セクター」「地域企業」「中央大手企業」とのネットワークを活用し、地域全体の浮揚に取り組んでいるところです。
- 地元自治体から出てくるPPPでの事業化が可能な施設整備案件に対し、地域企業と共に検討し、中央大手企業やコンサル等からのサポートを受けながら事業参入を図ることで、地域内資金循環の実現を目指しています。



- FFGではグループ証券会社である「ふくおか証券」の取扱商品を含めた幅広い金融商品をご提供するため、グループ銀行の金融商品仲介業務の取扱店舗を拡大しております。
- また、グループ銀行・ふくおか証券の共同店舗を展開していくことで、預金・公共債・保険・投信に留まらず、各種債券・株式までをカバーした全ての金融資産に関するご相談・運用・管理をご提供・サポートできる体制の構築を目指してまいります。

商品・サービス

全ての金融資産をカバー



提携保険代理店

証券会社がカバーする領域

FFG版

銀証一体モデル

▶ 証券関連商品を含めた全ての金融資産をカバーする品揃えと、お客さまの最良の選択を後押しする適時適切なアドバイスを兼ね備えた金融ワンストップサービスの提供



コンサルティング

ライフプラン提案
ポートフォリオ管理
最良のアドバイス

情報発信

セミナー
レポート
Web Site



店舗ネットワーク

仲介取扱店
共同店舗



共同店舗（福岡銀行千早支店）

共同店舗（福岡銀行博多駅前支店）



平成24年6月末現在

金融商品仲介業務取扱店舗

- ◆福岡銀行: 32ヶ店
- ◆熊本ファミリー銀行: 1ヶ店
- ◆親和銀行: 2ヶ店

銀行・証券共同店舗

- ◆福岡銀行: 7ヶ店(以下参照)
- 〔本店営業部・小倉支店・黒崎支店・千早支店・博多駅前支店・柳川支店・東久留米支店〕

9-(2) 地域のお客様の利便性向上 ~ ローソンATMサービス

- 福岡銀行および熊本ファミリー銀行では、地域のお客様の利便性向上を図るため、従来のセブン銀行ATM（セブンイレブンに設置）、イーネットATM（ファミリーマート、ミストストップ等に設置）に加えて、平成24年3月からローソンATM（ローソン等に設置）のサービスを開始しました。

福岡県、熊本県、長崎県のFFG3行ATMおよびコンビニATM拠点数

（平成24年5月末 現在）

長崎県	
FFG3行ATM	246ヶ所
セブン銀行・イーネットATM	256ヶ所
ローソンATM	89ヶ所
合計	591ヶ所

福岡県	
FFG3行ATM	478ヶ所
セブン銀行・イーネットATM	1,197ヶ所
ローソンATM	343ヶ所
合計	2,018ヶ所

※親和銀行のお客様は従前からローソンATMでのサービスのご利用が可能です。

熊本県	
FFG3行ATM	139ヶ所
セブン銀行・イーネットATM	391ヶ所
ローソンATM	98ヶ所
合計	628ヶ所

※FFG3行ATMには、福岡銀行、熊本ファミリー銀行、親和銀行のATM拠点数の合計を記載しております。