

2024年2月21日

## 「法人ビジネスサポートセンター」新設についてのお知らせ

株式会社十八親和銀行（取締役頭取 山川 信彦）は、中小企業・個人事業主の皆さま向けの融資相談や各種情報提供を行う非対面の相談窓口として、2024年4月1日付で「法人ビジネスサポートセンター」を新設いたします。

当センターは、ブランドスローガンである「あなたのいちばんに。」を実現すべく、中小企業・個人事業主の皆さまの経営課題解決に向けサポートいたします。

記

### 1. 開設の目的

当行は大企業から小規模企業まで幅広いお客さまにお取引いただいております。また、お客さまには資金調達を始めとした各種サービスをご利用頂くなど、これまで地域の皆さまと共に歩んでまいりました。そのような中で、中小企業・個人事業主の皆さまからは「経営者自身が営業を行っており時間に余裕がない」、「相談相手の不在」といったご相談が寄せられております。

この度、中小企業・個人事業主の皆さまのご相談にきめ細かいサポートをおこなうため、デジタル技術も活用し、新たなチャネルとして法人ビジネスサポートセンターを新設いたします。営業時間内に銀行窓口へご来店頂かなくても、お客さまのご都合にあわせていつでもどこでもお気軽にご相談が可能です。

### 2. 法人ビジネスサポートセンターの概要

「中小企業・個人事業主の皆さま」のための  
法人ビジネスサポートセンター



- 専門スタッフによるスピーディな非対面对応
- 資金ニーズに応じたご融資手続きをサポート
- 各種補助金や制度融資、銀行サービスなど各種情報をご提供

設置場所	十八親和銀行 本店ビル6F（予定）
開設日	2024年4月1日（予定）
営業時間	9：00～17：45（但し、銀行休日は除く）
ご相談方法	お電話・FAX・メールなど
ご提供内容	資金調達、経営相談、各種情報提供 ※ご相談内容により、お取扱いができない場合がございます。
対象となるお客さま	長崎市内より順次展開予定

以上

《 本件に関するお問合せ先 》

(株)十八親和銀行 営業推進部 担当：平野・眞田

TEL 095 - 822 - 9686