

平成20年5月16日

各位

長崎県内店舗のリニューアルおよび店舗統廃合のお知らせ

1. サービス品質向上を目指した店舗リニューアルの実施について

親和銀行（頭取 鬼木 和夫）は現中期経営計画（平成19年10月1日～平成22年3月31日）の主要施策の一つとして、お客さまとの接点である店頭でのサービス品質の向上を目指し、「店舗リニューアル」に投資してまいります。

長崎県内の一部店舗を集約する一方で、既存店舗のサービス品質の向上を行い、ふくおかフィナンシャルグループのスローガンである「あなたのいちばんに」を実現できる店舗づくりを目指します。

また、店舗統廃合にともなう長崎県内母店等への行員の集中投下により、接客面でも質の向上に努め、お客さまに心地よいサービス提供を行ってまいります。

店舗リニューアル ～あなたのための心地よさ～

- **店舗の建替え**
 - ◇ 老朽化店舗や、ロビー等が狭い店舗等を中心に店舗の建替えを10カ店程度計画しております。
- **店舗のバリアフリー化や相談ブースの設置**
 - ◇ 建替え店舗を中心にバリアフリー対応およびお客さま専用トイレの設置を計画しております。また、長崎県内主要店舗を中心に相談ブース（資産運用・ご融資等の相談窓口）の増設を行ってまいります。（現在42カ店設置済）
- **店舗の新設**
 - ◇ 長崎県内の一部店舗を集約する一方で、店舗ネットワークの最適配置を図るため、長崎市圏への店舗の新設を検討しております。

対象店舗等詳細につきましては、決定次第お知らせいたします。

(1) 新築店舗のイメージ(木質を基調とした家具類を多用することで温かみや上質感による心地よさを提供します。)



(2) バリアフリーの主な対応設備例

<車椅子専用駐車場>



<車椅子対応カウンター>



<店舗入口スロープ>



<お客さま専用多目的トイレ>



2. 店舗統廃合について

7月から9月にかけて、計7ヶ店の店舗統廃合を実施します。なお、本公表をもちまして、昨年12月から実施いたしておりました長崎県外地区の店舗統廃合は終了となります。

(1) 店舗統廃合概要

- 統合日：平成20年7月14日(月)

廃止店舗名		芦辺出張所	小佐々出張所	大村駅前出張所
廃止店舗概要	所在地	壱岐市芦辺町 芦辺浦字東276番地1	佐世保市小佐々町 楠泊1025番4	大村市東三城町4番2号
	開設日	平成3年3月15日	昭和62年9月21日	昭和16年4月1日
日程	最終営業日	平成20年7月11日(金)		
	統合日	平成20年7月14日(月)		
業務継承店概要	店舗名	壱岐中央支店	佐々支店	大村支店
	所在地	壱岐市郷ノ浦町東触 643番5	北松浦郡佐々町本田原免 187番地5	大村市本町326番地
	開設日	昭和15年8月1日	昭和14年9月1日	昭和16年4月1日

芦辺出張所・小佐々出張所・大村駅前出張所については、ATMが引き続きご利用いただけます。

大村駅前出張所跡地には、大村支店を新築移転する予定です。

- 統合日：平成20年8月4日(月)

廃止店舗名		下関中央支店	新大工町出張所	雲仙支店
廃止店舗概要	所在地	下関市伊崎町1丁目 1番5号	長崎市桜馬場1丁目 2番4号	雲仙市小浜町雲仙 320番地
	開設日	昭和30年4月1日	昭和57年12月1日	昭和38年4月1日
日程	最終営業日	平成20年8月1日(金)		
	統合日	平成20年8月4日(月)		
業務継承店概要	店舗名	小倉支店	馬町支店	島原支店
	所在地	北九州市小倉北区魚町 2丁目6番10号	長崎市馬町84番地1	島原市堀町180番地
	開設日	昭和38年2月11日	昭和45年12月1日	昭和14年9月1日

新大工町出張所・雲仙支店については、ATMが引き続きご利用いただけます。

- 統合日：平成20年9月22日（月）

廃止店舗名		宇部支店
廃止店舗概要	所在地	宇部市新天町2丁目1番1号
	開設日	昭和40年3月24日
日程	最終営業日	平成20年9月19日（金）
	統合日	平成20年9月22日（月）
業務継承店概要	店舗名	小倉支店
	所在地	北九州市小倉北区魚町2丁目6番10号
	開設日	昭和38年2月11日

（2）店舗統廃合の目的

ふくおかフィナンシャルグループ全体で経営資源の最適配置を実施し、経営基盤の強化を図ることで、お客さまへ良質な金融サービスを提供してまいります。具体的には、店舗統廃合にともなう長崎県内母店等への行員の集中投下により、接客面でも質の向上に努め、お客さまに心地よいサービス提供を行ってまいります。

< 参考 >

- 今回の統廃合後のふくおかフィナンシャルグループ店舗数（ヶ店）

	福岡県	長崎県	熊本県	その他	合計
親和銀行	5	95	0	7	107
福岡銀行	149	2	1	14	166
熊本ファミリー銀行	4	0	68	3	75
合計	158	97	69	24	348

（うち出張所 20）

注：コンビニATM等の管理専用店舗を除く

- 店舗統廃合の予定等につきましては、当行ホームページ上に専用ページを設置し、掲載しております。

<http://www.shinwabank.co.jp/>

以上

本件に関するお問い合わせ先
 (株)親和銀行 経営管理部 田中
 TEL 0956 23 3586