

本パンフレット内容に関するご質問

- ビジネスバンキングWeb(法人インターネットバンキング)に関するお問い合わせ

十八親和銀行 お客さま照会センター

☎ 0120-18-0218  携帯からもOK!

[受付時間] 9:00～17:00 ただし、銀行休業日は除きます。

- EBサービスに関するお問い合わせ

十八親和銀行 EB照会センター

☎ 0120-18-8986  携帯からもOK!

[受付時間] 9:00～17:00 ただし、銀行休業日は除きます。

2021年1月4日以降のお問い合わせ先

- ビジネスバンキングWeb(法人インターネットバンキング)の操作方法に関するお問い合わせ

ビジネスバンキングWebヘルプデスク

☎ 0120-11-7890  携帯からもOK!

[受付時間] 9:00～18:00 ただし、銀行休業日は除きます。

- EBサービスの操作方法に関するお問い合わせ

十八親和銀行 EB照会センター

☎ 0120-18-8986  携帯からもOK!

[受付時間] 9:00～17:00 ただし、銀行休業日は除きます。

- ビジネスバンキングWeb・EBサービスのサービス内容・導入・サポートに関するご相談・お問い合わせ

十八親和銀行 EBサポートセンター

☎ 0120-480-856  携帯からもOK!

[受付時間] 9:00～18:00 ただし、銀行休業日は除きます。

- 外為Webの操作方法に関するお問い合わせ

外為Web サポートデスク

☎ 0120-335-233  携帯からもOK!

[受付時間] 9:00～17:00 ただし、銀行休業日は除きます。

- でんさいサービスの操作方法に関するお問い合わせ

ビジネスバンキングWebヘルプデスク

☎ 0120-11-7890  携帯からもOK!

×メニュー→ [2]でんさいサービス

[受付時間] 9:00～18:00 ただし、銀行休業日は除きます。

旧十八銀行
法人インターネットバンキング
法人EBサービスを
ご利用のお客さまへ

システム統合に
関するご案内

ごあいさつ



いつも十八親和銀行をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

私ども十八親和銀行は、2020年10月1日(木)をもちまして旧十八銀行と旧親和銀行が合併し、「十八親和銀行」として新たにスタートいたしました。また、2021年1月に旧十八銀行システムは旧親和銀行システムへ統合を予定しております。

システム統合以降、旧十八銀行法人インターネットバンキング「〈18〉ビジネスWEB」および法人エレクトロニックバンキング「〈18〉EBサービス」は新サービスに移行いたします。

移行にあたっての制約事項やご注意事項につきましては「法人インターネットバンキング・法人EBサービス 変更のご案内」(2020年5月下旬)や「総合パンフレット(システム統合版)」(2020年11月上旬)をお送りしておりますが、あらためてご確認いただきたい内容を記載いたしました。

お手数ですが、ご高覧いただき、システム統合時まで大切に保管くださいますようお願いいたします。

お客さまにはお手数やご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社 十八親和銀行

法人インターネットバンキング 法人EBサービス共通

1

オンラインサービスの 一時休止



システム移行準備のため、2020年12月30日(水)から2021年1月4日(月)にかけて以下のとおりオンラインサービスを一時休止いたします。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

	2020年		2021年			
	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4
	水	木	金	土	日	月
〈18〉ビジネスWEB (総合振込・給与振込 口座振替(Qネット・ワイド含む) 住民税納付)	16:00～ 休止	終日ご利用に なれません				0:00～ 7:00 休止
〈18〉ビジネスWEB (上記以外のお取引)	23:00～ 休止					
〈18〉パソコンサービス (SPC含む) 〈18〉スーパーホンサービス 〈18〉ファクシミリサービス	通常通り					通常通り
〈18〉外為WEBサービス※ (各種照会)	23:00～ 廃止					0:00～ 8:00 利用不可

※〈18〉外為WEBサービスは2021年1月4日(月)8:00より旧親和銀行外為Webに移行いたします。外国送金、輸入信用状のご依頼は、2020年12月29日(火)15:00までとなりますのでご注意ください。

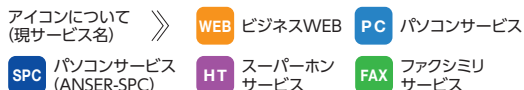
2

他行宛の即時振込の 一時休止



システム移行準備のため、2020年12月30日(水)15:00から2021年1月4日(月)8:30の間、他行宛(他行への振込および他行からの振込)の即時振込を一時休止いたします。休止日前後におきましても、通常とは異なる稼働時間となる可能性がございます。詳細が決定次第、十八親和銀行ホームページ等にてお知らせいたします。

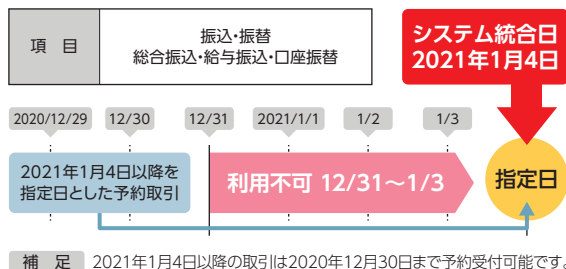
※2020年12月30日15:00以降は、旧親和銀行本支店宛の即時振込も休止いたします。



3

2021年1月4日以降の
指定日の予約についてWEB PC SPC
HT

システム統合日(2021年1月4日(月))をまたぐ振込取引等の「予約」は可能です。



4

給与振込資金の
入金時間について

WEB PC

2021年1月4日または1月5日付の給与振込が予定されている場合、恐れ入りますが振込に通常より時間がかかる可能性がございますので、あらかじめご了承ください。

5

正誤表

WEB PC

以前お客さまにお送りしました「法人インターネットバンキング・法人EBサービス 変更のご案内」(2020年5月送付)および「総合パンフレット(システム統合版)」(2020年11月送付)の記載内容に誤りがございました。お客さまに大変ご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げますとともに、右記のとおり訂正いたします。

該当パンフレット	ページ&項目	誤	正
法人インターネットバンキング 法人EBサービス 変更のご案内	P15 振込手数料	※2020年12月30日以前に2021年1月4日以降を指定日としてお振込みデータを送信される場合、データ受付時点では変更前の振込手数料を表示いたしますが、振込実行時には変更後の手数料を適用いたします。	※2020年12月30日以前に2021年1月4日以降を指定日としてお振込みデータを送信される場合、データ受付時点で変更後の振込手数料を表示し、振込実行時にも変更後の手数料を適用いたします。
	P16 照会サービスの 照会期間	(変更前) 振込・振替照会 99日間	(変更前) 振込・振替照会 60日間
	P33 受取人・口座振替 引落し側の 通帳摘要 【総合振込】	(変更後) 振込 (+ヘッダレコードの 振込依頼人名14文字)	(変更後) 振込 (+希望通帳印字文言 14文字)
システム統合に ともなう 重要なお知らせ 総合パンフレット (システム統合版)	P10 法人インターネット バンキング・ 法人EBサービスで 口座振替を ご利用のお客さま	旧十八銀行のデータ 受付サービスで口座 振替をご利用のお客 さまは、2021年1月4 日以降の口座振替結 果ファイルにつきま しては、「資金入金口 座」の銀行コードが 全て「新銀行コード (0181)」に変換さ れておりますので ご注意ください。	旧十八銀行のデー タ受付サービスで 口座振替をご利用 のお客さまは、 2021年1月4日 以降の口座振替結 果ファイルにつき ましては、「資金入 金口座」の銀行 コードがビジネス バンキングWeb は全て「新銀行 コード(0181)」 に変換されてお りますのでご注 意ください。 なお、ビジネス バンキングWeb 以外のEBサー ビスは変換せず にお返しいた します。

6

お問い合わせ先の変更

WEB PC SPC
HT FAX

2021年1月4日以降、法人インターネットバンキングや法人EBサービスに関するお問い合わせ先の名称や電話番号が一部変更となりますので裏表紙にてご確認ください。

アイコンについて
(現サービス名)

WEB ビジネスWEB



PC パソコンサービス

SPC パソコンサービス
(ANSER-SPC)HT スーパーホン
サービスFAX ファクシミリ
サービス

法人インターネットバンキング

2021年1月4日(月)以降、「〈18〉ビジネスWEB」は「ビジネスバンキングWeb」へ移行されます。

1 口座振替結果ファイルの銀行コードについて

WEB

システム統合日(2021年1月4日)以降の口座振替結果ファイルにつきましては、ヘッダレコード中の「資金入金口座」の銀行コードは全て「**新銀行コード(0181)**」に変換されておりますのでご注意ください。なお、データレコード中の「引落口座情報」の銀行コードは変換いたしません。

2 振込・振替サービス取引時に入力する数字8桁の「支払暗証番号」について

WEB

システム統合後は、振込・振替サービスのご利用の際に確認用パスワードに代わり新しく「支払暗証番号」を使用します。事前に「支払暗証番号登録届」の控えがお手元にあるかご確認ください。支払暗証番号が分からない場合、振込・振替サービスがご利用出来なくなりますので、万一紛失・失念されたお客さまは、2020年12月30日まではお客さま照会センターにお問い合わせください。2021年1月4日以降は営業店に「支払暗証番号確認依頼書」のご提出をお願いいたします。

3 ログインIDについて

WEB

現在ご利用いただいております「ログインID」は、原則そのままご利用になれます。「ログインID」の変更が必要なお客さまには、個別にご連絡いたしております。なお、新たに「ログインID」の変更が必要となるお客さまを含め、対象のお客さまには再度、12月中旬頃にご案内いたします。)

4

ビジネスバンキングWeb 操作ガイドについて

WEB

2021年1月4日から利用する「ビジネスバンキングWeb」の操作ガイドを十八親和銀行ホームページに掲載しておりますのでご確認ください。

ホームページ掲載場所

法人・個人事業主のお客さま
⇒ ビジネスバンキングWeb
⇒ ご利用ガイド

5

ログインURLやドメインの変更

WEB

ログインURLが以下のとおり変更となります。お客さまがお使いのセキュリティ対策ソフトや社内インターネットのセキュリティの設定によっては、新しいログインURLやドメインへのアクセス許可が無く、システム統合以降ログイン出来ない可能性があります。お手数ですが、セキュリティ対策ソフトの設定や社内のセキュリティ管理のご担当者さまへのご確認を事前に実施くださいますようお願いいたします。なお、ごんさいサービスのドメインに変更はございません。

■ビジネスバンキングWeb(ID・パスワード方式／電子証明書方式)ログインURLおよびドメイン

変更前
ログインURL

[https://www.bizsol.anser.ne.jp/
0180c/rblgi01/11RBLGI01-S01.do](https://www.bizsol.anser.ne.jp/0180c/rblgi01/11RBLGI01-S01.do)

変更後
ログインURL
(2021年1月4日以降)

新ドメイン

[https://www.eb.18shinwabank.co.jp/
0181c/rblgi01/11RBLGI01-S01.do?slv=0](https://www.eb.18shinwabank.co.jp/0181c/rblgi01/11RBLGI01-S01.do?slv=0)

■ビジネスバンキングWeb(電子証明書方式) ログインURLおよびドメイン

変更前
ログインURL

[https://www.cc0180.bizsol.anser.ne.jp/
WUC_USR0506/rblgi01/BLGI001-BLGI001Info.do](https://www.cc0180.bizsol.anser.ne.jp/WUC_USR0506/rblgi01/BLGI001-BLGI001Info.do)

変更後
ログインURL
(2021年1月4日以降)

新ドメイン

[https://www.cc0181.eb.18shinwabank.co.jp/
WUC_USR0506/rblgi01/BLGI001-BLGI001Info.do](https://www.cc0181.eb.18shinwabank.co.jp/WUC_USR0506/rblgi01/BLGI001-BLGI001Info.do)

アイコンについて
(現サービス名)



WEB

ビジネスWEB

PC

パソコンサービス

SPC

パソコンサービス
(ANSER-SPC)

HT

スーパーホン
サービス

FAX

ファクシミリ
サービス

■外為Web ドメイン

(ログインはビジネスバンキングWeb経由となります)

変更前 ドメイン	18bank.co.jp
変更後 ドメイン (2021年1月4日以降)	bizforex.anser.ne.jp

6 お取引に関するメールの送信元アドレスの変更

WEB

総合振込や給与振込のデータの確定依頼または承認、振込・振替のお取引、パスワードなどの登録情報変更時等に送信されるメールの送信元アドレスが変更となります。社内メールの設定や携帯電話のメールのドメイン設定などを行っている場合は、上記メールが届かなくなりますので、事前にご確認ください。

■ビジネスバンキングWeb 送信元アドレス

変更前	A01800003@a03.bizsol.anser.ne.jp
変更後 (2021年1月4日以降)	bb-web@eb.18shinwabank.co.jp

■外為Web 送信元アドレス

変更前	18gaitameweb@18bank.co.jp
変更後 (2021年1月4日以降)	gaitame@eb.18shinwabank.co.jp

7 月額基本手数料に関するご案内

WEB

■月額基本手数料

(消費税込)

変更前		変更後(2021年1月4日以降)	
<18>ビジネスWEB		ビジネスバンキングWeb	
ライトプラン	照会・取引サービス	照会・資金移動サービス	【基本サービス】 1,430円 (サービス指定口座1店舗あたり1契約となります)
	照会サービス	残高照会・入出金照会	
	振込・振替サービス	振込・振替	
	収納サービス(Pay-easy)	税金・各種料金の払い込み(Pay-easy)	
スタンダードプラン	でんさいネットサービス	でんさいサービス	月額基本手数料は無料
	データ受付サービス	一括伝送サービス	2,200円
	総合振込	総合振込	
	給与・賞与振込	給与・賞与振込	
	当行口座のみ	当行口座のみ	
	Qネット代金回収	Qネット代金回収サービス	
	ワイド代金回収	ワイド代金回収	
オプションサービス(必須)	住民税納付	地方税納付	2,200円
	<18>外為WEBサービス	外為Web	

※月額基本手数料以外に、振込手数料、従量料金が別途必要になります。
※オプションサービスの月額基本手数料は、基本サービスの月額基本手数料に
加算されます。

アイコンについて
(現サービス名)



WEB ビジネスWEB

PC

パソコンサービス

SPC

パソコンサービス
(ANSER-SPC)

HT

スーパーホン
サービス

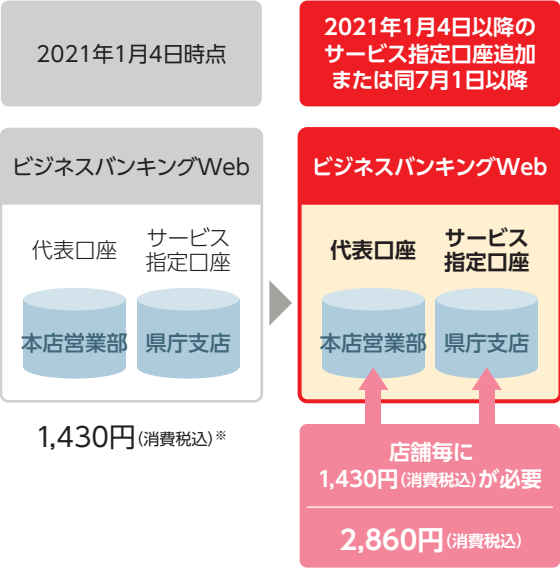
FAX

ファクシミリ
サービス

2021年1月4日以降は、月額基本手数料の徴求方法がサービス指定口座1店舗あたり1契約に変更となります。しかしながら、サービス移行期間の特例といたしまして、2021年6月末までは今まで通り旧十八銀行の基本手数料となります。

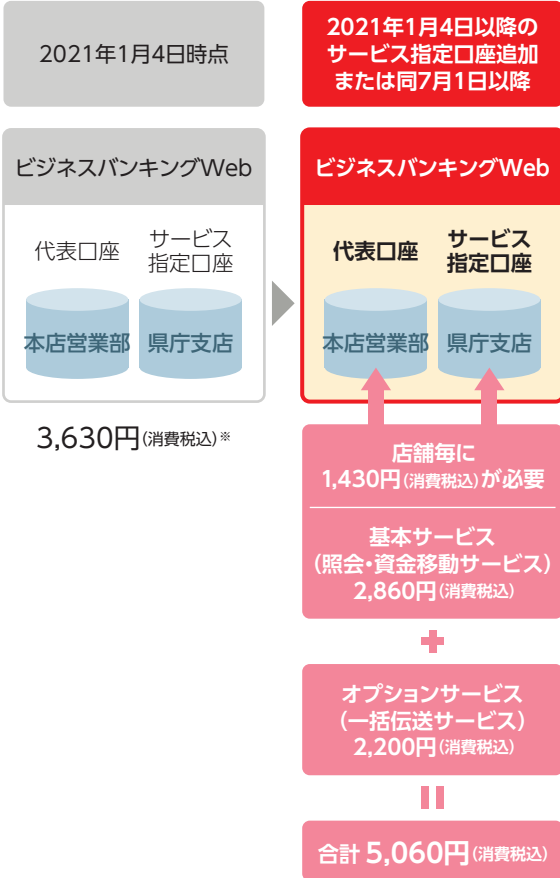
2021年7月1日以降(2021年8月10日引落分からはサービス指定口座1店舗毎に月額基本手数料が必要)となりますのでご注意ください。また、2021年1月4日以降は、旧親和銀行ビジネスバンキングWebの併行利用のお客さまが契約の1本化などでサービス指定口座の追加を行う場合は、**申込時点からサービス指定口座1店舗毎に月額基本手数料が必要**となります。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

旧十八銀行でライトプランを契約



※(18)ビジネスWEBで「事前登録方式」「都度指定方式併用」のいずれかに関わらず、一律1,430円(消費税込)となります。
※実際の月額基本手数料引落の際、上記金額と異なる場合がございます。店舗毎に月額基本手数料を登録するため、上記ケースの場合は1ヶ店あたり650円(消費税込)×2ヶ店×110%で移行しますが、3ヶ店の場合は433円(消費税込)×3ヶ店×110%で1,428円となります。

旧十八銀行でスタンダードプランを契約



※(18)ビジネスWEBで「事前登録方式」「都度指定方式併用」のいずれかに関わらず、一律3,630円(消費税込)となります。

法人EBサービス

1

加入者番号方式から店番・科目・口座番号方式への変更

PC SPC HT

項目名	加入者番号方式	店番・科目・口座番号方式
銀行コード	0180 (十八銀行)	0181 (十八親和銀行)
支店番号	入力なし	店 番
科目・口座番号	入力なし	科目+口座番号
加入者番号	店番+科目+口座番号	削除(入力なし)

1 EB-Next2、FB-Win4をご利用のお客さま

- 残高照会および入出金明細照会を利用している場合は
「自動照会予約登録」ボタンをクリックします
- カンタン資金移動を利用している場合は
「簡単資金移動事前登録」ボタンをクリックします

加入者番号を削除し、各項目を設定してください

銀行コード: 0181
支店番号: 100
科目・口座番号: 011234567
加入者番号: 100011234567

銀行コード: 0180
支店番号:
科目・口座番号:
加入者番号: 100011234567

入力終了(S) 確認(Y)

2 Office Bank21をご利用のお客さま

- ①メインメニューの「ANSER-SPC」-「マスタ登録」-「会社情報登録」ボタンをクリックします
- ②画面下部の「修正」ボタンをクリックし、旧十八銀行の会社情報を選択します

修正

「口座番号方式」を選択し、各項目を設定してください

「口座番号方式」を選択し、各項目を設定してください

番号方式: ☒ 口座番号方式 ☐ 加入者番号方式

銀行コード: 0181 銀行名: 十八親和銀行

支店コード: 100 支店名: 本店営業部

預金種目: 01 口座番号: 1234567

加入者用暗証番号: ****

登録

2

振込手数料の設定変更

2021年1月4日から振込・振替や総合振込の振込手数料が変更となります。専用ソフトや自社システムに振込手数料の設定機能があるお客さまは、**2021年1月4日以降を指定日としたデータ作成前または2021年1月4日までに設定変更**のうえ、お取引いただきますようお願いいたします。未変更の場合、振込手数料先方負担などの振込取引時に誤った手数料で決済されますのでご注意ください。

3

データ送付書の送付先変更

データ伝送サービスでご利用いただいている「一括データ伝送連絡票(以下、連絡票)」の様式および連絡票のFAX送付先が変わります。連絡票の様式は、十八親和銀行ホームページに掲載しておりますので、ご利用ください。

アイコンについて (現サービス名) WEB ビジネスWEB PC パソコンサービス

SPC パソコンサービス (ANSER-SPC) HT スーパーホン サービス FAX ファクシミリ サービス

2021年1月4日以降の FAX送付先	十八親和銀行 データ受付センター FAX 092-473-6134 TEL 092-473-6101
2021年1月4日以降の 連絡票 ホームページ掲載場所	法人・個人事業主のお客さま ⇒ 決済業務の効率化 (EBサービス) ⇒ 旧EBサービスをご利用中の お客さまへ

4 接続先電話番号等の変更

PC

2021年1月4日以降「データ伝送サービス」「会計情報サービス」をご利用のお客さまは、接続先電話番号等の変更をお願いいたします。接続先電話番号の詳細は「法人インターネットバンキング・法人EBサービス 変更のご案内」パンフレットのP34に記載しております。専用ソフトや自社システムの設定変更をお願いいたします。

5 月額基本手数料に関するご案内

PC SPC
HT FAX

■月額基本手数料

(消費税込)

サービス名称		変更前	変更後 (2021年1月4日以降)
変更前	変更後		
〈18〉パソコンサービス PC	ANSERスーパーパソコンサービス データ伝送サービス	11,000円 (1契約)	11,000円 (1店舗あたり1契約となります) (例) 支払口座が2ヶ店ある場合は22,000円になります。 ※データ伝送サービスホスト型は16,500円
〈18〉パソコンサービス (ANSER-SPC) SPC	ANSERスーパーパソコンサービス	2,200円 (1契約)	

(消費税込)

サービス名称		変更前	変更後 (2021年1月4日以降)
変更前	変更後		
〈18〉スーパーホンサービス (HT) HT	マルチバンキングWeb(HT)	1,100円 (1契約)	1,100円 ×ご利用口座店舗数

2021年1月4日以降は、月額基本手数料の徴求方法がご利用口座1店舗あたり1契約に変更となり、また一部金額が変更となるサービスもございます。しかしながら、サービス移行期間の特例といたしまして、2021年6月末までは今まで通り旧十八銀行の基本手数料となります。**2021年7月1日以降(2021年8月10日引落分からはご利用口座1店舗毎に月額基本手数料が必要**となり、同時に変更後の金額が適用されますのでご注意ください。また、**2021年1月4日以降にご利用店舗(口座)の追加を行う場合は、ご利用口座1店舗毎に月額基本手数料が必要**となります。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。(データ伝送サービスのみご契約のお客さまは対象外です。)

2021年1月4日時点

2021年1月4日以降
ご利用店舗(口座)追加
または同7月1日以降

ANSERスーパー
パソコンサービス

本店営業部 県庁支店

2,200円(消費税込)

ANSERスーパー
パソコンサービス

本店営業部 県庁支店

店舗毎に
11,000円(消費税込)が必要

22,000円(消費税込)

アイコンについて
(現サービス名)



WEB ビジネスWEB



PC パソコンサービス



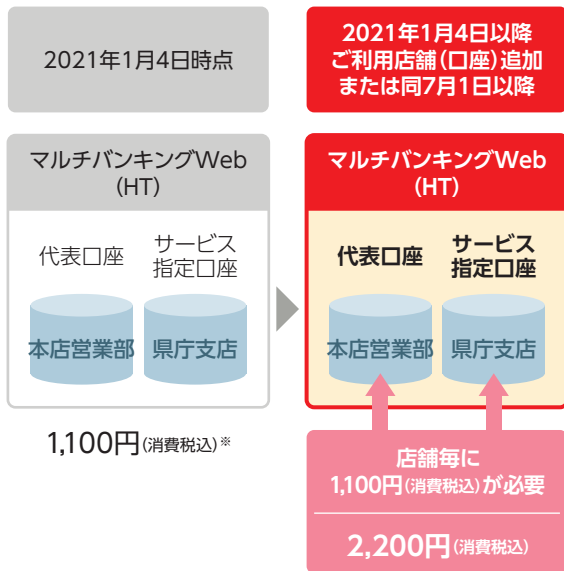
SPC パソコンサービス
(ANSER-SPC)



HT スーパーホン
サービス



FAX ファクシミリ
サービス



※実際の月額基本手数料引落の際、上記金額と異なる場合がございます。店舗毎に月額基本手数料を登録するため、上記ケースの場合は1ヶ店あたり500円(消費税込)×2ヶ店×110%で移行しますが、3ヶ店の場合は333円(消費税込)×3ヶ店×110%で1,098円となります。

■各種手数料

(消費税込)

手数料項目	サービス名	変更前	変更後 (2021年1月4日以降)
通知料 (度数料)	ファクシミリサービス 	通知 1回につき 11円	通知 1枚につき 11円
連絡料	会計情報サービス 	無料	5円/1明細*

※取得した取引の明細データ1件(通帳1行)あたりの単価です。
5円×明細件数×110%(税込)

ファクシミリサービスの通知料は、2021年1月4日以降、通知1枚につき11円(消費税込)に変更となりますのでご注意ください。

会計情報サービスの連絡料は、2021年1月4日以降、1明細あたり5円に変更となります。しかしながら、サービス移行期間の特例といたしまして、2021年6月末までは今まで通り旧十八銀行の連絡料となります。2021年7月1日以降は変更後の金額が適用されますのでご注意ください。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

アイコンについて
(現サービス名)



ビジネスWEB



パソコンサービス



パソコンサービス
(ANSER-SPC)



スーパーホン
サービス



ファクシミリ
サービス

