

2025 年 3 月 24 日

各 位

株式会社 十八親和銀行

不祥事件と「お客さま相談窓口」の設置について

この度、お客さまのご照会に基づく社内調査の結果、お客さまのご預金等を着服する不祥事件が判明いたしました。

弊行で度重なる不祥事件が判明したことを厳粛に受け止め、深く反省するとともに、お客さまおよび関係の皆さま方に心からお詫び申し上げます。

今後、弊行はじめ㈱ふくおかフィナンシャルグループ(以下、FFG)全社を挙げて再発防止に取り組み、お客さまが安心してお取引いただける金融グループを目指してまいります。

本件を踏まえ、「お客さま相談窓口」を設置し、お取引に関するご不明な点やご不安等についてご相談を承りますのでお知らせいたします。

記

1. 事件の概要

弊行行員(男性 32 歳)が、お客さま1名から約 9,200 万円の現金等を着服していたことが判明いたしました。

2025 年 3 月上旬、銀行窓口相談があったお客さまのお話をもとに内部調査を行ったところ、同人は、2020 年 6 月から 2024 年 10 月にかけて、通帳を預かったまま不正に現金を引き出す等の手口で、着服を繰り返しておりました。

なお、当該お客さまに対しましては、深くお詫び申し上げ、被害補償の手続を進めております。

同人につきましては、本日付で懲戒解雇処分といたしました。また、本件につきましては、監督官庁への届出を行うとともに、警察に通報を行っております。

2. 今後の対応

度重なる不祥事件を厳粛に受け止め、別紙の通り FFG 全社を挙げて再発防止の取組を通じて内部管理態勢の一層の充実・強化に努めますとともに、改めて信頼回復に向けて、役職員一同全力で取り組んでまいります。あわせて、社員が互いに寄り添い、悩みや心配事を相談・解決できるような組織風土の醸成に取り組んでまいります。

3. 「お客さま相談窓口」の設置

弊行および FFG 関連会社とのお取引に関するご不明な点やご不安等につきましては、最寄りの営業店窓口および下記「お客さま相談窓口」にて承ります。

お客さまお一人おひとりのお話をしっかりと伺い、誠実に対応させていただきます。調査が必要なものは調査したうえで、ご回答を差しあげます。

お客さま相談窓口	電話番号	受付時間
サービス監査室	0120-333-284	月曜日～金曜日(祝日除く) 9:00～17:00 ※3 月 24 日(月)は 19:00 まで受付いたします

以 上

報道機関からのお問合せ先
総合企画部 経営管理グループ
095-828-8107

各 位

株式会社 ふくおかフィナンシャルグループ

傘下銀行における不祥事件と「お客さま相談窓口」の設置について

この度、弊社傘下銀行である(株)十八親和銀行におきまして、お客さまのご照会に基づく社内調査の結果、お客さまのご預金等を着服する不祥事件が判明いたしました。

弊社は、同行で度重なる不祥事件が判明したことを厳粛に受け止め、深く反省するとともに、お客さまおよび関係の皆さま方に心からお詫び申し上げます。

今後、弊社グループ全社を挙げて再発防止に取り組み、お客さまが安心してお取引いただける金融グループを目指してまいります。

本件を踏まえ、傘下の 4 銀行に「お客さま相談窓口」を設置し、お取引に関するご不明な点やご不安等についてご相談を承りますのでお知らせいたします。

記

1. 不祥事件の概要

十八親和銀行における 2 件の不祥事件は、以下の通りです。B 事案については、本日、同行から別紙のとおり公表しております。

事案	公表日	概要
A	2025 年 2 月 28 日	お客さま 1 名から積立定期預金の名目で現金を集金する手口で 20 年程度にわたり、数千万円の現金を着服
B	2025 年 3 月 24 日	お客さま 1 名から通帳を預かったまま不正に現金を引き出す等の手口で 4 年程度、約 9,200 万円の現金を着服

A・B 事案ともに、「業務外かつ営業時間外に預かり記録を発行することがなく、事務手続上のチェックが働かなかった」、「お客さまが当該行員を信用され、疑われていなかった」、「多重債務や依存症に悩む行員の不正」という共通点がありました。

2. 今後の対応

不祥事件を厳粛に受け止め、下記のとおり、従来からの取り組みを含めて改めて再発防止(強化)策の検討・実施を通じて、内部管理態勢の一層の充実・強化に努めます。あわせて、社員が互いに寄り添い、悩みや心配事を相談・解決できるような組織風土の醸成に取り組んでまいります。

- (1) コンプライアンス研修をはじめとする従業員教育
- (2) 不正防止へのチェック体制強化
- (3) 多重債務・依存症に関する相談・ケア体制強化
- (4) 「社員が周りに相談でき、また、周りが社員の悩みや心配事に気付いて声をかけることができる」組織風土の醸成
- (5) お客さまへのご案内・ご相談対応

3. 「お客さま相談窓口」の設置

傘下銀行および関連会社とのお取引に関するご不明な点やご不安等について、最寄りの営業店窓口および下記「お客さま相談窓口」にて承ります。

お客さまお一人おひとりのお話をしっかりと伺い、誠実に対応させていただきます。調査が必要なものは調査したうえで、ご回答を差しあげます。

銀行名	電話番号	受付時間
福岡銀行	0120-788-326	月曜日～金曜日（祝日除く） 9:00～17:00 ※十八親和銀行では3月24日(月)は 19:00 まで受付いたします
熊本銀行	0120-888-719	
十八親和銀行	0120-333-284	
福岡中央銀行	0120-198-500	

※FFG 証券に関するご相談も傘下銀行にて承ります。

以 上

<u>報道機関からのお問合せ先</u> 経営企画部 広報グループ 092-723-2255
