

## ATM等オンラインサービス一時休止のご案内

# 休止期間

2020年 2021年  
12月31日(木) ~ 1月3日(日)

※2020年4月1日現在の予定です。新型コロナウイルスの影響等により、スケジュールが変更となる場合は、十八銀行ホームページ(2020年10月1日以降は十八親和銀行ホームページ)等にてお知らせいたします。

### 1 オンラインサービスの一時休止

WEB PC SPC HT FAX

システム統合のため、**すべてのオンラインサービスを上記日程で一時休止**いたします。  
休止日前後におきましても、通常とは異なる稼働時間となる可能性がございます。詳細が決定次第、十八銀行ホームページ(2020年10月1日以降は十八親和銀行ホームページ)等にてお知らせいたします。

### 2 他行宛の即時振込の一時休止

WEB PC SPC HT

システム統合のため、**他行宛の即時振込を上記日程で一時休止**いたします。  
休止日前後におきましても、通常とは異なる稼働時間となる可能性がございます。詳細が決定次第、十八銀行ホームページ(2020年10月1日以降は十八親和銀行ホームページ)等にてお知らせいたします。

2020年12月30日(水)は、総合振込・給与振込・口座振替(Qネット代金回収・ワイド代金回収含む)・住民税納付のご利用が16:00までとなります。データの作成や振込先(請求先・納付先)の登録・変更等もご利用になれませんので、ご注意ください。

システム統合日(2021年1月4日(月))をまたぐ振込取引等の『予約』は可能です。



補足 2021年1月4日以降の取引は2020年12月30日まで予約受付可能です。

	予約取引データ送信可能日
振込・振替	指定日の7営業日前から可能
総合振込 給与振込 口座振替 住民税納付 Qネット代金回収 ワイド代金回収	指定日の14営業日前から可能

※システム統合後は再設定操作や画面の変更等があるため、振込等のデータ送信がスムーズに運ばないおそれがございます。システム統合直後に送信時限を迎える振込・請求につきましては、可能な限りシステム統合前営業日(12月30日(水))前にデータを送信くださいますようお願いいたします。

システム統合日(2021年1月4日)以降の口座振替結果ファイルにつきましては、ヘッダレコード中の「資金入金口座」の銀行コードは全て「**新銀行コード(0181)**」に変換されておりますのでご注意ください。

なお、データレコード中の「引落口座情報」の銀行コードは変換いたしません。

## 6 一括伝送(データ受付)サービスのお取扱い

WEB PC

### ■十八銀行と親和銀行の両行にお取引があるお客さま



- 銀行合併からシステム統合までの期間は、総合振込・給与振込・口座振替データは上表のとおり、従来通り各銀行委託者番号毎の単独データの送付をお願いいたします。
- 新規の振込先や請求先の登録について  
「二重振込」「二重引落」を防止するため、合併からシステム統合までの期間において、新規振込先や請求先を登録する際は、旧十八銀行・旧親和銀行いずれか一方のみ振込(請求)先の登録をお願いいたします。
- システム統合後に、契約が自動的に一本化されることはございませんので月額基本手数料は今まで通りそれぞれで発生いたします。

※十八銀行と親和銀行で同一のサービスをご契約のお客さまにつきましては、システム統合後にお取引の一本化をおすすめいたします。  
なお、システム統合前に一本化をご希望のお客さまにつきましては、お手数料をおかけいたしますが、下記連絡先までご連絡をお願いいたします。

### 一本化時期についてのご連絡先

十八銀行 EB照会センター ☎ 0120-18-8986

[受付時間] 平日9:00~17:00 ただし、銀行休業日は除きます。

## 7 取引明細や登録情報の移行について

WEB PC SPC HT

入出金明細などの取引明細やユーザ情報・振込先情報などの登録情報は、原則そのまま移行いたしますが、一部ご注意いただきたい事項がございますので下記内容をご確認ください。

- 入出金明細  
2020年12月30日(水)以前の入出金明細は、照会の有無に関わらず全て「照会済」の明細として移行いたします。  
2021年1月4日(月)以降、当該明細を照会される場合は「再照会」でご確認ください(過去の明細は、最大50日分確認可能です)。
- 登録振込先情報  
事前登録方式の振込先につきましては、システム統合時点で廃店や合併等で存在しない銀行名・支店名の登録情報は、移行せず削除いたします。

## 8 口座振替資金の入金時間について

WEB PC

現在、口座振替資金が早朝に入金されているお客さまで、システム統合日(2021年1月4日)に口座振替資金の入金が予定されている場合、恐れいりますが当日中の入金となりますことをご了承願います。

# IV

## 合併前の変更項目および「支払暗証番号」の新規登録について

### 1 銀行合併前に変更となる項目

WEB

PC

SPC

HT

- 銀行合併前の準備として、下表の項目を**2020年6月1日に変更**いたしますのでご確認ください。
- お客さまのお手続きは必要ございません。

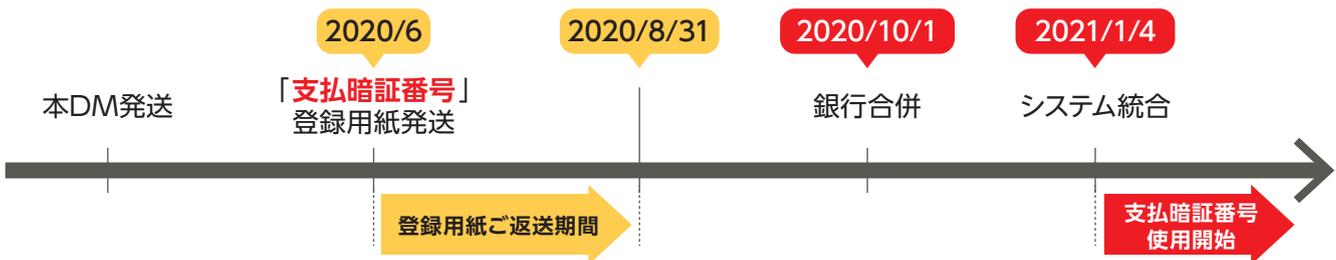
変更項目	サービス名	変更前	変更後(2020年6月1日以降)
予約振込 指定可能日	振込・振替	翌営業日～10営業日先	翌営業日～7営業日先
データ 受付期間 (※)	総合振込	25～前営業日16:00	14～前営業日16:00
	給与振込	【本支店のみ】25～前営業日16:00 【他行宛含む】25～3営業日前16:00	【本支店のみ】14～前営業日16:00 【他行宛含む】14～3営業日前16:00
	口座振替	25～3営業日前16:00	14～3営業日前16:00
	Qネット代金回収	25～5営業日前16:00	14～5営業日前16:00
	ワイド代金回収	25～8営業日前16:00	14～8営業日前16:00
	住民税納付	15～5営業日前16:00	14～5営業日前16:00
PC画面上の 口座登録 可能件数	振込・振替	受取人番号方式 890口座	999口座
		都度振込 1万5千件	5千件
	総合振込・給与振込 口座振替	5万件	2万件
稼働時間		7:00～24:00	8:00～21:00
手数料	でんさい	FFGグループ間の発生記録請求、 譲渡記録、分割記録手数料 660円/件(税込)	FFGグループ間の発生記録請求、 譲渡記録、分割記録手数料 330円/件(税込)

※データ伝送サービスも14営業日からの受付となります。

### 2 振込・振替で使用する「支払暗証番号」の新規登録のお願い

WEB

- システム統合後は、振込・振替サービスのご利用の際に確認用パスワードに代わり新しく「支払暗証番号」を使用します。
- 6月頃に当行から「支払暗証番号」のご登録用紙をダイレクトメールで送付する予定ですので、登録用紙にご記入後、お早めにご返送をお願いいたします。
- ご返送されていない場合、2021年1月4日以降振込・振替がご利用になれませんので、返送期間終了(2020年8月31日)前までに必ずご返送をお願いいたします。**



#### 支払暗証番号

振込・振替サービス取引時に入力する数字8桁の暗証番号

アイコンについて(場サービス名) >>>

ビジネスWEB

パソコンサービス

パソコンサービス  
(ANSER-SPC)

スーパーホンサービス

ファクシミリサービス

# 法人エレクトロニックバンキング (EB)

## I システム統合(2021年1月4日)以降の法人EBの利用

### 1 暗証番号等

PC

SPC

HT

FAX

現在、ご利用いただいているパスワードおよびファイルアクセスキーはそのままご利用になれます。暗証番号につきましては、次の2点が変更となります。

- 1 他行宛振込時に使用する「承認暗証番号」 → 不要になります。
- 2 可変暗証番号(一部のお客さまのみご利用) → 変更内容につきまして、個別にご案内いたします。

### 2 ご利用情報の登録内容変更 ※各種専用ソフト上の設定変更等

PC

SPC

HT

現在、残高照会や振込等でご利用されている専用ソフトに登録している「加入者番号」を**2021年1月4日以降**下表のとおり、「口座番号等」に変更登録をお願いします。

変更前(加入者番号方式)	変更後(口座番号方式)(2021年1月4日以降)
12桁 『店番(3桁)』+『科目(2桁)』+『口座番号(7桁)』	9桁 『科目(2桁)』+『口座番号(7桁)』

※科目: 普通預金(01)、当座預金(02)。なお、口座番号等で桁数が少ない場合は、先頭に「0」を入力し桁数を調整してください。

### 3 サイクル番号について

PC

データ伝送送信時のサイクル番号につきましては、次のとおりとなりますのでご確認ください。(現在サイクル管理を行っているお客さまは変更ございません。)

データ伝送(総合振込・給与振込・口座振替)を同じ企業側端末コードで、同一サービスを1日に複数回送信される場合は、「サイクル番号」を送信回数に合わせて変更し、送信してください。

総合振込	1回目→01、2回目→02、3回目→03…
給与振込	1回目→01、2回目→02、3回目→03…
口座振替	1回目→01、2回目→02、3回目→03…

## サイクル番号操作 画面例

### ■EBNext2/FB-win4をご利用のお客さま

総合振込作成データの送信 (買掛金支払) >>>

ご注意)  
送信データの印刷はお済みでしょうか。印刷せずに送信を完了するとお手元に明細の控えが残りませんのでご注意ください。  
終了接続

暗証番号(パスワード) \*\*\*\*\*

サービス別暗証(ファイルアクセス) \*\*\*\*\*

サイクル(本日の送信回数) 01

ロック指定  なし  あり

よろしければ「確認」を押して下さい。自動的に送信を始めます。

ヘルプ 戻る 全銀ファイル出力 確認(Ⓝ)

### ■Office Bank21をご利用のお客さま

総合振込 - 振込データ送信

通信種別

契約情報の説明	十八親和(総合振込)	相手ビラ確認コード	09582416180001
銀行コード・名称	0181 十八親和銀行	銀行ファイル名	50200121
接続先電話番号	0824330874	当方ビラ確認コード	09582400180001
送信ファイル名	C:\MOBCWIN\TOP\EBDT\SY3\TST10SND.000		

別添番号 01

パスワード \*\*\*\*\*

ファイルアクセス \*\*\*\*\*

送信内容

総合振込 0000000001 2017年03月 4月 8日 0181 20170307 188 枚 普通預金 9999999  
合計件数 2件 合計金額 2,000円

[F1] ヘルプ [F2] 印刷 [F3] [F4] [F5] [F6] 実行 [F7] 設定 [F8] [F9] [F10] [F11] [F12] 開じる

別添番号を入力して下さい。 20/ 4/23

専用ソフト上の設定変更操作において、ご不明な点がございましたらソフト販売元へお問い合わせください。

## Ⅱ サービスの変更点

### サービス内容変更一覧

現行サービス名称			〈18〉パソコンサービス PC SPC		〈18〉スーパーホン サービス (HT) HT	〈18〉オンライン ファクシミリサービス FAX
新サービス名称			ANSERスーパー パソコンサービス PC SPC	データ伝送 サービス PC	マルチバンキング Web (HT) HT	ファクシミリ サービス FAX
項番	ページ	変更内容	変更内容に該当するサービス：[○]			
1	P26	サービス名称・内容	○	○	○	○
2	P27	サービス利用時間	○	○	○	○
3	P28	受付時限	-	○	-	-
4	P28～29	手数料 (月額基本手数料・振込手数料・各種手数料)	○	○	○	○
5	P30	手数料引落口座	○	○	○	○
6	P30～31	明細照会期間・明細出力・振込限度額	○	○	○	○
7	P31	サービスコード・科目コード	○	-	○	○
8	P32	通帳摘要	○	○	○	○
9	P33	受取人・口座振替引落人側の 通帳摘要	-	○	-	-
10	P34	接続先電話番号	-	○	-	-
11	P35	その他の変更内容	○	○	○	-

ANSERスーパー パソコンサービス	照会(残高照会・入出金明細照会)、振込・振替
データ伝送サービス	総合振込、給与振込、口座振替、Qネット代金回収サービス、ワイド代金回収、地方税納付、会計情報サービス

# 1 サービス名称・内容

PC

SPC

HT

FAX

現在ご契約の各サービスは下表のとおり該当サービスへ移行いたします。

## ■ サービス名称

変更前		変更後(2021年1月4日以降)
〈18〉パソコンサービス PC SPC	ANSERサービス PC	ANSERスーパーパソコンサービス
	ANSER-SPCサービス SPC	
	一括データ伝送サービス PC	データ伝送サービス(ホスト型・パソコン型)
	全銀入出金明細サービス PC	会計情報サービス
	住民税納付サービス PC	地方税納付サービス
〈18〉スーパーホンサービス(HT)	HT	マルチバンキングWeb(HT)
〈18〉オンラインファクシミリサービス	FAX	ファクシミリサービス

## ■ 口座登録について

ANSERスーパーパソコンサービスの入金指定口座への登録可能口座が、下表のとおり変更となります。

変更点		変更前	変更後(2021年1月4日以降)
入金指定口座	登録可能口座	普通預金 当座預金 貯蓄預金 通知預金(自行のみ)	普通預金 当座預金 貯蓄預金 通知預金(自行のみ) <b>定期預金(総合口座定期含む)(自行のみ)</b> <b>積立式定期預金(自行のみ)</b> <b>納税準備預金(自行のみ)</b>

会計情報サービスの照会可能口座が、下表のとおり変更となります。

変更点	変更前	変更後(2021年1月4日以降)
照会可能口座	普通預金・当座預金・貯蓄預金	普通預金・当座預金・通知預金

アイコンについて(現サービス名) >>>

WEB ビジネスWEB

PC パソコンサービス

SPC パソコンサービス(ANSER-SPC)

HT スーパーホンサービス

FAX ファクシミリサービス

## 2 サービス利用時間

PC SPC HT FAX

サービス利用時間が下表のとおり変更となります。記載されていないサービスは、現状と同じサービス時間となります。

サービス区分	対象サービス	変更前		変更後(2021年1月4日以降)	
		銀行営業日 (月～金)	土・日曜日 <sup>※2</sup>	銀行営業日 (月～金)	土・日曜日 <sup>※2</sup>
残高照会 入出金明細	ANSERスーパー パソコンサービス  	8:00～21:00	8:00～19:00	8:45～21:00	利用不可
	マルチバンキングWeb (HT) 				9:00～17:00
全銀入出金 明細	データ伝送サービス (会計情報サービス) 	9:00～17:00	利用不可	9:00～19:00	利用不可
明細通知 サービス	ファクシミリサービス 	9:00～18:00	利用不可	8:00～19:00	利用不可
振込・振替	ANSERスーパー パソコンサービス  	8:45～21:00	利用不可	(当日) <sup>※1</sup> 8:45～15:00 (予約) 8:45～21:00	利用不可
	マルチバンキングWeb (HT) 				9:00～17:00

※1 当日振込をご利用になる場合は、事前に銀行へ振込先の届出が必要です(事前登録方式)。

※2 祝日はシステムメンテナンスのため、ご利用になれません。日曜日が祝日の場合、日曜日はご利用になれますが、振替休日となった日はご利用になれません。

### 3 受付時間

PC

データ受付時間が下表のとおり変更となりますのでご注意ください。記載されていないサービスは、現状と同じ受付時間となります。

サービスメニュー区分		変更前	変更後(2021年1月4日以降)
総合振込		振込指定日の前営業日17:00まで	振込指定日の前営業日 <b>14:00</b> まで
給与振込	当行分のみ	振込指定日の前営業日17:00まで	振込指定日の前営業日 <b>14:00</b> まで
	他行分含む	振込指定日の3営業日前17:00まで	振込指定日の <b>2または3営業日前10:00</b> まで*
口座振替	当行口座分	振替指定日の3営業日前17:00まで	振替指定日の3営業日前 <b>12:00</b> まで
Qネット代金回収サービス	標準型	振替指定日の6営業日前17:00まで	振替指定日の6営業日前 <b>12:00</b> まで
	スピード型	振替指定日の5営業日前17:00まで	振替指定日の5営業日前 <b>12:00</b> まで
地方税納付		納付指定日の5営業日前17:00まで	納付指定日の <b>4営業日前12:00</b> まで

\*給与振込のデータ受付時間は、お取引店にご照会ください。

### 4 手数料(月額基本手数料・振込手数料・各種手数料)

PC

SPC

HT

FAX

以下の手数料が変更となります。

#### ■ 月額基本手数料

(消費税込)

サービス名称		変更前	変更後(2021年1月4日以降)
変更前	変更後		
<18>パソコンサービス <b>PC</b>	ANSERスーパーパソコンサービス データ伝送サービス	11,000円(1契約)	<b>11,000円(1店舗あたり1契約となります)</b> (例)支払口座が2ヶ店ある場合は22,000円になります。 ※データ伝送でホスト型は16,500円
<18>パソコンサービス(ANSER-SPC) <b>SPC</b>	ANSERスーパーパソコンサービス	2,200円(1契約)	
<18>スーパーホンサービス(HT) <b>HT</b>	マルチバンキングWeb(HT)	1,100円(1契約)	<b>1,100円×ご利用口座店舗数</b>

- 当面の間は、現在の月額基本手数料のままご利用になれます。
- 親和銀行で同一のサービスをご契約のお客さまは、システム統合(2021年1月4日)後、契約が自動的に一本化されることはございません。よって、月額基本手数料は今まで通りそれぞれで発生いたします。一本化をご希望のお客さまは、P9「十八銀行と親和銀行の両行にお取引があるお客さま」をご覧ください。

アイコンについて(現サービス名) >>>

**WEB** ビジネスWEB

**PC** パソコンサービス

**SPC** パソコンサービス(ANSER-SPC)

**HT** スーパーホンサービス

**FAX** ファクシミリサービス

## 振込手数料

(消費税込)

対象サービス	金額区分	変更前			変更後(2021年1月4日以降)		
		同一店舗宛	十八銀行本支店 福岡銀行 熊本銀行 親和銀行 宛*	他行宛	同一店舗宛	十八親和銀行 本支店 福岡銀行 熊本銀行 宛*	他行宛
ANSERスーパー パソコンサービス データ伝送サービス (総合振込) 	振込・振替3万円未満	55円	110円	440円	<b>無料</b>	110円	440円
	データ伝送3万円未満	無料					
	振込・振替3万円以上	55円	330円	660円		330円	660円
	データ伝送3万円以上	無料					
マルチバンキングWeb (HT) 	3万円未満	55円	110円	440円	<b>無料</b>	55円	330円
	3万円以上		330円	660円		110円	550円

※申込代表口座やサービス指定口座間の資金移動取引は本支店宛の振込手数料が変更になりますのでご注意ください。ただし同一店舗口座間の資金移動取引は無料です。

※店番が異なる支店と出張所の間のお振込みは、本支店宛としてお取扱いいたします。

※2020年12月30日(水)以前に2021年1月4日(月)以降を指定日としてお振込みデータを送信される場合、データ受付時点では変更前の振込手数料を表示いたしますが、振込実行時には変更後の手数料を適用させていただきます。よって、手数料を先方負担にされる場合は、差引手数料と、実際当行がお引落しする手数料に差額が生じますのでご注意ください。

## 各種手数料

(消費税込)

手数料項目	サービス名	変更前	変更後(2021年1月4日以降)
給与振込(他行宛)	データ伝送サービス 	無料	<b>有料化予定</b> (福岡銀行・熊本銀行除く他行宛。別途ご案内いたします)
口座振替(当行分)	データ伝送サービス 	110円/件	<b>お取引店にご確認ください</b>
通知料(度数料)	ファクシミリサービス 	通知1回につき11円	<b>通知1枚につき11円</b>
連絡料	会計情報サービス 	無料	<b>5円/1明細*</b>

※発生した取引の明細データ1件(通帳1行)あたりの単価です。5円×明細件数×110%(税込)

## 5 手数料引落口座

PC SPC HT FAX

### ■手数料引落口座

各種ご利用手数料の引落口座が次のとおりとなります。

	変更前	変更後(2021年1月4日以降)
月額基本手数料   	手数料引落口座	サービス基本料金引落指定口座 ※代表口座と同一店舗の口座
月額基本手数料 通知料(度数料) 	手数料引落口座	サービス基本料金引落指定口座 ※契約口座と同一店舗の口座
振込手数料等   	(都度支払)各取引の利用口座 (後払)手数料引落口座	(都度支払)各取引の利用口座 (後払)手数料引落指定口座★ ※代表口座と同一店舗の口座

★ANSERスーパーパソコンサービスの振込手数料(後払)は、利用口座ごとに計算されるため、ご利用状況によっては複数本で引落しとなる場合がございます。

### ■手数料引落方法

納入資金との合算引落しから、別々に引落しするよう変更となります。

## 6 明細照会期間・明細出力・振込限度額

PC SPC HT FAX

### ■明細照会期間

ANSERスーパーパソコンサービスおよびマルチバンキングWeb(HT)の「入出金明細」と「振込入金明細」、およびデータ伝送サービスの「会計情報サービス」、ファクシミリサービスの照会可能日数に変更となります。

サービスメニュー	区分	変更前	変更後(2021年1月4日以降)
入出金明細   	初回照会時	当日を含む31日分	当日を含む <b>15日分</b>
	再照会時	当日を含む31日分	当日を含む <b>50日分</b>
振込入金明細   	初回照会時	当日を含む31日分	当日を含む <b>15日分</b>
会計情報サービス 	照会時	当日を含む31日分	当日を含む <b>50日分</b>
ファクシミリサービス 	取引通知	当日を含む31日分	当日を含む <b>15日分</b>
	取引照会	当日を含む31日分	当日を含む <b>50日分</b>
振込・振替照会   	照会時	当日を含む99日分	当日を含む <b>31営業日分</b>

アイコンについて(場サービス名) >>  ビジネスWEB  パソコンサービス  パソコンサービス(ANSER-SPC)  スーパーホンサービス  ファクシミリサービス

## ■ 明細出力

ファクシミリサービスの明細出力内容が変更となります。

サービスメニュー	変更前		変更後(2021年1月4日以降)	
ファクシミリサービス 	入金明細 出金明細 入出金明細	10明細/枚	<b>入出金明細</b>	<b>10明細/枚</b>

## ■ 振込限度額

ANSERスーパーパソコンサービスおよびマルチバンキングWeb(HT)の振込限度額が変更となります。

区分	変更前	変更後(2021年1月4日以降)
1日あたり	制限なし	<b>1,000円～99億9,999万9千円</b>
1回あたり	1円～99億9,999万9千円	<b>1,000円～99億9,999万9千円</b>

## 7 サービスコード・科目コード

PC SPC HT FAX

### ■ サービスコード・科目コード

専用ソフトをご利用されて残高照会や振込等をおこなう場合の、「サービスコード」と「科目コード」が下表のとおり変更となります。

区分	サービス	変更前	変更後(2021年1月4日以降)
サービスコード	残高照会	[13]前月末残高照会	<b>[10]当日、前日、前月末残高照会</b>
	入出金明細	[25]入金明細照会(日付指定無) [26]出金明細照会(日付指定無)	<b>[24]入出金明細照会(日付指定無)</b>
		[28]入金明細照会(日付指定有) [29]出金明細照会(日付指定有)	<b>[27]入出金明細照会(日付指定有)</b>
		[35]入金明細再照会(日付指定無) [36]出金明細再照会(日付指定無)	<b>[34]入出金明細再照会(日付指定無)</b>
		[38]入金明細再照会(日付指定有) [39]出金明細再照会(日付指定有)	<b>[37]入出金明細再照会(日付指定有)</b>
		[74]振込振替(通知預金入金)	<b>[71]振込振替(登録方式)</b>
科目コード	貯蓄預金	[04]貯蓄預金	<b>[11]貯蓄預金</b>
	通知預金	[06]通知預金	<b>[03]通知預金</b>
	カードローン	[35]カードローン	<b>[01]カードローン</b>

# 8 通帳摘要

PC SPC HT FAX

お客さまのご通帳に印字される摘要が変更となります。

手数料区分	対象サービス名		変更前	変更後 (2021年1月4日以降)	
	変更前	変更後			
基本手数料	〈18〉パソコンサービス (ANSER-SPC含む) PC SPC	●ANSERスーパーパソコンサービス ●データ伝送サービス	パソコンがツカン	スパ PC キンリヨク	
	〈18〉スーパーホンサービス (HT) HT	マルチバンキングWeb (HT)	パソコンがツカン	HT-VALUXキン	
	〈18〉オンラインファクシミリサービス FAX	ファクシミリサービス	ファクシミリがツカン	ファクシミリ キンリヨク	
振込資金	〈18〉パソコンサービス (ANSER-SPC含む) PC SPC	●ANSERスーパーパソコンサービス ●マルチバンキングWeb (HT)	振込振替	EB振込+受付月日 +振込先名 EB振替+振込先口座番号 +受付番号通番	
振替資金	〈18〉スーパーホンサービス (HT) HT				
振込手数料 (後取)	〈18〉パソコンサービス PC SPC	ANSERスーパーパソコンサービス	パソコンがツカミ	スパ PC フリコミヨク	
	〈18〉スーパーホンサービス (HT) HT	マルチバンキングWeb (HT)	パソコンがツカミ	HT-VALUXフリコミ	
総合振込	振込資金	〈18〉パソコンサービス (一括データ伝送) サービス PC	データ伝送サービス	約定振替 パソコン(ツカ)	フリコミキン
	振込手数料		手数料 MM/DDツカフツ	ツカウツカミ	
給与振込	約定振替 キョウ		キョウヨキン		
賞与振込	約定振替 キョウ		キョウヨキン		
口座振替	回収資金		□振+銀行届出情報	振込 コウザ フリカエキン	
	手数料 (後取)		手数料 コウザ フリカエ	手数料 コウザ フリカエツクリヨク	
Qネット代金回収サービス 回収資金	Qネットが けんカクコウ		振込 Qネットフリカエキン		
ワイド代金回収 回収資金	振込+銀行届出情報		振込 Wダ けんフリカエキン		
連絡料			デンソウ レンラクリヨク		
納付資金	住民税納付 PC		地方税納付	ツカサベシ	トクチヨウゼイ
手数料		ツカフスクリヨク	ツクリヨク		
通知料 (度数料)	〈18〉オンラインファクシミリサービス FAX	ファクシミリサービス	ファクシミリがツカ	ファクシミリ ツカフリヨク	

アイコンについて(現サービス名) WEB ビジネスWEB PC パソコンサービス SPC パソコンサービス (ANSER-SPC) HT スーパーホンサービス FAX ファクシミリサービス

銀行合併システム統合にかかわるご留意事項

法人インターネットバンキング

法人EB

FD交換サービス

よくあるご質問

## 9 受取人・口座振替引落人側の通帳摘要

PC

受取人(振込)さま、および口座引落人(口座振替)さま側の通帳摘要が変更となります。

サービスメニュー区分	変更前	変更後(2021年1月4日以降)
振替	入金(+支払口座名)	<b>振込(+支払口座名14文字)</b>
	振込振替(+支払口座名)	<b>EB振替+支払口座番号(7桁)+受付番号通番(3桁)</b>
総合振込	振込(+希望通帳印字文言25文字)	<b>振込(+ヘッダレコードの振込依頼人名14文字)</b>
給与振込	給与(+委託者名25文字)	<b>給与(+依頼人名14文字)</b>
賞与振込	給与(+委託者名25文字)	<b>賞与(+依頼人名14文字)</b>
口座振替	希望通帳印字文言(12文字)	<b>振替(+希望通帳印字文言14文字)</b> ※他の表示となる場合がございます
Qネット代金回収サービス	希望通帳印字文言(10文字)	<b>Qネット(+希望通帳印字文言10文字)</b>
ワイド代金回収	希望通帳印字文言(8文字)	<b>振替(+希望通帳印字文言8文字)</b>

※他行宛の振込分につきましては、振込表示内容が異なる場合がございます。

## 10 接続先電話番号

PC

データの送受信における接続先が2021年1月4日から下表のとおり変更となりますので、設定変更をお願いいたします。

### ■ データ伝送サービス

通信手段	回線種類	変更前接続先電話番号	変更後接続先電話番号 (2021年1月4日以降)
全銀ベーシック手順(半二重)	公衆回線	(長 崎) 095-820-7061 (佐世保) 0956-25-3144 (福 岡) 092-734-0579 (大 阪) 06-6213-4768	<b>092-477-7692</b>
	ISDN回線 (9600)	095-821-0825	<b>092-477-7649</b>
全銀TCP/IP手順(全二重)	公衆回線	095-825-5124	<b>092-477-7641</b>
	ISDN回線	095-825-7182	<b>092-477-7679</b>
TCP/IP手順のIPアドレス		10.2.208.2	<b>10.2.212.1</b>
銀行側センター確認コード		09582418180001	<b>変更ございません</b>

### ■ 会計情報サービス

通信手段	回線種類	変更前接続先電話番号	変更後接続先電話番号 (2021年1月4日以降)
全銀ベーシック手順(半二重)	公衆回線	095-823-8399	<b>092-477-7692</b>
	ISDN回線 (9600)	095-820-0731	<b>092-477-7649</b>
全銀TCP/IP手順(全二重)	公衆回線	095-823-8425	<b>092-477-7641</b>
	ISDN回線	095-825-7231	<b>092-477-7679</b>

#### ご注意

データ伝送サービス等でご案内している『疎通テスト』の接続先とは異なりますのでご注意ください。

ANSERスーパーパソコンサービス・ファクシミリサービスは変更ございません。

アイコンについて(現サービス名) >>>

 **WEB** ビジネスWEB

 **PC** パソコンサービス

 **SPC** パソコンサービス  
(ANSER-SPC)

 **HT** スーパーホンサービス

 **FAX** ファクシミリサービス

## ■ データ送付書(データ伝送サービス共通)

データ伝送サービスでご利用いただいている「一括データ伝送連絡票(以下、連絡票)」および連絡票のFAX送信先が2021年1月4日以降のデータ送信分から変更となります。連絡票様式につきましては、別途ご案内いたします。

FAX送信先	変更前	変更後(2021年1月4日以降)
場 所	十八銀行 事務センター 電算受託センター	十八親和銀行 データ受付センター
FAX番号	095-823-8411	092-473-6134

## ■ 口座振替停止依頼受付

委託者さまからの口座振替停止依頼の受付場所が変更となります。

期 限	変更前	変更後(2021年1月4日以降)
振替指定日の 3営業日前まで	十八銀行 事務センター 電算受託センター (TEL 095-828-8039) (FAX 095-823-8411)	十八親和銀行 データ受付センター (TEL 092-473-6101) (FAX 092-473-6142)

## ■ Qネット代金回収サービスの手数料差引方法

手数料を振替資金から差引できなかった場合のお支払方法が変更となります。

変更前	変更後(2021年1月4日以降)
振替日の2営業日後以降に、お客さまへ連絡のうえお引落し	振替日の翌月10日にお引落し

## ■ 地方税納付サービスのデータ受付の取扱い

地方税納付サービスにおいて、同一納付日のデータを複数回送信した場合の取扱いが変更となります。

データの取扱い	変更前	変更後(2021年1月4日以降)
取扱(有効)データ	最初に送信した納付データ	最後に送信した納付データ

## ■ 地方税納付サービスの帳票取扱

変更前	変更後(2021年1月4日以降)
領収証書	領収証書・取扱明細表

# FD交換サービス

現在、FD交換サービスで口座振替等のデータ授受をいただいているお客さまにつきましては、以下のとおり変更となります。

## ■FDの送付先(返却元)

指定日がシステム統合日(2021年1月4日)以降のデータより、FDの送付先が変更となります。(営業店へ持参されている場合は、変更ございません)

	変更前	変更後(2021年1月4日以降)
FD送付先	十八銀行 事務センター 電算受託センター 〒850-0841 長崎市銅座町1番11号	<b>十八親和銀行 データ受付センター 〒812-0011 福岡市博多区博多駅前2丁目6-6</b>

## ■FDのデータ送付書

指定日がシステム統合日(2021年1月4日)以降のデータより、データ送付書の様式が変更となります。データ送付書様式につきましては、別途ご案内いたします。

## ■データ受付可能回数

同一の振替指定日の、同一委託者コードでの口座振替データの受付可能回数が変更となります。

変更前	変更後(2021年1月4日以降)
1日に複数回の受付可能	<b>受付回数は1日1回</b>

## ■データ持込期限(営業店への持込期限)

サービス	変更前	変更後(2021年1月4日以降)
総合振込	3営業日前	<b>3営業日前</b>
給与振込	当行宛	3営業日前
	他行宛	<b>4営業日前</b>
口座振替	4営業日前	<b>5営業日前</b>
Qネット 代金回収サービス	標準	7営業日前
	スピード	6営業日前
ワイド代金回収	11営業日前	<b>11営業日前</b>

※離島店舗等一部の店舗につきましては、早目のお持込みが必要です。くわしくはお取引店にご照会ください。

## ■ 手数料

(消費税込)

		変更前	変更後(2021年1月4日以降)
3万円未満	自店 (同一店舗宛)	110円	<b>110円</b>
	他店(本支店宛)・ 福岡銀行・熊本銀行宛	220円	<b>220円</b>
	他銀行宛 (他行宛)	440円	<b>550円</b>
3万円以上	自店 (同一店舗宛)	220円	<b>330円</b>
	他店(本支店宛)・ 福岡銀行・熊本銀行宛	330円	<b>440円</b>
	他銀行宛 (他行宛)	660円	<b>770円</b>

## ■ 通帳摘要

指定日がシステム統合日(2021年1月4日)以降のデータより、通帳摘要が変更となります。

		変更前	変更後(2021年1月4日以降)
総合振込	委託者の通帳	約定振替FD(ㄥㄥ)	<b>ㄥㄥㄥㄥ</b>
	預金者の通帳	振込(+希望通帳印字文言25文字)	<b>振込(+ヘッダレコードの振込依頼人名14文字)</b>
	手数料	手数料 MM/DDㄥㄥㄥㄥ	<b>ㄥㄥㄥㄥㄥㄥ</b>
給与振込	委託者の通帳	約定振替 ㄥㄥㄥ	<b>ㄥㄥㄥㄥ</b>
	預金者の通帳	給与(+委託者名25文字)	<b>給与(+依頼人名14文字)</b>
賞与振込	委託者の通帳	約定振替 ㄥㄥㄥ	<b>ㄥㄥㄥㄥ</b>
	預金者の通帳	給与(+委託者名25文字)	<b>賞与(+依頼人名14文字)</b>
口座振替	委託者の通帳	振込+委託者情報の決済カナ摘要	<b>ㄥㄥㄥㄥ ㄥㄥㄥㄥ ㄥㄥㄥㄥ</b>
	預金者の通帳	希望通帳印字文言(12文字)	<b>振替(+希望通帳印字文言14文字)</b>
	手数料	ㄥㄥㄥㄥ	<b>ㄥㄥㄥㄥㄥㄥㄥㄥ</b>
Qネット 代金回収サービス	委託者の通帳	Qネットㄥㄥㄥㄥ	<b>振込 Qネットㄥㄥㄥㄥ</b>
	預金者の通帳	希望通帳印字文言(10文字)	<b>Qネット(+希望通帳印字文言10文字)</b>
ワイド代金回収	委託者の通帳	振込+委託者情報の決済カナ摘要	<b>振込 Wㄥㄥㄥㄥㄥㄥ</b>
	預金者の通帳	希望通帳印字文言(8文字)	<b>振替(+希望通帳印字文言8文字)</b>

# よくあるご質問

## EBサービス全般

**Q** 銀行合併において、新たに契約・提出する書類はありますか？

**A** 新たにご提出いただく資料はございません。現在の契約はそのまま新銀行に引き継ぎます。

**Q** 十八銀行および親和銀行の両行でサービスを利用(契約)していますが、自動的にひとつの契約にまとまるのでしょうか？

**A** お手続きをされない場合、2契約のまま※となります。契約をひとつに集約されたい場合は、お手数ですが2021年1月4日以降に、営業店で解約・変更等のお手続きが必要です。

※手数料も2契約分となります。