

2023年11月6日

## 「外国送金事前申込サービス」の導入について

株式会社十八親和銀行（取締役頭取 山川 信彦）では、お客さまの窓口での待ち時間を短縮し、より快適にサービスを受けていただけるよう「外国送金事前申込サービス」（以下「本サービス」）を導入いたします。本サービスによりパソコン、スマートフォンなどから外国送金を申し込めることができ、事前に送金情報を入力いただくことで、窓口でのお客さまの待ち時間を短縮することが可能となります。

十八親和銀行では、今後もブランドスローガンである『あなたのいちばんに。』を実践し、お客さまのニーズにお応えする商品・サービスの提供に努めてまいります。

記

### 1. 開始日

2023年11月20日(月)より

### 2. サービス概要

本サービスは、銀行窓口にてご記入いただく外国送金依頼書（兼告知書）の内容を、ご来店前にお客さまのパソコン、スマートフォン、タブレットなどのインターネット環境から事前入力いただけるサービスです。

お客さまは送金希望日（来店予定日）の3営業日前までに申込内容をご入力いただき、当行サポートデスクが入力内容を確認後、お電話にてお手続きのご案内をさせていただきます。

外国送金に必要なお手続きをご来店前にご対応いただくことで、ご来店時の待ち時間短縮につながります。

### 3. 来店予約可能店舗

全営業店（出張所を除く）

お申込  
詳しい内容はこちら



<https://www.18shinwabank.co.jp/corporate/international/request/>

当行ホームページからも  
ご覧いただけます。

※ホームページQRコードは、  
11/20以降にアクセス可能となります。

以上

《 本件に関するお問合せ先 》

株式会社十八親和銀行 ソリューション営業部 担当:山下・天野

TEL 095 - 828 - 7959