

2021年12月15日

「十八親和銀行来店予約サービス」の全店導入について

株式会社十八親和銀行（取締役頭取 森 拓二郎）では、お客さまにより快適に安心してご来店いただけるよう「十八親和銀行来店予約サービス」を全店(※)で導入いたします。

一部のお取引については、事前にご来店を予約いただくことで、待ち時間なくスムーズにお取引ができるサービスです。なお、Webでのご予約は、24時間365日受付可能となっております。

十八親和銀行では、今後もブランドスローガンである『あなたのいちばんに。』を実践し、お客さまのニーズにお応えした商品・サービスの提供に努めてまいります。

※2022年1月24日以降に店舗統合により移転する店舗は、店舗統合日より導入いたします。

記

1. 開始日

2022年1月17日（月）

（1月11日より、1月17日以降のご来店予約が可能です。）

2. 概要

予約対象のお取引

新規口座開設	相続	教育贈与	通帳等紛失 のお届け	住所変更等 各種お届け
--------	----	------	---------------	----------------

- ・Webでのご予約は、1月11日以降、チラシ記載のQRコード、当行ホームページ（店舗・ATM検索ページ）から可能です。
- ・Webでのご予約の受付は、ご来店希望日の30日前から2日前までです。
- ・電話および店頭窓口によるご予約も承っております。

3. その他

- ・本サービス導入後の予約対象取引につきましては、予約優先となります。ご予約のないお客さまには当日の予約状況により、お待たせする場合や改めてのご来店をお願いする場合がございますので、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。
- ・詳しい内容につきましては、チラシ、または各店舗にご確認ください。

以上

《 本件に関するお問合せ先 》

(株)十八親和銀行 事務IT部 担当：磯部・笹森

TEL 095 - 827 - 8024