



## ご利用ガイド

### 4.ワンタイムパスワード

#### 目次

|                      |      |
|----------------------|------|
| ワンタイムパスワードの概要        | 1ページ |
| 1. ハードトークンの失効        | 3ページ |
| 2. ハードトークン失効後の利用開始登録 | 5ページ |

# 4. ワンタイムパスワード

## ワンタイムパスワードの概要

### ワンタイムパスワードとは

ログインや都度指定方式の振込振替で入力するパスワード・暗証番号に加え、ハードトークン（パスワード生成機）に表示される6桁の数字を入力いただき認証をおこなうものです。一度利用したパスワードは再利用できないため、スパイウェア等によるパスワードの窃取等に対して有効なセキュリティ対策となります。

ワンタイムパスワードのご利用については、「ワンタイムパスワード利用開始登録」が必要となります。

#### 認証項目

|            |    |                      |
|------------|----|----------------------|
| 認証パスワード    | 必須 | <input type="text"/> |
| ワンタイムパスワード | 必須 | <input type="text"/> |

### ハードトークン（パスワード生成機）

ハードトークンは、ワンタイムパスワードを表示する機械です。表示されるパスワードは60秒毎に更新されます。1個のハードトークンを複数ユーザーで共有することはできますが、1人のユーザー（ID）に複数のハードトークンを登録することはできません。また、複数企業で1個のハードトークンを登録することもできません。

ハードトークンには有効期限があり、有効期限前に銀行所定の操作または手続きが必要となります。

（ご注意）ハードトークンにログインIDやパスワードを記載することは、不正利用につながるため絶対にお止めください。

#### 「ハードトークン」



「ハードトークン」が60秒ごとに異なるワンタイムパスワード（6桁の数字）を表示します。現在有効なパスワードはお客様にしかわかりません。

上段にシリアル番号、下段に有効期限を刻印しています。

## ワンタイムパスワードの対象となるお取引

| お取引                        | 該当する操作ガイド    |
|----------------------------|--------------|
| ログイン                       | 2.初期設定       |
| 都度指定方式の振込振替実行、承認           |              |
| 都度指定方式の振込先登録、変更            | 7.資金移動       |
| Pay-easy(ペイジー)の実行          |              |
| 利用者(ユーザ)の登録、変更             | 3.設定・管理      |
| ハードトークンの失効                 | 4.ワンタイムパスワード |
| 一括伝送<br>[総合振込・給与(賞与)振込]の承認 | 8.一括伝送       |

## ハードトークンを紛失した場合

ハードトークンを紛失した場合は、必ずEBサポートセンターにご連絡ください。

なお、ハードトークンの再発行には、書面でのお手続きが必要となります。また、1個につき1,100円(税込)の再発行手数料がかかります。再発行したハードトークンは10日から2週間程度でお届け住所へ簡易書留で郵送いたします。

**十八親和銀行 EBサポートセンター**  
**0120-480-856**  
**受付時間:9:00~17:30(但し、銀行休業日は除きます)**

## 1. ハードトークンの失効

利用するハードトークンを変更・紛失した場合または有効期限到来に伴う切替の際は、失効操作が必要となります。

失効操作は、マスターユーザか管理者ユーザがおこなえます。

**※失効された利用者は、約30分ご利用できなくなります。ご注意ください!**

### 手順1 業務を選択



- ① 「設定・管理」メニューを選択し、「利用者管理」をクリックしてください

### 手順2 作業内容を選択



- ② 「トークンの失効」をクリックしてください

## 4. ワンタイムパスワード

### 手順3 ハードトークン失効

The screenshot shows the 'Hard Token Deactivation' page under 'User Management'. It includes a message about deactivating tokens, a user list table, and a form for entering a one-time password.

**メッセージ:** ワンタイムパスワードのトークン失効を行います。トークン失効を行うと、選択された利用者はログインできなくなります。ワンタイムパスワードのトークン失効は失効の30分後に実施可能となります。なお、20時50分から8時10分までに失効された場合、ワンタイムパスワードのトークン失効は8時10分以降に実施可能となります。ワンタイムパスワードは、ご利用のトークンをご確認ください。

**利用者一覧:**

| 全て                       | ログインID    | 利用者名  | 利用者区分    | シリアル番号   | ワンタイムパスワード状態 | トークン失効期限           |
|--------------------------|-----------|-------|----------|----------|--------------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | hanakot   | データ花子 | 管理者ユーザー  | 33456789 | サービス利用中      | 2018年09月30日 09時00分 |
| <input type="checkbox"/> | ichirodt  | データ一郎 | マスターユーザー | 23456789 | トークン失効期限切れ   | 2018年09月30日 09時00分 |
| <input type="checkbox"/> | yrodt     | データ二郎 | 一般ユーザー   | -        | 失効中          | -                  |
| <input type="checkbox"/> | saburodt  | データ三郎 | マスターユーザー | -        | トークン発行済み     | -                  |
| <input type="checkbox"/> | hirodt    | データ四郎 | 一般ユーザー   | -        | 未登録          | -                  |
| <input type="checkbox"/> | sachikodt | データ章子 | 一般ユーザー   | 78150541 | サービス利用中      | 2018年09月30日 09時00分 |
| <input type="checkbox"/> | tarodt    | データ太郎 | 一般ユーザー   | 78150542 | サービス利用中      | 2018年09月30日 09時00分 |

**認証項目:**

|            |    |                      |
|------------|----|----------------------|
| 認証パスワード    | 必須 | <input type="text"/> |
| ワンタイムパスワード | 必須 | <input type="text"/> |

**操作ボタン:**

- < 利用者管理メニューへ
- 失効 >

- ③ 失効する利用者を選択し、「認証パスワード」、「ワンタイムパスワード」を入力後、「失効」をクリックしてください

失効する利用者にチェック  
※複数選択可能

ログインしているユーザの  
認証パスワードを入力

### 手順4 ハードトークン失効結果

The screenshot shows the 'Hard Token Deactivation Result' page under 'User Management'. It displays a message and a table of deactivated users.

**メッセージ:** 以下の利用者のワンタイムパスワードを失効しました。  
「閉じる」ボタン押して、ブラウザを閉じてください。

**対象利用者:**

| ログインID    | 利用者名  | 利用者区分    | シリアル番号   | ワンタイムパスワード状態 | トークン失効期限           |
|-----------|-------|----------|----------|--------------|--------------------|
| hanakot   | データ花子 | 管理者ユーザー  | 33456789 | 失効中          | 2018年09月30日 09時00分 |
| ichirodt  | データ一郎 | マスターユーザー | 23456789 | 失効中          | 2018年09月30日 09時00分 |
| sachikodt | データ章子 | 一般ユーザー   | 78150541 | 失効中          | 2018年09月30日 09時00分 |

**操作ボタン:**

- X 閉じる

- ④ ハードトークンの失効が完了しました  
他の利用者を失効した場合は、「トップページ」、  
利用者自身を失効した場合は、「閉じる」をクリックしてください

※失効された利用者は、30分経過すると、  
再度ハードトークンの利用登録が可能になります

## 2. ハードトークン失効後の利用開始登録

ハードトークンを利用する利用者ごとに操作が必要です

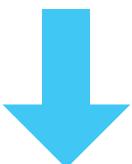
### 手順1 ホームページからログイン

【十八親和銀行ホームページ】  
<https://www.18shinwabank.co.jp/>



十八親和銀行のホームページより

- ① 「ビジネスバンキングWeb」をクリックしてください



- ② 「ログインはこちら」をクリックしてください

## 4. ワンタイムパスワード

### 手順2 ログイン

ログイン

電子証明書をお持ちの方は、「ログイン」ボタンを押してください。  
ログインIDとログインパスワードでログインする場合は、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。  
ただいま調整中のため、ワンタイムパスワードによる認証はご利用になれません。

**電子証明書方式のお客様**

ログイン

証明書を取得されていない方、もしくは証明書を再取得される方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書の発行を行ってください。電子証明書の有効期限は、発行後1年間です。

電子証明書発行

**ID・パスワード方式のお客様**

ログインID  
ログインパスワード  
 ソフトウェアキーボードを使用する

ログイン

③ ご契約の方式でログインします

### 手順3 ワンタイムパスワード利用開始登録

ワンタイムパスワード利用開始登録（ハードトークン）

ハードトークンの利用開始登録が必要となります。

トークンに記載されているシリアル番号とワンタイムパスワードを入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。

シリアル番号  半角数字8桁以上12桁以内

ワンタイムパスワード

認証確認 >

認証確認をクリックすると自動で登録完了となります

④ 「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力し、「認証確認」をクリックしてください



### 手順4 トップページ

トップ

預金 資金移動 一括送金 承認 設定・管理 でんさい 明細オプション 外為Web

トップページ

BTOP001

操作上の留意事項

ブラウザのメニューバーの「戻る」「進む」「中止」「×」ボタン等は、ビジネスインターネットWebの操作が継続できなくなりますので使用しないでください。

ログイン履歴 十八銀行からのお知らせ

トップページが表示されます