

3.よくあるご質問

No.	ご質問	ご回答
1	窓口やATMでの借入はできますか？	窓口やATMでのお借入はできません。本ガイドの「1.お借入について」をご参考にホームページからお申込みください。
2	窓口で返済することはできますか？	窓口ではカードローン口座へのご入金、お振込を受付いたします。またATMやインターネットバンキングでいつでもご返済が可能です。
3	マイカー関連資金以外にも利用することはできますか？	お使いみちはマイカー関連の確認資料で確認できるものに限定されます。
4	他社のマイカーローンの借換えはできますか？	当行・他行等のローンのお借換にはご利用いただけません。
5	リピート利用の際は必ず借入ができますか？	申請の内容によっては当行の総合的な判断によりお借入できない場合もございます。
6	借入限度額の増額はできますか？	借入限度額の増額は対応しておりません。
7	借入日の指定はできますか？	お手続き完了次第随時ご融資となるため、お借入日のご指定はできません。
8	毎月の返済金額はどのように決まりますか？	直近のお借入時の残高に応じて決定します。残高が減少しても返済額は変わりません。追加でのお借入をされた場合、その時点での残高により返済額が見直しされます。
9	利息はどのように計算されますか？	付利単位100円とし、毎月のご返済日（1日～26日、銀行休業日の場合は翌営業日）に当行所定の利率、方法により計算します。詳しくはホームページのご返済シミュレーションをご確認ください。
10	返済予定を確認したい場合は、どうすればよいですか？	当行ホームページから返済予定のシミュレーションが可能です。必要に応じて印刷することもできます。詳しくは当行ホームページ内の「らくらくマイカーローン」商品ページをご覧ください。なお返済予定表は発行されませんのでご注意ください。
11	一括で返済することはできますか？	ATM、インターネットバンキングからご返済が可能です。約定返済期日当日に貸越残高を全額ご返済いただくことで、元金とお利息が清算されます。約定返済期日以外は、貸越残高を全額ご返済いただいても、お利息が次回約定返済期日に元加され貸越が発生します。ただし、窓口では約定返済期日以外でも利息も含め清算が可能です。
12	一部金額だけ返済することはできますか？	一部返済も窓口またはATM・インターネットからご返済いただけます。返済により最終期日がどの程度短縮されるか当行ホームページ内の「らくらくマイカーローン」商品ページからシミュレーションが可能です。
13	残高やあとどのくらい借入できるか、確認できますか？	ATMでの残高照会や十八親和銀行アプリ、インターネットバンキングからご確認いただけます。
14	カードの暗証番号を忘れてしまった場合はどうすればよいですか？ カードを紛失してしまった場合はどうすればよいですか？	お取引店または最寄りの店舗へご連絡ください。窓口にて再設定・再発行のお手続きをご案内いたします。
15	解約したい場合はどうすればよいですか？	お取引店または最寄りの店舗へご連絡ください。貸越残高およびお利息の清算後、窓口にてご解約のお手続きをご案内いたします。

4.お問い合わせ先



十八親和銀行テレホンサービスセンター



0120-122-312

受付時間／平日 9:00～17:30
但し、銀行休業日は除きます。

携帯からも
OK!

※本ガイドは「らくらくマイカーローン」に関する情報を抜粋して掲載しています。ご契約内容の詳細は「らくらくマイカーローン」取引規定をご覧ください。

※本ガイドは2024年5月1日現在の内容で作成しています。最新の内容は当行ホームページ内「らくらくマイカーローン」商品ページをご覧ください。