

2023年4月3日

「デジタル化推進部」の新設について

株式会社十八親和銀行（取締役頭取 山川 信彦）は、お客さまへのデジタル化支援の取り組みを加速させるため、2023年4月3日付で「デジタル化推進部」を新設しましたのでお知らせいたします。

これからもブランドスローガンである「あなたのいちばんに。」のもと、地元長崎の発展に貢献する様々な取り組みを進めてまいります。

1. 設立の目的

新設するデジタル化推進部に行内外のデジタル化支援に関する情報・ニーズを集約し、これまで取り組んできたデジタル化支援の経験、ノウハウを活かしながら、お客さまの生産性向上につながるデジタル化支援を加速させていきます。

また、デジタルの力を活用しながら、お客さまの視点に立った新たな付加価値の高いサービスの提供と課題解決を目指してまいります。

2. デジタル化支援の取り組み背景

長崎県は少子化に加え、人口の流出などの理由から労働力の確保が難しくなっており、お客さまにとってデジタル技術を活用した業務内容やプロセスの見直しによる生産性の向上は、喫緊の課題となっています。

2019年4月よりデジタル化支援チームを組成し、これまでに1,300件以上のお客さまのデジタル化に関するご相談に対応してまいりました。

3. 主な取り組み内容

- デジタルツールを活用したお客さまの業務効率化等の伴走型支援
- 自治体業務の効率化支援
- 住民サービスの向上につながるまちづくり支援

以上

《 本件に関するお問合せ先 》
(株)十八親和銀行 デジタル化推進部 担当：井川・伊藤
TEL 080-9057-3644