

【重要】マルチバンキングWeb(HT)(SPC)をご利用中のお客さまへ 振替・振込サービス利用時の入金暗証番号変更手続きのお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊行では、お客さまに安心・安全に持続的なサービスを提供するために、インターネットバンキングに関連する弊行システムを更改します。システム更改により、「マルチバンキングWeb(HT)(SPC)」のサービス仕様が変わり、振替・振込(都度指定方式および登録方式)で使用する入金暗証番号を変更(再登録)していただく必要がございます。

下記の通り、「サービス仕様の変更内容」および「必要な手続き」をご案内いたしますので、内容をご確認いただき、お手続きくださいますようお願いいたします。

お客さまにはお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

敬具

記

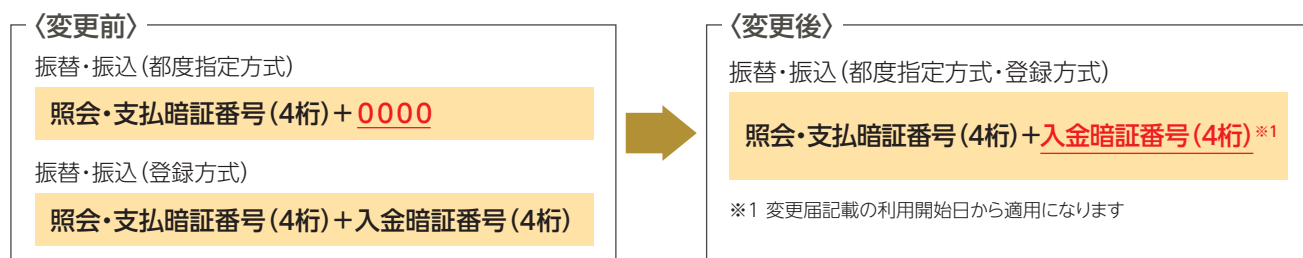
■サービス仕様の変更内容

●対象サービス

マルチバンキングWeb(HT)(SPC)の「振替・振込サービス(都度指定方式および登録方式)」

●入金暗証番号の変更について

「振替・振込(都度指定方式)」と「振替・振込(登録方式)」の入金暗証番号を下図のように統合



■必要な手続き(「統合後の入金暗証番号」および「利用開始日」の届け出)

- ① 同封の「マルチバンキングWeb(HT)(SPC)暗証番号変更届^{※2}」へ必要事項を記入・捺印(裏面参照)
- ② お客さま控えとしてコピーをとった後、暗証番号保護シールを貼り付け
- ③ 返信用封筒にて郵送(ご返信期限:2024年12月27日(金))

※2 変更届記載の利用開始日以降、お客さまの入金暗証番号が変更となりますので、お客さまがご利用中の専用ソフトウェアまたはBizHawkEyeの設定が必要になる場合がございます。設定方法で不明な点がございましたら、ソフトウェアの保守会社へご確認ください。

お問い合わせ

十八親和銀行 EBサポートセンター



0120-480-856

[受付時間] 銀行営業日 9:00~17:30

本状は2024年9月26日(木)時点で「マルチバンキングWeb(HT)(SPC)」のご契約があり、かつ都度指定方式のお申込があるお客さまにお送りしております。本状と行き違いで既にサービスのご解約をいただいている場合は何卒ご容赦ください。

〈記入例〉

マルチバンキングWeb(HT)(SPC)暗証番号変更届 (振替・振込サービス 都度指定方式および登録方式)

株式会社 十八親和銀行 御中

ご記入日 2024 年 11 月 1 日

郵便番号	850 - 0841	電話番号(	095	) (	123	) (	4567	)
〒 長崎市銅座町1番11号								
おなまえ	株式会社 十八親和産業 代表取締役 長崎 太郎							申込代表口座 お届け印 印

利用中の「マルチバンキングWeb(HT)(SPC)」について、下記のとおり「入金暗証番号」の変更を依頼します。

- ・以下、①～④をご記入ください。※特に下部④の記入漏れにご注意ください。
- ・ご記入後、お客さまの控えとしてコピーをお取りください。

①	利用サービス名 (該当サービスを○で囲ってください)	マルチバンキングWeb(HT)		マルチバンキングWeb(SPC)		
②	申込代表口座	お取引店	取引種類 (該当の取引種類を○で囲ってください)	口座番号		
		本店 営業部 支店	普通 (当座)	1 1 1 1 2 2 2		
③	入金暗証番号(④)の 利用開始日(和暦)	令和 6 年 12 月 5 日				
④	入金暗証番号	▲ ▲ ▲ ▲				

※利用開始日は、ご提出日の15営業日以降(土・日・祝日を除く令和6年11月1日～令和7年2月28日)の日付をご指定ください。
※他の金融機関様にてご利用中のマルチバンキングWeb(VALLUX(HT-SPC))には、本変更の影響はございません。

※「0000」「9999」以外の4桁の数字をお客さま自身でご記入ください。
※現在ご利用中の振替・振込サービス(登録方式)の入金暗証番号と同じものを、ご登録いただくことも可能です。
※暗証番号保護シールはお客さま自身で貼付ください。
※なお、確認暗証番号(都度指定方式による振替・振込取引の最終確認時に入力)については変更ございません。

【重要】

- 利用開始日(③)以降、都度指定方式による振替・振込時の暗証番号と、登録方式による振替・振込時の入金暗証番号が同一になります。
※照会・支払暗証番号、確認暗証番号は変更ございません。
- 利用開始日(③)以降、お客さまの入金暗証番号が変更となりますので、お客さまがご利用中の専用ソフトウェアまたはBizHawkEyeの設定が必要になる場合がございます。設定方法で不明な点がありましたら、ソフトウェアの保守会社へご確認ください。

振替・振込時の暗証番号(都度指定方式 および 登録方式)

照会・支払暗証番号(4桁) + 入金暗証番号(4桁)
(今回変更: ④に記入)

(銀行使用欄)

(営業店受付の場合)受付店はお客さまへ下記を確認し、本変更届(原本)をデジタル化推進部EBサポートセンターへ行内書留で送付。

- ・お客さまが、暗証番号保護シール貼付前に、本変更届の控え(コピー等)をとっていること
- ・お客さまが、本変更届(原本)に、暗証番号保護シールを貼付していること
- ・ANSER契約内容を照会し、申込代表口座の確認、①～④の記入を確認、印鑑照合等を行う

○申込代表口座の店番・CMF

店番					CMF				
EB登録 チーム	受付日	検印	精査	入力	受付				

③原本をOnBase送付
【営業店使用欄】

検印 (課長代理以上)	受付
----------------	----

④原本返却

①原本送付

【EBサポートセンター使用欄】

検印 (課長代理以上)	印鑑照合	受付
----------------	------	----

営業店受付時の流れ①～④
【営業店使用欄】

検印 (課長代理以上)	印鑑照合	受付
----------------	------	----

受付店 店番・店名

申込代表口座のお届け印を
押印ください。

ご利用になっているサービス
をご選択ください。

本変更届ご提出日の15営業日
以降(土・日・祝日を除く令和
6年11月1日～令和7年2月
28日)の日付をご設定ください。

「0000」「9999」以外の4桁の
数字をご記入ください。

※現在ご利用中の振替・振込
サービス(登録方式)の入金
暗証番号と同じものを、ご登
録いただくことも可能です。

【重要】

- 変更届記載の利用開始日(③)以降、都度指定方式による振替・振込時の暗証番号と、登録方式による振替・振込時の入金暗証番号が同一になります。
※照会・支払暗証番号、確認暗証番号は変更ございません。

振替・振込時の暗証番号(都度指定方式 および 登録方式)

照会・支払暗証番号(4桁) + 入金暗証番号(4桁)
(今回変更: ④に記入)

- 変更届記載の利用開始日(③)以降、お客さまの入金暗証番号が変更となりますので、お客さまがご利用中の専用ソフトウェアまたはBizHawkEyeの設定が必要になる場合がございます。設定方法で不明な点がありましたら、ソフトウェアの保守会社へご確認ください。