

金融円滑化に向けたサポート体制の強化について

株式会社親和銀行（頭取 鬼木 和夫）は、地域金融の円滑化に資するべく積極的に努めております。このたび、現下の厳しい経済情勢を踏まえ、下記のとおり、地域の中小事業者および住宅ローンをご利用のお客様に対するサポート体制を強化することとしましたのでお知らせいたします。

記

1 「金融円滑化対応責任者」「金融円滑化対応担当者」の設置

地域の中小事業者および住宅ローンをご利用のお客様を最大限サポートするため、本部関係部および全営業店に「金融円滑化対応責任者」「金融円滑化対応担当者」を設置します。

今後、金融円滑化対応責任者を通じて本部関係部と営業店が密に連携していくことで、お客様サポート体制の一層の強化に向けた具体的な取組み等を検討してまいります。

2 「金融円滑化ご相談窓口」の設置

当行ではこれまでも地域の中小事業者及び住宅ローンをご利用のお客様の資金繰り等のご相談にお応えしてまいりましたが、これまで以上にきめ細やかな対応を行うため、全営業店に「金融円滑化ご相談窓口」を設置します。お気軽にご相談ください。

3 「休日専用相談ダイヤル（フリーダイヤル）」の設置

平日にご相談できないお客様のために、「休日専用相談ダイヤル」を設置します。こちらについても併せてご利用ください。

	中小事業者のお客様	住宅ローンをご利用のお客様
実施日	平成21年12月5日（土）から 平成21年12月27日（日）までの 土曜日、日曜日および祝日	平成21年12月5日（土）から 平成22年 3月28日（日）までの 土曜日、日曜日および祝日（※） ※平成21年12月31日から平成22年1月3日 の4日間は除きます
電話番号	0 1 2 0 - 0 4 8 - 3 5 5	0 1 2 0 - 4 8 0 - 1 2 8
営業時間	9：00～17：00	9：00～17：00

以 上

<本件に関するご照会先>

融資部 担当：藤瀬、横道

TEL 0956-23-3664