



TF003-00-I01-01

法人・個人事業主向け
インターネットバンキング

BBWeb

ビジネスバンキング
Web

初期設定ガイド

目 次

- 1. サービス開始登録をおこなう際の事前準備 P.1
 - 1 ご準備いただく書類
 - 2 サービス開始登録で必要になるIDとパスワード
 - 3 パスワード生成機(ハードトークン)
- 2. サービス開始登録のながれ P.3
- 3. 初期設定ガイド P.4~P.14
 - 1 ログインIDの取得とパスワードの設定
 - 2 ID・パスワード方式のログイン・ハードトークン利用開始登録
 - 3 証明書発行アプリのダウンロード
 - 4 電子証明書の発行
 - 5 電子証明書方式のログイン・ハードトークン利用開始登録
 - 6 明細オプションサービスの初期設定

◎パスワード変更をお申し込みのお客さま P.15~P.16

お問 合 わ せ は

■ 十八親和銀行EBサポートセンター

☎ **0120-480-856**

(受付時間/9:00 ~ 17:30 但し、銀行休業日は除きます。)

■ 十八親和銀行ホームページアドレス

<https://www.18shinwabank.co.jp>

1

サービス開始登録をおこなう際の事前準備

※パスワード変更をお申し込みのお客さまはP.15～P.16をご覧ください。

1 ご準備いただく書類

※ビジネスバンキングWebライトをお申込のお客さまは、申込書のレイアウトが相違していますが、必要情報は記載されています。

① ビジネスバンキングWeb申込書(お客様控)

お申込時に記入された以下の情報が必要です。

□ 申込代表口座情報

・支店番号(3ケタ)・取引種類(普通預金または当座預金)・口座番号(7ケタ)

□ 仮認証パスワード

F1○○○○ …… F1から始まる6ケタの半角英数字

② ビジネスバンキングWebご利用開始のお知らせ

お申込後に銀行から送付される簡易書留の郵送物です。

□ 仮ログインパスワード

F3○○○○ …… 郵送物に記載されたF3から始まる6ケタの半角英数字

③ ビジネスバンキングWeb初期設定ガイド(本ガイド)

2 サービス開始登録で必要になるIDとパスワード

事前に以下の4つをお決めになるとお手続きがスムーズにできます。
IDとパスワードは同じものは設定できません。
また、必ず英字数字を組み合わせた設定となります。

利用者名	全角30文字以内	
ログインID		
ログインパスワード	半角英数字の組み合わせ (6～12文字)	
認証パスワード		

※この一覧表に記入した項目はお客さまの大切な情報です。
初期設定が終わりましたら、破棄もしくは厳重な保管をお願いいたします。

3 パスワード生成機(ハードトークン)

ハードトークンとは、60秒毎に新しいパスワード(ワンタイムパスワード)を生成、更新し、液晶部分に表示する装置です。

■表面



この液晶部分に60秒毎更新されるパスワードを表示します。

■裏面



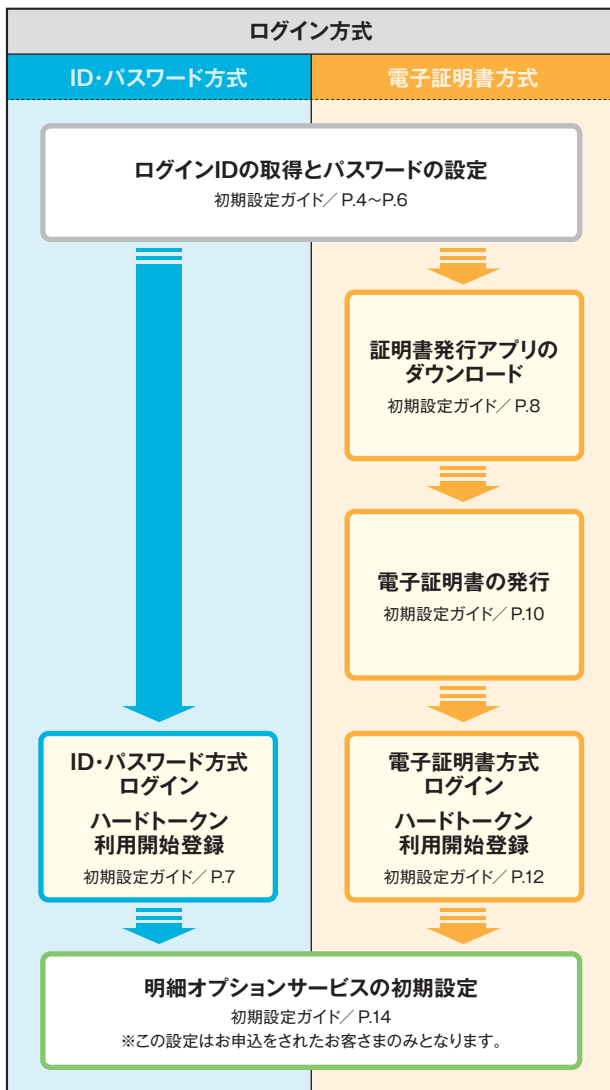
ハードトークン利用開始登録時に必要となるシリアル番号と、ハードトークンの有効期限が表示されています。

上記と同じシリアル番号がバーコードの下に表示されています。

2 サービス開始登録のながれ

お申込時のログイン方式により、以下の開始登録のながれになります。

なお、ビジネスバンキングWebライトをお申込のお客さまは、「ID・パスワード方式」となります。



3 初期設定ガイド

1 ログインIDの取得とパスワードの設定

十八親和銀行のホームページを開いて「ビジネスバンキングWeb」ボタンを押してください。

(ホームページの画像は定期的に変更いたします。)

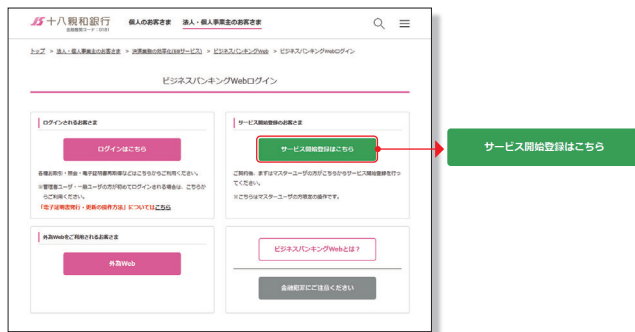


[十八親和銀行ホームページ]
<https://www.18shinwabank.co.jp/>



ご契約後、初めてログインをされる場合は、まずはマスターユーザの方が「サービス開始登録はこちら」ボタンを押してください。

お手元に、銀行から送付された「ビジネスバンキングWebご利用開始のお知らせ」と「ビジネスバンキングWeb申込書(お客様控)」をご準備のうえ操作をお願いします。



代表口座情報、認証項目を入力して「次へ」ボタンを押してください。

- ①「ビジネスバンキングWeb申込書(お客様控)」を見ながら、代表口座情報入力欄に、申込代表口座の支店番号、科目、口座番号を入力してください。
- ②認証項目入力欄に、送付された「ビジネスバンキングWebご利用開始のお知らせ」に記載された「仮ログインパスワード」を入力してください。
- ③「ビジネスバンキングWeb申込書(お客様控)」を見ながら、「仮認証パスワード」を入力してください。

※パスワードはソフトウェアキーボードを使用して安全に入力してください。

利用者情報を全て入力して「次へ」ボタンを押してください。

- ①利用者名は全角30文字以内で入力してください。
- ②メールアドレスは64文字以内で入力してください。お取引内容等のお知らせに利用しますので正確に入力してください。
- ③今後使用するログインIDを半角英数字を組み合わせた6～12文字で入力してください。
- ④今後使用するログインパスワードを半角英数字を組み合わせた6～12文字で入力してください。
なお、入力時にはソフトウェアキーボードを使用して安全に入力してください。
- ⑤今後使用する認証パスワードを半角英数字を組み合わせた6～12文字で入力してください。
なお、入力時にはソフトウェアキーボードを使用して安全に入力してください。

※ログインID、ログインパスワード、認証パスワードは同一の設定はできません。それぞれ別の半角英数字で設定してください。

入力された、代表口座情報、利用者情報をご確認のうえ「登録」ボタンを押してください。

サービス開始登録が完了しました。

ログイン方式が「ID・パスワード方式」のお客さまは、ログイン操作にお進みいただけます。

ログイン方式が「電子証明書方式」のお客さまは続けて証明書発行アプリのダウンロードへお進みください。

※ユーザー設定等のお手続き方法はホームページの「ご利用ガイド」をご確認ください。

ID・パスワード方式のお客さまは「2 ID・パスワード方式のログイン・ハードトークン利用開始登録」7ページへ

電子証明書方式のお客さまは「3 証明書発行アプリのダウンロード」8ページへ

ID・パスワード方式のお客さま

2 ID・パスワード方式のログイン ハードトークン利用開始登録

初期設定操作でお決めになられたログインID、ログインパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。

※ログインパスワードは、ソフトウェアキーボードを使用して安全に入力してください。

■初回ログイン時は、ハードトークンの利用開始登録画面が表示されます。

■登録以降は、ワンタイムパスワード入力画面が表示されます。

■トップページ

電子証明書方式のお客さま

3 証明書発行アプリのダウンロード

電子証明書の発行手続きをおこないます。

【ご注意事項】

今後のビジネスバンキングWebのお取引は、電子証明書を発行したパソコンからのみとなります。それ以外からのご利用はできません。

実際に電子証明書を発行するパソコンからログイン操作をおこない電子証明書を発行してください。電子証明書の有効期限は発行後1年間です。

「電子証明書発行」をクリックしてください

電子証明書に対応していないOS・ブラウザの場合、電子証明書発行ボタンは表示されません



「証明書発行アプリのダウンロード」をクリックしてください

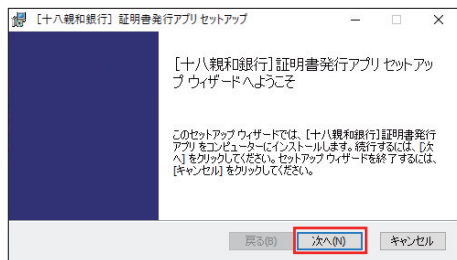


証明書発行アプリのダウンロードが開始されます

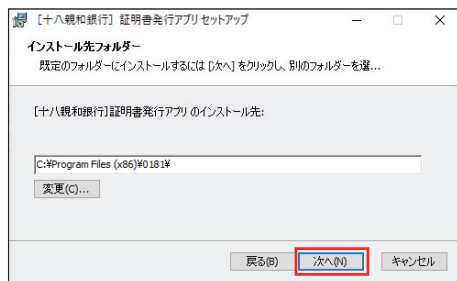
※セキュリティの警告が表示された場合は「実行」をクリックしてください

※「ファイルを開く」が表示された場合は、「開く」をクリック

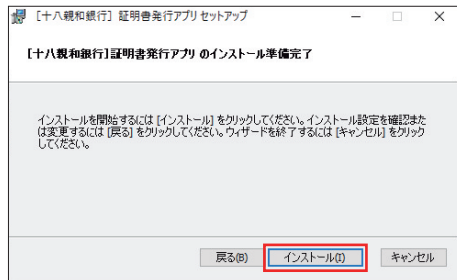
インストーラーが起動したら、「次へ」をクリックします



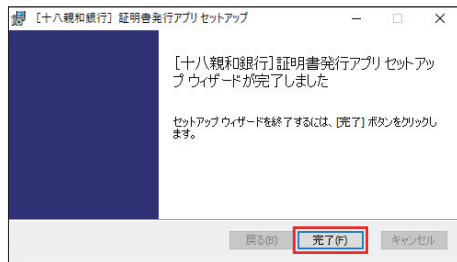
「次へ」をクリックします



「インストール」をクリックします



「完了」をクリックします



以上でアプリのインストールは完了です

4 電子証明書の発行

「電子証明書発行」をクリックしてください



「証明書発行アプリの起動」をクリックしてください

※Windowsスタートメニューの「十八親和銀行 証明書発行アプリ」からも起動できます
※「このサイトは、[十八親和銀行] 証明書発行アプリを開こうとしています。」と表示された場合は「開く」をクリックしてください



「証明書発行」をクリックしてください

プロキシ認証が表示された場合は、表示された画面に従ってください



「ログインID」と「ログインパスワード」を入力後、「認証して発行」をクリックしてください



証明書取得結果画面が表示されたら、「閉じる」をクリックしてください

※現在開いている全てのインターネットブラウザを閉じて、再度インターネットブラウザを起動し、電子証明書ログインを実施してください

⚠️ご確認ください

- 「電子証明書」の有効期限は1年ですので1年毎に電子証明書の更新操作が必要となります。
有効期限切れとなる日の40日前・10日前に有効期限切れが近づいている旨を電子メールでご案内します。
- 有効期限が過ぎてしまった場合は、ログイン画面の「電子証明書発行」ボタンから再度発行操作が必要となります。
- 電子証明書更新後は、新しい電子証明書を選択し、ログインしていただく必要があります。(更新前の電子証明書が期限内であってもエラーとなります)

5 電子証明書方式のログイン ハードトークン利用開始登録

「ログイン」をクリックします



証明書の確認画面が表示されますので証明書を選択し、「OK」をクリックします



「ログインパスワード」を入力し、「ログイン」をクリックしてください

※「ログインパスワード」は、ソフトウェアキーボードを使用し安全に入力してください



ワンタイムパスワード利用開始に伴い「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力し、「認証確認」をクリックしてください

ワンタイムパスワード利用開始登録（ハードトークン）

シリアル番号

裏面

表面

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワード利用開始登録（ハードトークン）

ハードトークンの利用開始登録が必要となります。

トークンに記載されているシリアル番号とワンタイムパスワードを入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。

シリアル番号

ワンタイムパスワード

認証確認

トップページが表示されます

トップ

検索

資金移動

一括出払

申込

設定・管理

明細オプション

トップページ

操作上の留意事項

ブラウザのメニューバーの「戻る」「進む」「中止」「x」ボタン等は、ビジネスバンキングWebの操作が継続できなくなりまので使用しないでください。

ログイン履歴

2024年12月24日 10時53分33秒

2024年12月24日 10時54分00秒

2024年12月12日 11時27分40秒

未承認の取扱い（合計10件）

未承認の取引件数をご確認の上、各取引を選択してください。

承認待ち取引

0件

十八歳和銀行からのお知らせ

法人インターネットバンキング不正運用にご注意ください

警報より、全国で法人口座乗っ取りを使ったフィッシングによるインターネットバンキング不正資金移動の被害が相次いで発生したため、注意喚起を促しています。

※発生事例・・・銀行を騙った者から企業宛てにインターネットバンキングの電子証明書有効期限切れ後の画面で電話勧誘があり、フィッシングメールが送られてくるに類似した偽リンクを偽称、ID・パスワード・ワンタイムパスワード等の入力画面が表示され、銀行に問い合わせると身に覚えのない銀行へ不正送金が行われたという事例。

上記の事例を踏まえID・パスワード等の管理には十分に注意してください。

ご注意くださいこと

6 明細オプションサービスの初期設定

ビジネスバンキングWebの「サービス開始登録」完了後、明細オプションサービスをお申込のお客さまは初めてログイン操作をおこなった場合に、明細オプションサービスの初期設定画面が表示されますので、設定操作をお願いします。

- ①口座の資金移動が発生した場合に通知メールでお知らせする機能をご希望の場合は「受信する」を選択して「登録」ボタンを押してください。「受信しない」を選択すると資金移動が発生してもメール通知は発信されません。
- ②通知メールに「明細ファイル」の添付をご希望される場合は、「添付する」を選択してください。「添付しない」を選択した場合は、通知メールのみとなります。
- ③「添付する」をご選択された場合は、明細ファイルを開くための「明細ファイル参照パスワード」を半角英数字混じり（8～12桁）で設定してください。
- ④通知メールの送付先メールアドレスを登録してください。携帯アドレスの場合はチェックボックスにチェックを入れてください。メールアドレスは最大10件まで登録いただけます。

※携帯アドレスには、通知メールのみの配信となります。

全てを入力したら、下段の注意事項をよくお読みになり、ご理解をいただいたうえで、チェックボックスにチェックを入れて「登録」ボタンを押してください。トップ画面が表示されます。

通知メール設定登録

通知メールへの明細ファイル（PDF形式）添付等の変更内容を入力してください。「意思確認」をご確認の上、「登録」ボタンを押してください。

通知メール情報

通知メール

通知メールの明細ファイル（PDF形式）添付

通知メールを送信する場合は、必ずPDFパスワードの登録が必要となります。

通知明細ファイル（PDF形式）情報

PDFパスワードを登録してください。

明細ファイル添付パスワード

再入力

通知メールアドレス情報

通知メールアドレス

メールアドレス

メールアドレス

注意事項

※通知メールアドレスには、利用可能な口座全てを対象として通知メールが送信されます。

※登録メールには、「通知メールへの明細ファイル（PDF形式）添付有無」が選択できません。

※登録した登録項目に有効となり、通知メールが送信されます。

意思確認

「登録」ボタンを押すと、登録されたメールアドレスに確認メールを送信します。

※登録メールアドレスには、利用可能な口座全てを対象として通知メールが送信されます。

※登録メールには、「通知メールへの明細ファイル（PDF形式）添付有無」が選択できません。

※登録メールが送信されるまでお待ちください。

※登録されたメールアドレスは登録完了後、通知メールが送信されます。

※上記内容をご確認の上、「登録を確認する」のチェックボックスをチェックしてください。

登録を確認する

登録

※画像はイメージであり表示内容やレイアウトが異なる場合がございますのでご了承ください。

14

パスワード変更をお申し込みのお客さま

同封の「ビジネスバンキングWebパスワード変更のお知らせ」※1と「パスワード変更依頼書(コピー)」※2をお手元に準備して操作をおこなってください。

お客さまのログインIDの取得状況によって操作が異なりますので、下記のながれを参考にお手続きを進めてください。

※1 仮ログインパスワードが記載されています。

※2 仮認証パスワードをご記入いただいた用紙のコピーです。

ログインIDの取得が未済のお客さま

初期設定ガイド(P.4～P.6)を見ながらお手続きを進めてください。

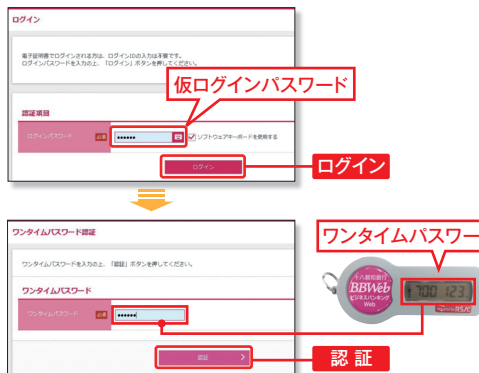
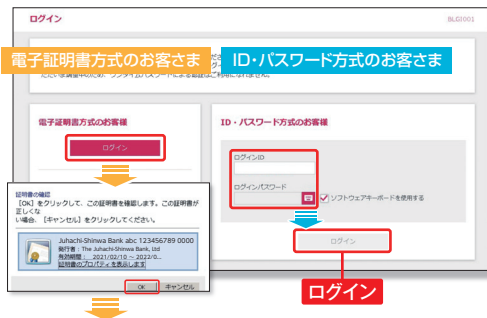
ログインIDを取得済みのお客さま

手順1 ホームページからログイン



- ① 当行ホームページ (<https://www.18shinwabank.co.jp/>) の「ビジネスバンキングWeb」ボタンを押してください。
- ② 「ログインはこちら」ボタンを押してください。

手順2 ログイン



ID・パスワード方式のお客さま

- ① 「ログインID」と「仮ログインパスワード」を入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

※パスワードの入力には、ソフトウェアキーボードのご利用を推奨いたします。マウス操作による入力を行うことでキーボード入力情報を盗み取る不正ソフトに対して有効です。

電子証明書方式のお客さま

- ① 「電子証明書ログイン」ボタンを押してください。電子証明書を選択し、「OK」ボタンを押してください。

※Windowsのバージョンにより、画面表示が異なる場合がありますが、操作方法は同じです。

- ② ログイン画面が表示されますので、「仮ログインパスワード」を入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

手順3 パスワード変更



- ① 「現在のログインパスワード」欄に「仮ログインパスワード」を入力してください。
- ② 「新しいログインパスワード」欄に今後使用する「ログインパスワード(半角英数字を組み合わせた6～12文字)」を入力してください。
- ③ 「現在の認証パスワード」欄に「仮認証パスワード」を入力してください。
- ④ 「新しい認証パスワード」欄に今後使用する「認証パスワード(半角英数字を組み合わせた6～12文字)」を入力してください。

パスワード情報を全て入力して「実行」ボタンを押してください。

パスワード変更結果画面が表示されますので内容をご確認のうえ「確認」ボタンを押してください。

MEMO

Handwriting practice lines on page 17, consisting of 20 horizontal dashed lines.

Handwriting practice lines on page 18, consisting of 20 horizontal dashed lines.