

ATM等オンラインサービス一時休止のご案内

休止期間

2020年 2021年
12月31日(木) ~ 1月3日(日)

※2020年4月1日現在の予定です。新型コロナウイルスの影響等により、スケジュールが変更となる場合は、十八銀行ホームページ(2020年10月1日以降は十八親和銀行ホームページ)等にてお知らせいたします。

1 オンラインサービスの一時休止

WEB PC SPC HT FAX

システム統合のため、**すべてのオンラインサービスを上記日程で一時休止**いたします。
休止日前後におきましても、通常とは異なる稼働時間となる可能性がございます。詳細が決定次第、十八銀行ホームページ(2020年10月1日以降は十八親和銀行ホームページ)等にてお知らせいたします。

2 他行宛の即時振込の一時休止

WEB PC SPC HT

システム統合のため、**他行宛の即時振込を上記日程で一時休止**いたします。
休止日前後におきましても、通常とは異なる稼働時間となる可能性がございます。詳細が決定次第、十八銀行ホームページ(2020年10月1日以降は十八親和銀行ホームページ)等にてお知らせいたします。

2020年12月30日(水)は、総合振込・給与振込・口座振替(Qネット代金回収・ワイド代金回収含む)・住民税納付のご利用が16:00までとなります。データの作成や振込先(請求先・納付先)の登録・変更等もご利用になれませんので、ご注意ください。

システム統合日(2021年1月4日(月))をまたぐ振込取引等の『予約』は可能です。



補 足

2021年1月4日以降の取引は2020年12月30日まで予約受付可能です。

	予約取引データ送信可能日
振込・振替	指定日の7営業日前から可能
総合振込 給与振込 口座振替 住民税納付 Qネット代金回収 ワイド代金回収	指定日の14営業日前から可能

※システム統合後は再設定操作や画面の変更等があるため、振込等のデータ送信がスムーズに運ばないおそれがございます。システム統合直後に送信時限を迎える振込・請求につきましては、可能な限りシステム統合前営業日(12月30日(水))前にデータを送信くださいますようお願いいたします。

システム統合日(2021年1月4日)以降の口座振替結果ファイルにつきましては、ヘッダレコード中の「資金入金口座」の銀行コードは全て「**新銀行コード(0181)**」に変換されておりますのでご注意ください。

なお、データレコード中の「引落口座情報」の銀行コードは変換いたしません。

6 一括伝送(データ受付)サービスのお取扱い

WEB PC

■十八銀行と親和銀行の両行にお取引があるお客さま

		2020/10/1 (木)	2021/1/4 (月)
		銀行合併	システム統合
総合振込	十八銀行	今まで通り十八銀行の委託者番号でお取引ください	十八親和銀行(両行)の委託者番号がご利用になれます。(※)
給与振込			
口座振替	親和銀行	今まで通り親和銀行の委託者番号でお取引ください	

- 銀行合併からシステム統合までの期間は、総合振込・給与振込・口座振替データは上表のとおり、従来通り各銀行委託者番号毎の単独データの送付をお願いいたします。
- 新規の振込先や請求先の登録について
「二重振込」「二重引落」を防止するため、合併からシステム統合までの期間において、新規振込先や請求先を登録する際は、旧十八銀行・旧親和銀行いずれか一方のみ振込(請求)先の登録をお願いいたします。
- システム統合後に、契約が自動的に一本化されることはございませんので月額基本手数料は今まで通りそれぞれで発生いたします。

※十八銀行と親和銀行で同一のサービスをご契約のお客さまにつきましては、システム統合後にお取引の一本化をおすすめいたします。
なお、システム統合前に一本化をご希望のお客さまにつきましては、お手数をおかけいたしますが、下記連絡先までご連絡をお願いいたします。

一本化時期についてのご連絡先

十八銀行 EB照会センター ☎ 0120-18-8986

[受付時間] 平日9:00~17:00 ただし、銀行休業日は除きます。

7 取引明細や登録情報の移行について

WEB PC SPC HT

入出金明細などの取引明細やユーザ情報・振込先情報などの登録情報は、原則そのまま移行いたしますが、一部ご注意いただきたい事項がございますので下記内容をご確認ください。

- 入出金明細
2020年12月30日(水)以前の入出金明細は、照会の有無に関わらず全て「照会済」の明細として移行いたします。
2021年1月4日(月)以降、当該明細を照会される場合は「再照会」でご確認ください(過去の明細は、最大50日分確認可能です)。
- 登録振込先情報
事前登録方式の振込先につきましては、システム統合時点で廃店や合併等で存在しない銀行名・支店名の登録情報は、移行せず削除いたします。

8 口座振替資金の入金時間について

WEB PC

現在、口座振替資金が早朝に入金されているお客さまで、システム統合日(2021年1月4日)に口座振替資金の入金が予定されている場合、恐れいりますが当日中の入金となりますことをご了承願います。

1 銀行合併前に変更となる項目

WEB

PC

SPC

HT

- 銀行合併前の準備として、下表の項目を**2020年6月1日に変更**いたしますのでご確認ください。
- お客さまのお手続きは必要ございません。

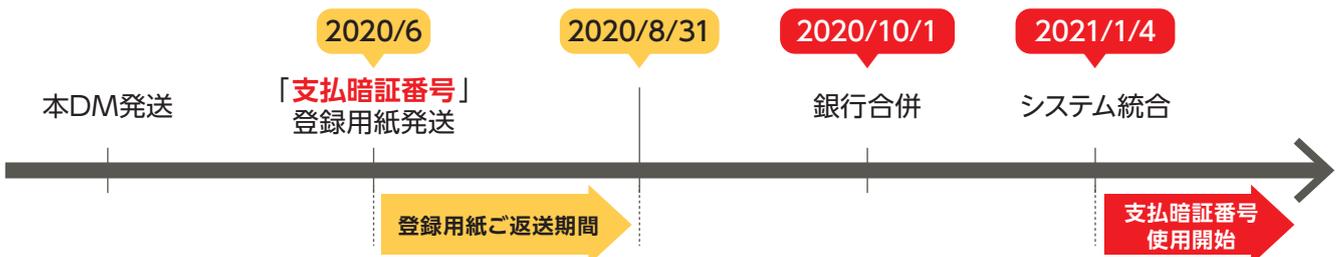
変更項目	サービス名	変更前	変更後(2020年6月1日以降)
予約振込 指定可能日	振込・振替 WEB PC SPC HT	翌営業日～10営業日先	翌営業日～7営業日先
データ 受付期間 (※)	総合振込 WEB	25～前営業日16:00	14～前営業日16:00
	給与振込 WEB	【本支店のみ】25～前営業日16:00 【他行宛含む】25～3営業日前16:00	【本支店のみ】14～前営業日16:00 【他行宛含む】14～3営業日前16:00
	口座振替 WEB	25～3営業日前16:00	14～3営業日前16:00
	Qネット代金回収 WEB	25～5営業日前16:00	14～5営業日前16:00
	ワイド代金回収 WEB	25～8営業日前16:00	14～8営業日前16:00
	住民税納付 WEB	15～5営業日前16:00	14～5営業日前16:00
PC画面上の 口座登録 可能件数	振込・振替 WEB	受取人番号方式 890口座	999口座
		都度振込 1万5千件	5千件
	総合振込・給与振込 口座振替 WEB	5万件	2万件
稼働時間		7:00～24:00	8:00～21:00
手数料	でんさい WEB	FFGグループ間の発生記録請求、 譲渡記録、分割記録手数料 660円/件(税込)	FFGグループ間の発生記録請求、 譲渡記録、分割記録手数料 330円/件(税込)

※データ伝送サービスも14営業日からの受付となります。

2 振込・振替で使用する「支払暗証番号」の新規登録のお願い

WEB

- システム統合後は、振込・振替サービスのご利用の際に確認用パスワードに代わり新しく「支払暗証番号」を使用します。
- 6月頃に当行から「支払暗証番号」のご登録用紙をダイレクトメールで送付する予定ですので、登録用紙にご記入後、お早めにご返送をお願いいたします。
- ご返送されていない場合、2021年1月4日以降振込・振替がご利用になれませんので、返送期間終了(2020年8月31日)前までに必ずご返送をお願いいたします。**



支払暗証番号

振込・振替サービス取引時に入力する数字8桁の暗証番号

アイコンについて(場サービス名) >>>

WEB ビジネスWEB

PC パソコンサービス

SPC パソコンサービス
(ANSER-SPC)

HT スーパーホンサービス

FAX ファクシミリサービス

法人インターネットバンキング

I システム統合(2021年1月4日)以降の法人インターネットバンキングの利用

WEB

2021年1月4日(月)以降「〈18〉ビジネスWEB」は「ビジネスバンキングWeb」へ移行されます。
十八親和銀行のホームページよりログインをお願いいたします。

※ホームページのURLが変更となりますので、ご注意ください。

1 ID・パスワード・暗証番号

現在お使いいただいている「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、原則そのままご利用になれます。また新たに「支払暗証番号」を設定しセキュリティを強化いたします。

変更前	変更後(2021年1月4日以降)	
〈18〉ビジネスWEB	ビジネスバンキングWeb	各パスワード内容
ログインID	ログインID(※)	ビジネスバンキングWebにログインするためのID
ログインパスワード	ログインパスワード	ビジネスバンキングWebにログインするためのパスワード
確認用パスワード	認証パスワード	一括伝送(データ受付)サービスの各種取引の承認、税金・各種料金の払込、登録内容設定・変更等の際に入力するパスワード
-	支払暗証番号	振込・振替の取引時に入力する暗証番号 ※P10のとおりに、事前登録が必要です。

(※)一部、ログインIDが変更となるお客さまにつきましては、個別にご連絡させていただきます。

2 電子証明書・ハードウェアトークン

現在お使いの電子証明書およびハードウェアトークンは引き続きご利用になれます。

※事前に十八銀行より新しいログインIDの変更連絡があったお客さまは電子証明書切替時に新しいログインIDで取得操作をお願いいたします。

3 振込・請求等でファイル取込を利用される際のご注意点

データ受付サービスにて、振込または請求時にファイル取込(全銀協規定形式、CSV形式)をご利用の場合は、振込(請求)元の口座情報(お客さまの口座情報)を、「新銀行名(十八親和銀行)」・「新銀行コード(0181)」に変更のうえ、ご操作ください。

4 支払限度額

各種お取引(振込・振替、税金・各種料金の払い込み、総合振込、給与振込、口座振替、住民税納付)の支払限度額につきましては、原則現在登録されている内容を移行いたします。一部、支払限度額が引下げとなるお客さまにつきましては、個別にご連絡させていただきます。

Ⅱ サービスの変更点(全般)

WEB

1 サービス名称・内容

現在ご契約の〈18〉ビジネスWEBの各サービスは、ビジネスバンキングWebの該当サービスへ移行いたします。

■ サービス名称

変更前		変更後(2021年1月4日以降)		
〈18〉ビジネスWEB		ビジネスバンキングWeb		
ライトプラン	照会・取引サービス	基本サービス	照会・資金移動サービス	
	照会サービス		残高照会・入出金照会	取引口座の残高や入出金照会が可能
	振込・振替サービス		振込・振替	当日扱いで振込・振替が可能(事前申込要) 翌営業日～7営業日先までの予約振込が可能
収納サービス (Pay-easy)		税金・各種料金の払込 (Pay-easy)	当行所定の収納機関へ各種料金を払い込むことができるサービス	
〈18〉外為WEBサービス		外為Web	海外への送金等の外国為替取引ができるサービス	
でんさいネットサービス		でんさいサービス	手形・振込に代わる電子記録債権	
スタンダードプラン	データ受付サービス	オプション	一括伝送サービス	
	総合振込		総合振込	振込データを一括してインターネット上で作成、送信できるサービス 会計ソフトで作成した銀行向けデータの送信も可能
	給与・賞与振込		給与・賞与振込	
	当行口座のみ		当行口座のみ	十八親和銀行の口座から代金等のお引落しが可能
	口座振替 Qネット代金回収		口座振替 Qネット代金回収サービス	長崎・福岡・佐賀県に本店を置く銀行(北九州銀行を除く)、信用金庫、ろうきん、JAから代金のお引落しが可能
ワイド代金回収	ワイド代金回収 ※新規申込受付停止	全国の金融機関の口座から代金のお引落しが可能		
住民税納付		地方税納付	地方税(個人住民税特別徴収分)の納付が可能	

■ 口座登録について

変更点		変更前	変更後(2021年1月4日以降)
サービス指定口座	登録口座数	19口座	99口座
入金指定口座	登録可能口座 (受取人番号入力方式)	普通預金 当座預金 貯蓄預金	普通預金・当座預金・貯蓄預金 通知預金(自行のみ) 定期預金(総合口座定期含む)(自行のみ) 積立式定期預金(自行のみ) 納税準備預金(自行のみ)

■ ユーザ設定

「マスターユーザ」「一般ユーザ」の他に「管理者ユーザ」の設定が可能となります。

「管理者ユーザ」とは … マスターユーザと同等の権限を持つことができ、一般ユーザの追加が可能なユーザ

2 サービス利用時間

■ サービス利用時間

		変更前	変更後			
		2020年9月30日迄	2020年10月1日 ～12月30日	2021年1月4日以降		
				平日(月～金)	土曜日	日曜日
残高照会		全日0:30～23:30		0:00～24:00	0:00～21:00	7:00～24:00
入出金照会		全日0:30～23:30		5:00～24:00	5:00～21:00	7:00～24:00
(即時振込・振替)	十八銀行宛	全日0:30～23:30	全日1:00～23:00	0:00～24:00	0:00～21:00	7:00～24:00
	十八銀行以外の 他行宛	全日1:00～23:00				
Pay-easy 税金・各種料金の 払い込み		全日7:00～23:00		0:15～23:45	0:15～21:00	7:00～23:45

※祝日については、原則、該当する曜日のご利用時間で稼働いたしますが、毎月第1・第3月曜日2:00～6:00、ハッピーマンデーの前日21:00～当日6:00、12月31日～1月3日および5月3日～5月5日はシステムメンテナンスのためご利用になれません。

※振込・振替に関する注意点

①上記以外の時間帯は、予約扱いとなります。

②即時振込とは別に、振込日(銀行営業日)を指定する予約扱い(翌営業日～7営業日先まで)が可能です。

■ 結果照会

	変更前	変更後(2021年1月4日以降)
口座振替結果照会	振替指定日の2営業日以降	振替指定日翌営業日18:00以降

3 手数料 (月額基本手数料・振込手数料・各種手数料)

■ 月額基本手数料

(消費税込)

変更前		変更後 (2021年1月4日以降)	
〈18〉ビジネスWEB		ビジネスバンキングWeb	
ライトプラン	照会・取引サービス	基本サービス(必須)	照会・資金移動サービス
	照会サービス		残高照会・入出金照会
	振込・振替サービス		振込・振替
	収納サービス (Pay-easy)		税金・各種料金の払い込み (Pay-easy)
でんさいネットサービス		でんさいサービス	月額基本手数料は無料
スタンダードプラン	データ受付サービス	オプションサービス	一括伝送サービス
	総合振込		総合振込
	給与・賞与振込		給与・賞与振込
	当行口座のみ		当行口座のみ
	□座振替 Qネット代金回収		□座振替 Qネット代金回収サービス
	ワイド代金回収		ワイド代金回収
	住民税納付		地方税納付
		2,200円	
	事前登録方式 1,430円 都度指定方式併用 2,530円		【基本サービス】 1,430円 (サービス指定口座 1店舗あたり1契約 となります)
	事前登録方式 3,630円 都度指定方式併用 4,730円		

※月額基本手数料以外に、振込手数料、従量料金が別途必要になります。
※オプションサービス料は、基本サービス手数料に加算されます。

- 当面の間は、現在の月額基本手数料のままご利用になれます。
- 親和銀行で同一のサービスをご契約のお客さまは、システム統合(2021年1月4日)後、契約が自動的に一本化されることはありません。よって、月額基本手数料は今まで通りそれぞれで発生いたします。一本化をご希望のお客さまは、P9「十八銀行と親和銀行の両行にお取引があるお客さま」をご覧ください。
- 現行の十八銀行の「〈18〉外為WEBサービス」は、2020年12月30日(水)をもって廃止し、現行の親和銀行「外為Web」を新銀行のサービスとしてご提供いたします。くわしくはP21をご覧ください。

振込手数料

(消費税込)

振込先	振込金額	変更前		変更後(2021年1月4日以降)
		振込・振替	データ受付サービス (総合振込)	
自店(同一店舗宛)	3万円未満	55円	無料	無料
	3万円以上	55円		
他店(本支店宛)・ 福岡銀行・熊本銀行宛	3万円未満	110円		55円
	3万円以上	330円		110円
他銀行宛(他行宛)	3万円未満	440円		330円
	3万円以上	660円		550円

※店番が異なる支店と出張所の間のお振込みは、本支店宛としてお取扱いいたします。

※2020年12月30日以前に2021年1月4日以降を指定日としてお振込みデータを送信される場合、データ受付時点では変更前の振込手数料を表示いたしますが、振込実行時には変更後の手数料を適用いたします。

手数料を先方負担にされる場合は、差引手数料と実際当行がお引落しする手数料に差額が生じますのでご注意ください。

各種手数料

(消費税込)

手数料項目	サービス名	変更前	変更後(2021年1月4日以降)
給与振込(他行宛)	一括伝送サービス	無料	有料化予定 (福岡銀行・熊本銀行除く他行宛。別途ご案内いたします)
口座振替(当行分)		110円/件	お取引店にご確認ください

Ⅲ サービスの変更点(照会・資金移動サービス)

WEB

1 照会サービスの照会期間

変更前		変更後(2021年1月4日以降)	
入出金照会	31日間	入出金照会	50日間
振込・振替照会	99日間	振込・振替照会	当日を含め31営業日前まで

2 照会サービスの内容

「入金明細」、「出金明細」の照会が「入出金照会」となります。

3 資金移動サービス利用時の通帳摘要

資金移動サービスで振込・振替をした場合の通帳表記が、現在は「振込サービス」「振替サービス」となっておりますが、システム統合(2021年1月4日)後は通帳に振込相手先名を表示いたします。

4 電子メール通知について

次のケースの場合、システム統合(2021年1月4日)後は電子メールで通知されます。

取引種類	電子メールが通知されるタイミング	メール通知対象者
振込・振替 予約取引	振込指定日当日に残高不足等で不成立となり 振込・振替ができなかった時	取引依頼者 承認者(承認ありの場合) マスターユーザ
振込・振替 (承認なし)	取引実行時	取引依頼者 マスターユーザ
税金・各種料金の 払い込み(Pay-easy)		

※振込・振替(承認あり)において、承認期限の7日前に送信されていた「承認期限切れ事前通知メール」および承認期限の翌日に送信されていた「承認期限切れメール」が送信されなくなりますので、ご注意ください。

1 総合振込・給与振込

総合振込・給与振込の変更点は次のとおりです。

■ 通帳摘要

		変更前	変更後(2021年1月4日以降)
総合振込	委託者の通帳	約定振替 MM/DD ソウリシキ	振替 リコミシキ
	預金者の通帳	振込(+銀行に届出した摘要内容)	振込(+委託者名14文字)
給与振込	委託者の通帳	約定振替 MM/DD キウヨシキ	振替 キウヨシキ
	預金者の通帳	給与(+委託者名25文字)	給与(+委託者名14文字)
賞与振込	委託者の通帳	約定振替 MM/DD キウヨシキ	振替 キウヨシキ
	預金者の通帳	給与(+委託者名25文字)	賞与(+委託者名14文字)
手数料	月額基本料	手数料 WEBゲツカ	手数料 B-WEBデンソウキ
	総合振込	手数料 MM/DD ソウリアン	手数料 ソウゴウリコミBWEB

※MM/DDとは、日付(月と日)を表します。

■ 手数料の引落

	変更前	変更後(2021年1月4日以降)
資金残高不足等により振込が未発信となった場合	振込手数料は口座から引き落とされません。	一時的に振込手数料は口座からお引落しされます。(※)

※当日中に資金決済ができず振込不能となった場合は、振込手数料はお引落口座へご返金いたします。

※振込指定日が同じ場合の振込手数料は、今まで通り別々にお引落しいたします。

■ ファイル取込による振込先の登録

外部で作成したファイルの取込による振込先の登録において、ファイルに入力された「銀行コード・支店コード」が正しければ、銀行名・店名はシステムで自動的に読替を行い登録していましたが、システム統合(2021年1月4日)後は「銀行コード・支店コード・銀行名・店名」が正しくなければ振込先が登録できなくなりますのでご注意ください。

2 □座振替

□座振替の変更点は次のとおりです。

■通帳摘要

		変更前	変更後(2021年1月4日以降)	
□座振替	委託者の通帳	□振+銀行に届出した決済名	振込コウガフリカシキ	
	預金者の通帳	希望通帳印字文言(12文字)	希望通帳印字文言(14文字)	
手数料	月額基本料	手数料 WEBゲツカ	手数料 B-WEBデンソウキ	
	□座振替	手数料 コウガフリカ	都 度	資金から差引入金のため印字なし
			後 取	手数料 コウガフリカエテウリヨウ

■□座振替停止依頼連絡先

委託者さまからの□座振替停止依頼の連絡先が変更となります。

期 限	変更前	変更後(2021年1月4日以降)
振替指定日の3営業日前まで	十八銀行事務センター 電算受託センター (TEL 095-828-8039) (FAX 095-823-8411)	十八親和銀行 データ受付センター (TEL 092-473-6101) (FAX 092-473-6142)

■二重振替の防止

これまで二重振替(指定日・委託者コード・合計件数・合計金額が合致)が発生した場合は、チェックボックスによる意思確認をおこなうことで取引は可能でしたが、システム統合(2021年1月4日)後は、取引不可となりますのでご注意ください。

3 Qネット代金回収サービス

Qネット代金回収サービスの変更点は次のとおりです。

■通帳摘要

		変更前	変更後(2021年1月4日以降)
Qネット代金回収サービス	委託者の通帳	Qネット代金回収	振込 Qネットフリカシキ
	預金者の通帳	希望通帳印字文言(10文字)	Qネット(+希望通帳印字文言10文字)

■手数料差引方法

手数料を振替資金から差引ができなかった場合のお支払方法が変更となります。

変更前	変更後(2021年1月4日以降)
振替日の2営業日後以降に、 お客さまへ連絡のうえお引落し	振替日の翌月10日にお引落し

4 ワイド代金回収

ワイド代金回収の変更点は次のとおりです。

■ 通帳摘要

	変更前	変更後(2021年1月4日以降)
委託者の通帳	振込+委託者情報の決済カナ摘要	振込 Wダイキンフリカシキ
預金者の通帳	希望通帳印字文言(8文字)	振替 (+希望通帳印字文言8文字)
手数料	ワイド	コウザ[®]フリカエスクリヨウ

■ 振替資金の入金方法

変更前	変更後(2021年1月4日以降)
当行分と他行分を分けて口座へ入金	当行分と他行分を 合算して 口座へ入金

■ 振替手数料の消費税計算方法

変更前	変更後(2021年1月4日以降)
基本料、振替手数料のそれぞれで消費税を計算	基本料、振替手数料の 合計 で消費税を計算

5 地方税(住民税)納付

住民税納付は「地方税納付」に名称変更いたします。地方税納付の変更点は次のとおりです。

■ データ受付のお取扱い

同一納付日のデータを複数件受付した場合のお取扱いが変更となります。

変更前	変更後(2021年1月4日以降)
最初に送信した納付データが有効	最後 に送信した納付データが有効

■ 手数料引落方法

納入資金との合算引落しから、別々に引落しするよう変更になります。

■ 帳票取扱

変更前	変更後(2021年1月4日以降)
領収証書	領収証書、取扱明細表

6 電子メール通知について

システム統合(2021年1月4日)後、総合振込・給与振込・口座振替(Qネット代金回収サービス、ワイド代金回収含む)、地方税納付において、承認期限の7日前に送信されていた「承認期限切れ事前通知メール」および承認期限の翌日に送信されていた「承認期限切れメール」が送信されなくなりますので、ご注意ください。

1 でんさいネットサービス

下記のとおり、でんさいネットサービスのサービス内容を順次変更いたします。

■ サービス利用時間

変更前	変更後	変更日
7:00～24:00	8:00～21:00	2020年 6月 1日

■ 手数料金額

(消費税込)

手数料種類	変更前	変更後	変更日
開示手数料	3,300円	2,750円	2020年10月 1日
残高証明書手数料(定例)	1,650円	2,200円	2021年 1月 4日
残高証明書手数料(都度)	3,850円	4,400円	2020年10月 1日
支払不能情報照会	660円	1,100円	2021年 1月 4日
発生記録請求 グループ銀行(※)宛手数料	他行宛手数料	本支店間手数料	2020年 6月 1日
譲渡記録 グループ銀行(※)宛手数料			

※ふくおかフィナンシャルグループのグループ銀行(親和銀行、福岡銀行、熊本銀行)

■ 手数料引落日

手数料	変更前	変更後	変更日
各記録利用料 (発生記録、譲渡記録等)	利用月の翌々月の10日	利用月の翌月10日	2021年 1月 4日(※)
開示手数料	利用月の翌々月の10日	お取引の都度	2021年 1月 4日

※2021年1月12日(火)は2ヶ月分(2020年11月～12月分)の利用料の引落日となります。

■ でんさい割引

① 申込方法

変更前	変更後	変更日
<18>ビジネスWEBでの申込 (インターネットでのお手続き)	記入いただいた割引申込書を取引店に提出 (店頭窓口での手続き)	2021年 1月 4日

② 申込期限

	変更前	変更後	変更日
割引	融資実行希望日の3営業日前	希望日の2営業日前	2021年 1月 4日
担保	担保提供希望日の3営業日前	希望日の1営業日前	

■ 登録内容の引継ぎについて

現在でんさいネットサービスに登録している情報は、合併後も引続きご利用になれますが、下記の情報は引継ぎができません。誠に恐れ入りますが、変更手続きおよび事前のご対応をお願いいたします。

なお、仕掛中取引や受信済の通知も移行対象外となりますので、ご注意願います。

登録している取引先情報	お取引先の口座情報が十八銀行口座の場合は合併日(2020年10月1日)以降、銀行コードを「0180」から「0181」へ変更の操作をお願いいたします。
過去の取引 (過去92日間分照会可能)	必要に応じて合併日(2020年10月1日)前にお客さまのパソコンで印刷をお願いします。 なお、合併日以降、合併日以前の過去の取引履歴を照会したい場合は、お取引店にお申し出ください。

2 外為Web

現行の十八銀行「〈18〉外為WEBサービス」は2020年12月30日(水)をもって廃止し、現行の親和銀行「外為Web」を新銀行のサービスとしてご提供いたします。「外為Web」のご利用には「ビジネスバンキングWeb(照会・資金移動サービス)」のお申込みが必要となります。

なお、お手続きおよび商品内容詳細につきましては、現在「〈18〉外為WEBサービス」ご契約中のお客さまへ、移行のご意向確認を含めて個別にご連絡いたします。

主な変更点は、以下のとおりです。

主な変更点

- 1 外為Webのご利用手数料(月間手数料:消費税込2,200円)が必要になります。
- 2 サービス受付時間や取扱通貨などが変更になります。
- 3 新たなサービスとして「外貨預金振替サービス」「外貨預金入金明細照会機能」がご利用になれます。

■ 外為Web利用手数料

	変更前	変更後(2021年1月4日以降)
ご利用手数料金額(月間)	無料	2,200円(消費税込) ※お申込みから最大6ヶ月間無料
引落日	—	毎月10日に申込代表口座より引落 ※10日が銀行休業日の場合は、翌営業日が引落日

■ サービス利用時間

サービス区分	変更前	変更後(2021年1月4日以降)
仕向送金	24時間、365日 (メンテナンス時を除く)	銀行営業日8:00~23:00(指定日1ヶ月前の翌営業日から受付) (国内向け)当日扱いの受付時限:10:30まで (海外向け)当日扱いの受付時限:13:00まで
被仕向送金		銀行営業日8:00~23:00
輸入信用状 発行/条件変更		銀行営業日8:00~23:00 (指定日1ヶ月前の翌営業日から受付)
外貨預金振替	取扱なし	(決済区分:直物)銀行営業日当日公示相場公表以降~14:00 (決済区分:為替予約)銀行営業日8:00~23:00
外貨預金入金明細照会	取扱なし	銀行営業日8:00~23:00

■ 取扱通貨(変更後)

	仕向送金	被仕向 送金	輸入 信用状	外貨預金 振替
米ドル	○	○	○	○
ユーロ	○	○	○	○
イギリスポンド	○	○	○	—
カナダドル	○	○	○	○
オーストラリアドル	○	○	○	○
ニュージーランドドル	○	○	○	○
スイスフラン	○	—	—	—
スウェーデンクローネ	○	—	—	—
デンマーククローネ	○	—	—	—
日本円	○	○	○	—

	仕向送金	被仕向 送金	輸入 信用状	外貨預金 振替
中国人民幣元	○	○	○	○
韓国ウォン	○	—	—	—
香港ドル	○	—	—	—
シンガポールドル	○	—	—	—
タイバーツ	○	○	○	—
ニュー台湾ドル	○	—	—	—
フィリピンペソ	○	—	—	—
ベトナムドン	○	—	—	—
インドネシアルピア	○	—	—	—

■ 新規サービス

外貨預金振替サービス	外貨普通預金口座と円(普通・当座)預金口座との振替機能
外貨預金入出金明細照会機能	外貨普通預金の入出金明細照会の閲覧機能

■ 廃止サービス

〈18〉外為WEBサービスの取引履歴照会について

大変恐れいりますが、2021年1月4日(月)以降、〈18〉外為WEBサービスの画面は閲覧することができません。加えて〈18〉外為WEBサービスでの取引履歴は、新銀行のサービスで照会いただくことができません。つきましては、過去の「取引履歴」の保存が必要な方は、エクセルまたはPDFデータの保存、もしくは紙媒体にてプリントアウトするなどご対応をお願いいたします。

■ その他

- 仕向送金手数料は、外為Web利用の場合、窓口利用と比べて「1,000円」お得になります。
- 一定の金額を超える外国送金、外貨預金振替取引にかかる適用相場は、外国為替公示相場と異なる市場実勢相場を基準とした相場を適用いたします。