

ビジネスバンキングWebをご利用のお客さま

株式会社 十八親和銀行

## 法人インターネットバンキングを狙った フィッシング詐欺にご注意ください

日頃よりビジネスバンキングWeb(法人インターネットバンキング、以下BB-Web)をご利用いただきありがとうございます。

銀行からのサポートを騙り「インターネットバンキングを停止する」、「インターネットバンキングの契約情報を更新する」、「電子証明書を失効させる必要がある」、「不正なアクセスがあった」など、言葉巧みにお客さまのメールアドレスやインターネットバンキングの契約者情報、ワンタイムパスワード情報を聞き出す不審な電話(自動音声含む)が全国で確認されており、近隣県でも不審な電話が確認されています。

BB-Webの契約者情報の詐取や、不正送金等被害につながる可能性がありますので、十分にご注意いただき、絶対に音声案内には従わないでください。

### 確認されている手口の流れ

- ① 銀行からのサポートデスクを騙る自動音声電話がかかり、インターネットバンキングの契約情報の更新を求められる。
- ② ガイダンスに従い電話に応答すると、電話が自動音声から犯人に代わる。
- ③ 犯人からメールアドレスを求められ、答えると、フィッシングサイト(銀行を模した偽サイト)のURLが記載されたメールが届き、会社情報やインターネットバンキングの契約者情報等の入力を誘導される。
- ④ フィッシングサイトへ情報を入力した後、犯人から電話があり、インターネットバンキングやトークンの操作を案内される。
- ⑤ 詐取した契約者情報を利用し、犯人がお客様の口座から資金を引き出し、不正送金する。

## 被害にあわないために

- 当行から電話や電子メール等を使って、BB-Webの契約者情報や暗証番号等をお客さまに問い合わせることは絶対にありません。
- 知らない電話番号や自動音声電話は信用せず、契約者情報等を絶対に入力しないでください。
- BB-Webにログインする際は、公式ホームページから必ずアクセスください。
- BB-Webの操作可能な端末を限定でき、不審者のパソコンからのアクセスを遮断可能な「電子証明書方式」の利用をご検討ください。(参照:裏面の「セキュリティ対策について」)
- 万が一、誘導されたサイトに契約者情報等を入力してしまった場合は、ただちに当行までご連絡ください。

お客様の大切なご預金をお守りするため、ご理解いただきますようお願い申し上げます  
ご不明点がございましたら、取引店までお問い合わせください

## 重要なお知らせ

現時点で当行のビジネスバンキングWebにおける詐欺被害は確認できておりませんが、今後の被害の拡大状況や手口等を踏まえ、**BB-Webの機能を一部制限※1（「都度指定方式による他行宛の当日扱い振込」を停止）**させていただく可能性がございます。

つきましては、翌営業日以降の振込予約が可能な**「都度指定方式による予約扱い振込」**、振込先口座を事前登録いただくことで他行宛の当日振込が可能な**「受取人番号方式※2による振込」**のご利用を強く推奨いたします。

また、セキュリティ対策として、利用端末の制限が可能な**「電子証明書方式」**のご利用を強く推奨いたします。

※1 機能の一部制限を行う場合は別途お知らせします。

※2 最寄りの店舗にてお手続きを受付しております。

銀行側の登録作業に時間を要する場合がありますので、余裕をもってお手続きをお願いします。

また、ビジネスバンキングWebライト（月額基本手数料無料プラン）では、「受取人番号方式」はご利用できません。

### 申込書掲載箇所

当行HP > 法人・個人事業主のお客さま > 決済業務の効率化(EBサービス) > ビジネスバンキングWeb > 各種依頼書(入金指定口座依頼書兼登録票)

## セキュリティ対策について

### 1 ログイン方式として「電子証明書方式※」を推奨します。

ログイン方式	ログイン方式の内容	特徴
電子証明書*	お客さま本人であることの確認を、【電子証明書】、【ログインパスワード】で行います。	電子証明書がインストールされたパソコンからのみご利用できます。
ID・パスワード	お客さま本人であることの確認を、【ログインID】、【ログインパスワード】で行います。	インターネットに接続できる環境があればどこでもご利用できます。

※ ビジネスバンキングWebライト（月額基本手数料無料プラン）では、「電子証明書方式」はご利用できません。

### 電子証明書方式のお手続き方法

お申込書は当行HPから入手できます。必要事項をご記入いただきお届け印を押印のうえ、最寄りの店舗にご提出をお願いします。

### 申込書掲載箇所

当行HP > 法人・個人事業主のお客さま > 決済業務の効率化(EBサービス) > ビジネスバンキングWeb > 各種依頼書(6.ビジネスバンキングWebログイン方式変更依頼書)

### 電子証明書にかかるご留意事項

- ☑ 一部のOS(macOS)や一部のブラウザ(Firefox)では電子証明書方式をご利用できません。詳しくは、ビジネスバンキングWebのHP内のご利用環境をご確認ください。また、**ビジネスバンキングWebライト**では、電子証明書方式をご利用できません。
- ☑ 「ID・パスワード方式」から「電子証明書方式」へご変更の場合は、**銀行窓口でのお手続き**が必要です。お手続き後、4~6営業日後に、ご登録のメールアドレス宛にログイン方式が変更された旨の電子メールをお送りいたします。
- ☑ ログイン方式変更後(電子メール受領後)は、お客さまご自身で、電子証明書の発行手続きをお願いします。  
手続き方法は、当行HPに手順書を掲載していますのでご参照ください。

### 2 法人インターネットバンキングを安全にご利用いただくための10箇条を遵守ください。

1. セキュリティ対策ソフトは最新版のご利用を!
2. 電子証明書が突然消失したら、必ず銀行にご連絡を!
3. 「取引完了メール」と「操作履歴照会」をこまめにチェック!
4. OS、ブラウザの管理を徹底!
5. ユーザーIDやパスワード、暗証番号は厳重な管理を!
6. ソフトウェアキーボードのご使用を!
7. 取引の操作者と承認者の権限を設定し、別々のパソコンでご利用を!
8. 振込限度額は必要最小限に!
9. パソコンを使用しない時は、電源オフを励行!
10. 怪しいサイトの閲覧、無料ソフトのダウンロード、不審なメールにご注意を!