

AI チャット「かべうち AI (β版)」利用規約（お客さま同意事項）

本同意事項は、株式会社福岡銀行、株式会社熊本銀行、株式会社十八親和銀行のいずれかの銀行（以下「取引銀行」といいます。）が提供する BIZSHIP 内における AI チャット「かべうち AI (β版)」(以下「本機能」といいます。)の利用に関し、契約者（以下「お客さま」といいます。）に遵守いただく事項を定めるものです。本機能を利用される前に、以下の内容をご確認・ご同意ください。

第 1 条 本機能の目的および特性

1. 本機能は、取引銀行が契約する外部の AI サービスを利用し、回答を生成するサービスです。
2. 本機能は、お客さまのアイデア整理、思考の深掘り、および壁打ちを支援することを主たる目的として提供されます。具体的な経営判断の代行や、専門家による助言の提供を目的とするものではありません。
3. 取引銀行は、本機能に対して、セキュリティ確保のためのガードレール、特定の業務に合わせたプロンプトエンジニアリング、独自のインターフェースなどの付加価値を提供しています。
4. 本機能が提供する回答や情報は、学習データに基づく推論により生成されるものであり、正確性、完全性、最新性を保証するものではありません。モデルの特性上、誤った情報（ハルシネーション）や不正確な内容を含む可能性があります。

第 2 条 利用上の責任と制限

1. お客さまは、経営判断その他の意思決定を行う前に、本機能の利用を通じて得られたすべての情報について、自らの責任において内容を吟味し、必要に応じて専門家による助言を得るなどして、自らの責任において最終判断をするものとします。取引銀行は、本機能の回答に起因するいかなる損害、損失、費用等についても、一切の責任を負いません。
2. お客さまは、本機能の利用に際し、著作権法、個人情報保護法、不正競争防止法などの法令を遵守し、第三者の権利を侵害しないものとします。
3. お客さまは、本機能の利用に際し、以下の行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 違法行為、または違法行為を助長する行為
 - (2) 暴力、差別、わいせつなど、公序良俗に反する内容の入力または出力の要求
 - (3) 虚偽、詐欺、誤解を招くような情報を含む内容の入力
 - (4) 取引銀行または第三者の権利を侵害する行為
 - (5) 本機能の利用により得られた回答（出力物）を、自社の業務目的以外で利用する行為。これには、第三者への社外配布、商用再販売、公開、ライセンス供与、および派生物の二次創作等が含まれます。
 - (6) 過度な連続リクエストや自動化による大量アクセス
 - (7) 取引銀行に承諾なく、脆弱性診断、ペネトレーションテスト、プロンプトインジェクション等を実施する行為

第 3 条 データの取り扱いおよびプライバシー

1. お客さまが本機能に入力した情報（プロンプト）および出力された回答は、本機能の基盤である AI モデルの学習データとして利用されることはありません。
2. お客さまは、本機能に機密性の高い情報や個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス等）を入力しないよう、自己の責任において管理するものとします。
3. 取引銀行は、本機能のセキュリティ維持、不正利用の防止、サービスの利用状況および利用傾向の分析、ならびに、お客さま属性に基づいた当社関連サービスの提案を含む営業活動に資する目的で、お客さまの利用状況（利用日時、利用頻度、利用している機能、回答評価結果など）を監視し、記録する場合があります。
4. 取引銀行は、お客さまの利用情報を、取引銀行が別途定める個人情報保護宣言に従って、総合的金融サービスのご提供、グループ全体のリスク管理等のために、株式会社ふくおかフィナンシャルグループならびに同社の有価証券報告書等に記載される連結子会社および持分法適用関連会社と共同利用する場合があります。

第 4 条 知的財産権

1. 本機能に関する著作権、特許権、商標権、ノウハウ等の知的財産権は、取引銀行または本機能

の基盤となる技術を提供する第三者（以下「外部提供元」）に帰属します。

2. お客様は、本機能の利用により出力されたコンテンツを、第2条第3項(5)の再販禁止に抵触しない範囲で、自社の業務目的で利用することができるものとします。

第5条 推奨環境、サービスの変更および免責

1. お客様は、本機能を利用するにあたり、取引銀行が指定する推奨環境（ブラウザ等）で利用するものとします。推奨環境外での利用に起因する動作不良等について、取引銀行は責任を負いません。
2. 取引銀行は、本機能の提供に関わる外部提供元の都合、技術上の問題、またはその他の事由により、お客様への事前通知なく、本機能の仕様の変更、提供の中断または終了をすることが出来るものとします。
3. 前二項のほか、システム障害、通信回線の不具合、不正アクセス、または外部提供元のサービス停止等の不可抗力によって本機能の全部または一部が利用できず、お客様に生じた損害について、取引銀行は一切責任を負いません。