

# パソコンサービス 店番変更に伴う登録データ変更のご案内

2020年2月17日（月）に実施される十八銀行の店番（支店番号）変更に伴い、ご利用いただいているF Bソフトの登録店番の変更が必要となります。

十八銀行で販売しておりますF Bソフト（E B-Next2/F B-Win4/Office Bank21）につきまして、設定変更方法をご案内いたします。お客さまがご利用のソフトウェアをご確認いただき、以下に記載のチャート表に基づき、設定変更をお願いいたします。

全 て の お 客 さ ま	<b>A. 店番の変更</b>  F Bソフトウェアに登録されている十八銀行の店番を新しい店番に変更します。全てのお客さまで作業が必要です。	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ E B-N e x t 2 P 1 へ</li><li>➤ F B-W i n 4</li></ul>
	<b>B. 振込先等の変更</b>  お振込み、ご請求（引落）先として登録している先が店番変更の対象店舗の場合は、店番変更が必要です。	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Office Bank21 P 4 へ</li><li>➤ E B-N e x t 2 P 2 へ</li><li>➤ F B-W i n 4</li><li>➤ Office Bank21 P 6 へ</li></ul>
店 番 変 更 対 象 店 の お 客 さ ま	<b>C. お客さま情報の変更</b>  お客さまご自身の口座が店番変更対象店舗の場合は、総合振込・給与振込の支払口座、口座振替の入金口座の店番変更が必要です。	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ E B-N e x t 2 P 2 へ</li><li>➤ F B-W i n 4</li><li>➤ Office Bank21 P 6 へ</li></ul>
	<b>D. ANSERサービスの変更</b>  ANSERサービスのご契約のお客さまで、お客さまご自身の口座が店番変更対象店舗の場合は、加入者番号の変更手続きが必要です。	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ E B-N e x t 2 P 3 へ</li><li>➤ F B-W i n 4</li><li>➤ Office Bank21 P 7 へ</li></ul>

«お願い»

十八銀行で購入されたソフトウェア以外をご利用のお客さま（自社ソフト等）は、誠に恐れいりますが、ソフト販売元にお問い合わせくださいますようお願いいたします。

## A. 店番の変更

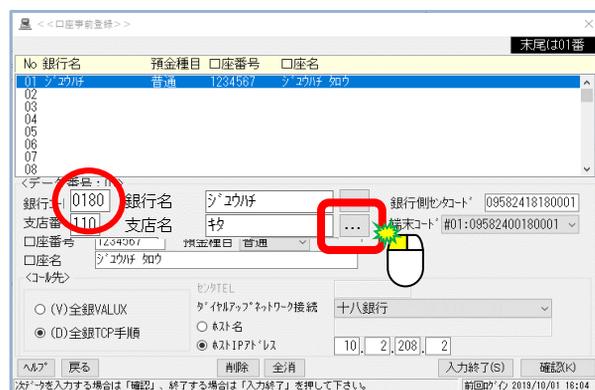
保守サービスに加入している場合、メーカーによる金融機関マスターの一括更新が行えます。  
 入手方法および手順につきましては、メーカーにお問い合わせください。  
 ここでは「手動更新」の手順をご案内いたします。

### ◀ 支店番号マスター画面表示方法 ▶

① メニュー画面の「口座事前登録」ボタンをクリック

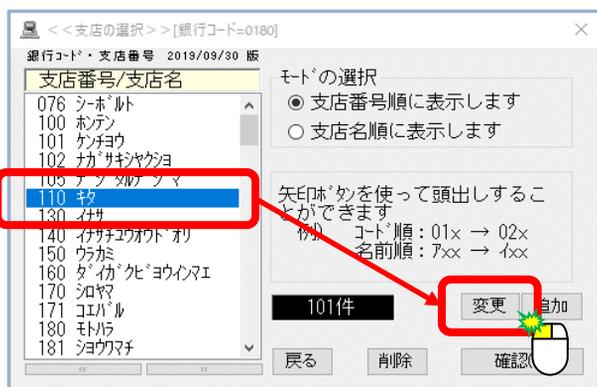


② 十八銀行の支店名右にある「…」ボタンをクリック

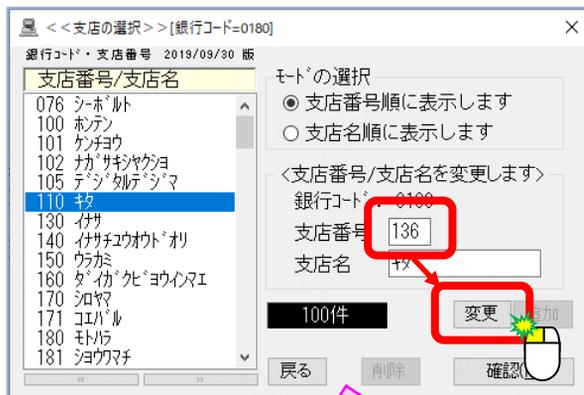


### ◀ 支店番号マスター変更手順 ▶

手順1 変更する支店を選択し「変更」をクリック



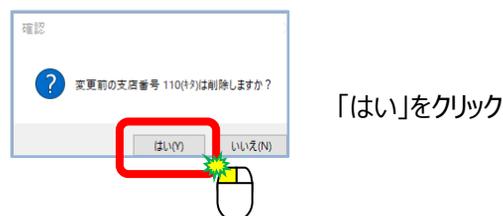
手順2 新しい支店番号を入力し「変更」をクリック



手順4 全ての変更が終わったら「確認」をクリック



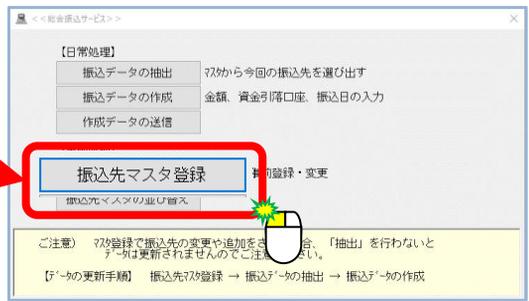
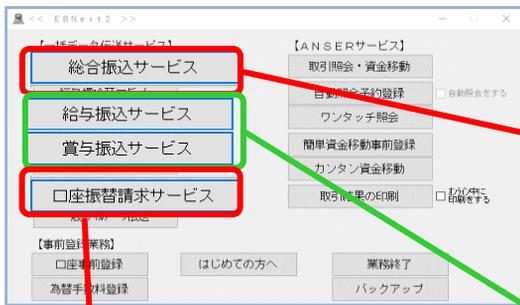
手順3 変更前の支店番号削除確認画面



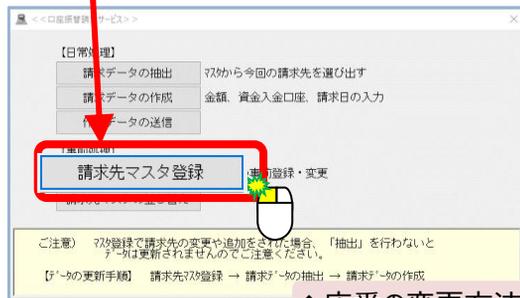
## B. 振込先等の変更（お振込先・ご請求先口座の変更）

① ご利用中サービスの口座情報マスタ登録画面を表示します

【総合振込 サービス】



【口座振替請求サービス】



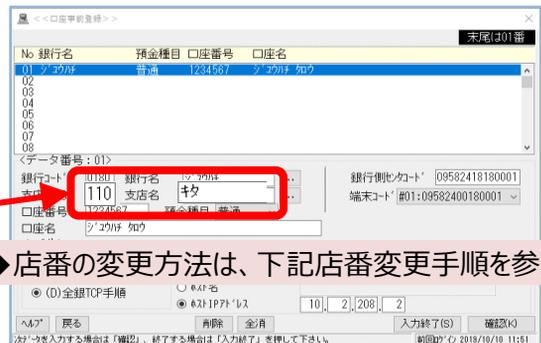
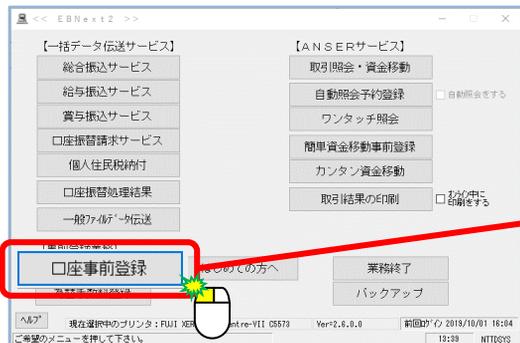
【給与振込 / 賞与振込サービス】



◆店番の変更方法は、下記店番変更手順を参照

## C. お客さま情報の変更（支払口座または入金口座）

① 「口座事前登録」ボタンをクリックすると、お客さまの支払口座情報または入金口座情報が表示されます

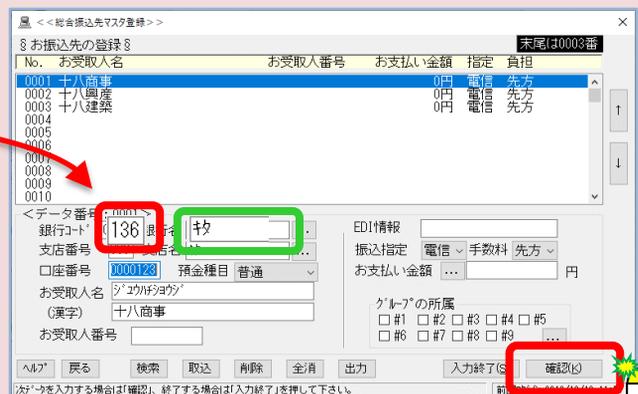


◆店番の変更方法は、下記店番変更手順を参照

### 【店番変更手順】

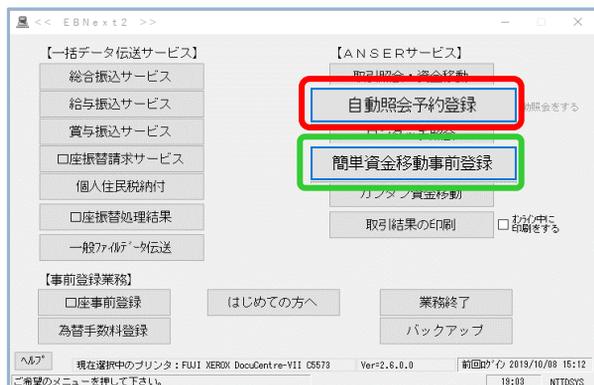
<手順1> 変更する口座情報を表示させ「支店番号」欄に**新しい店番**を入力し、キーボードのEnterキーを押下します。

<手順2> 支店名が変更されていないことを確認し、「確認」ボタンをクリックします。



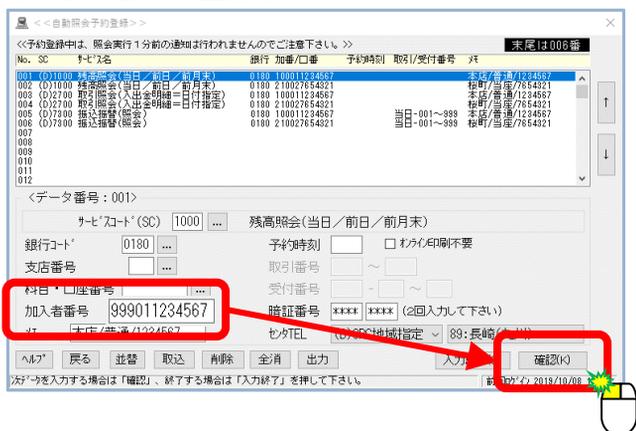
## D. ANSERサービスの變更（加入者番号）

- ① 残高照会および入出金明細照会を利用している場合は **自動照会予約登録** ボタンをクリック  
 カンタン資金移動を利用している場合は **簡単資金移動事前登録** ボタンをクリックします

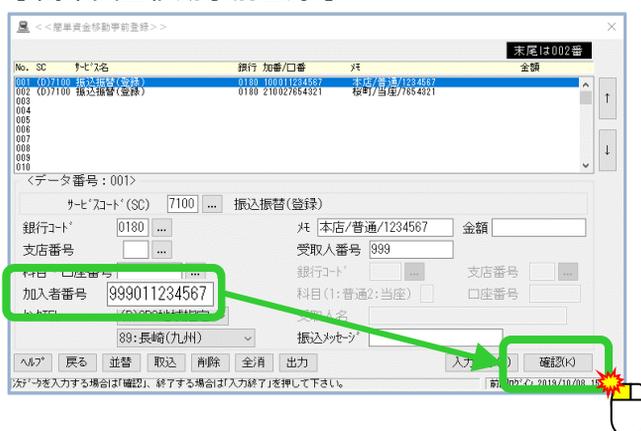


- ② 登録されている加入者番号を **新しい加入者番号** に変更し、確認ボタンをクリックします

### 【自動照会予約登録】



### 【簡単資金移動事前登録】



### ≪ 新しい加入者番号について ≫

加入者番号は店番3桁、預金種目2桁、口座番号7桁で構成される12桁の数字となっています。  
 今回の店番変更により、先頭の3桁のみを新しい店番に変更していただくこととなります。

<現在の加入者番号>

現店番	預金種目	口座番号
(3桁)	(2桁)	(7桁)
↓		
新店番	預金種目	口座番号
(3桁)	(2桁)	(7桁)

<新しい加入者番号>

(例) 北支店の店番が110から136に変更となった場合は以下ようになります。

- ・ 店番となっている先頭3桁を「110」から「136」に変更します。
- ・ その他、預金種目/口座番号の変更はございません。

1	1	0	預金種目	口座番号
↓				
1	3	6	預金種目	口座番号

## A. 店番の変更

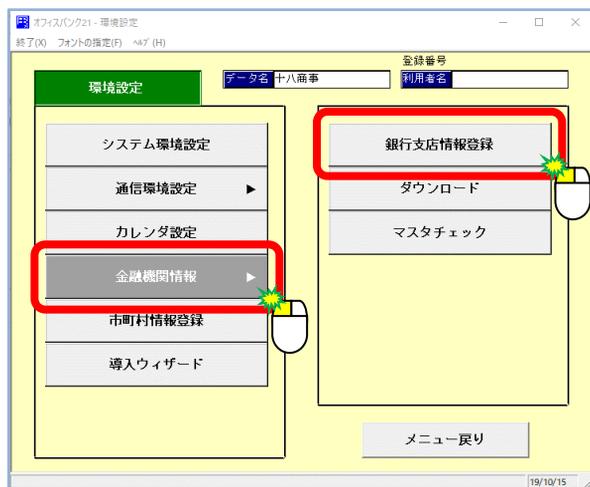
保守サービスに加入している場合、メーカーによる金融機関マスターの一括更新が行えます。  
 入手方法および手順につきましては、メーカーにお問い合わせください。  
 ここでは「手動更新」の手順をご案内させていただきます。

≪ 十八銀行支店マスター変更画面表示手順 ≫

① メニュー画面の「環境設定」ボタンをクリック



② 「金融機関情報」→「銀行支店情報登録」をクリック



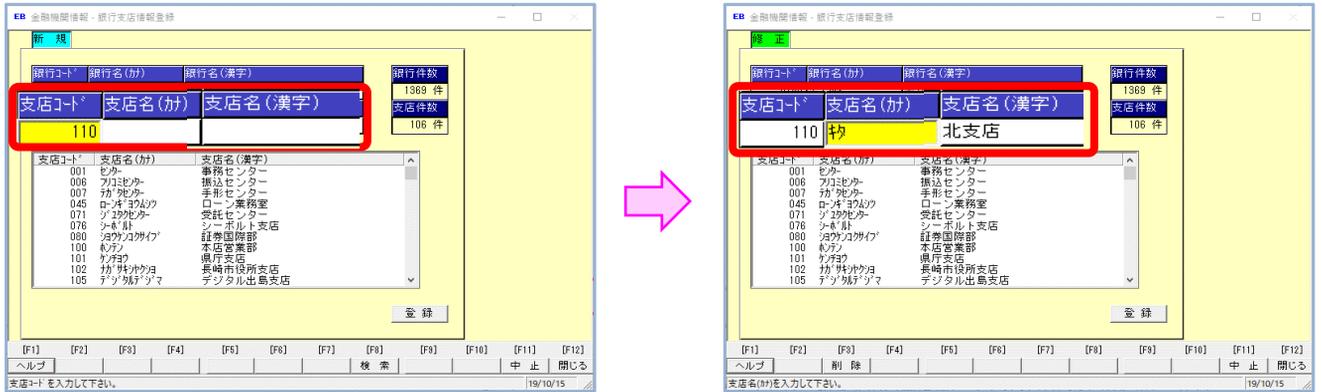
③ 銀行コード欄に「0180」と入力し、Enterキーを3回押すと、十八銀行の支店一覧が表示されます



「金融機関一覧」から「十八銀行の支店一覧」へと変わります

## 店番変更手順

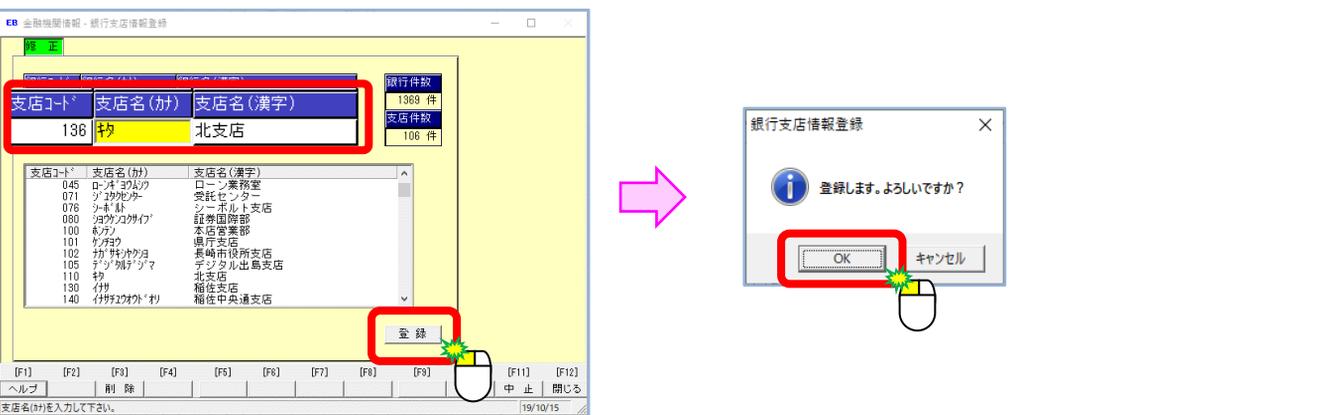
<手順 1> 支店コード欄に変更前の店番を入力し、Enterキーを押下すると支店名が表示されます



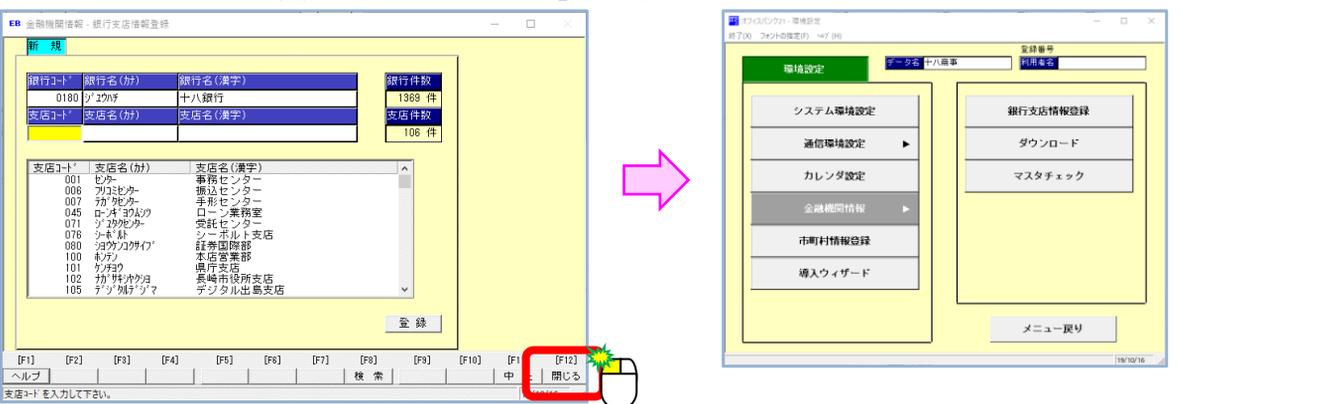
<手順 2> 支店コード欄に新しい店番を入力後、Enterキーを押下します



<手順 3> 「登録」ボタンをクリック後の確認メッセージで「OK」をクリックし、<手順 1>に戻ります



<手順 4> 全ての店番変更が終了により「閉じる」ボタンをクリックします



## B. 振込先等の変更（お振込先・ご請求先口座の変更）

## C. お客さま情報の変更（支払口座または入金口座）

OfficeBank21をご利用のお客さまは、本操作でB,Cの作業をお願いします。

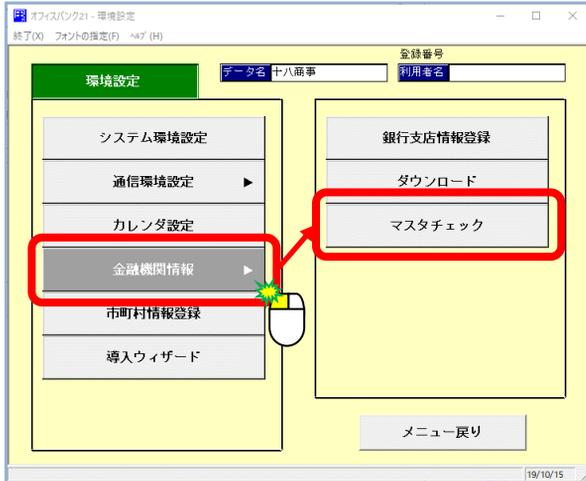


≪ マスターチェック機能により該当する口座情報の一覧表が印刷されます ≫

① メニュー画面の「環境設定」ボタンをクリック



② 「金融機関情報」→「マスタチェック」をクリック

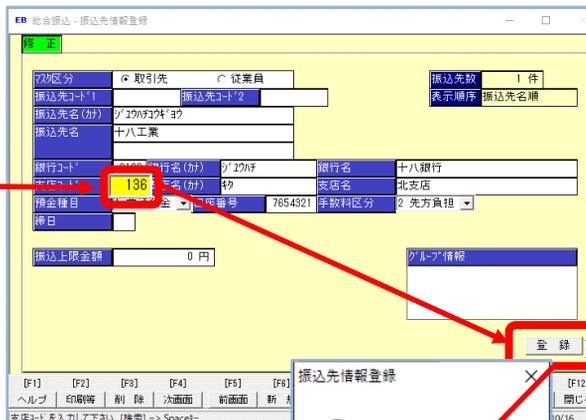
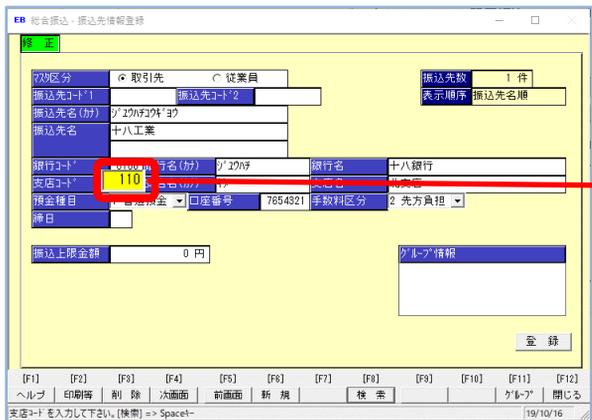


③ 店番が変更された口座の一覧が「支店無」として表示されますので、印刷して該当口座情報を修正します

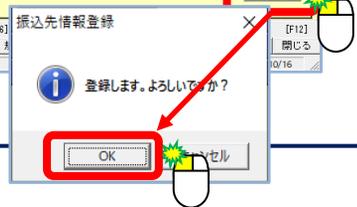


### 店番変更手順

- <手順 1> 変更する口座情報を表示させ「支店コード」欄に**新しい店番**を入力し、「登録」ボタンをクリックします
- <手順 2> クリック後の確認画面で「OK」ボタンをクリックすることで、表示した口座の変更が登録されます



※ マスターチェックが正常に終了するまで上記手順を繰り返します



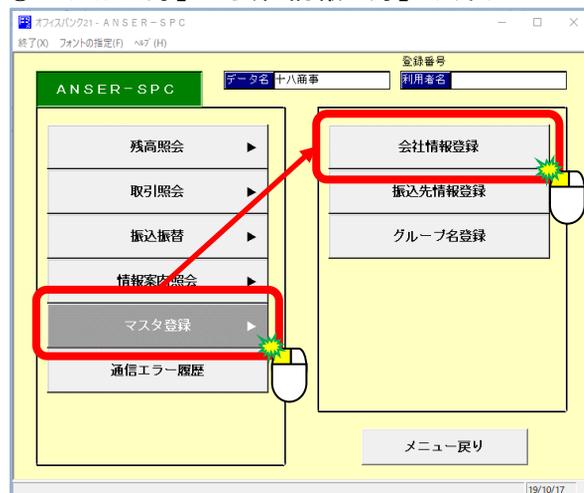
## D. ANSERサービスの変更（加入者番号）

◀ ANSER-SPCで利用する加入者番号の変更 ▶

① メニュー画面の「ANSER-SPC」ボタンをクリック



② 「マスタ登録」→「会社情報登録」をクリック



③ 画面下部の「修正」ボタンをクリックし、登録している十八銀行口座の加入者番号を変更します



◀ 新しい加入者番号について ▶

加入者番号は店番3桁、預金種目2桁、口座番号7桁で構成される12桁の数字となっています。  
今回の店番変更により、先頭の3桁のみを新しい店番に変更していただくこととなります。

◀現在の加入者番号▶

現店番	預金種目	口座番号
(3桁)	(2桁)	(7桁)
↓		
新店番	預金種目	口座番号
(3桁)	(2桁)	(7桁)

◀新しい加入者番号▶

(例) 北支店の店番が110から136に変更となった場合は以下のようになります。

- ・ 店番となっている先頭3桁を「110」から「136」に変更します。
- ・ その他、預金種目/口座番号の変更はございません。

1	1	0	預金種目	口座番号
↓				
1	3	6	預金種目	口座番号