

各 位

株式会社親和銀行

「貯蓄預金利息の一部未入金」について

親和銀行（頭取 鬼木 和夫）は、平成22年1月4日から、福岡銀行及び熊本ファミリー銀行と同じ共同システムでの営業を開始しておりますが、新システムへの移行作業の際、システム統合前に発生していた貯蓄預金の利息が、一部のお客様に対し、入金されていない事象が判明しましたのでお知らせいたします。

本事象により、お客様をはじめ関係者の皆様方に多大なご迷惑、ご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、かかる事態のなきよう、再発防止に向け、万全の体制で臨んでまいりますので、お客様各位におかれましては安心して当行サービスをご利用いただきますようお願い申し上げます。

記

1 発生事象

システム統合前に発生していた、貯蓄預金の利息（平成22年1月決算分）が、一部のお客様に対し、入金されておりませんでした。

【対象口座数：536口座、入金合計額：9,098円】

以下の両方の条件を充たす口座が対象となります。

- (1)平成21年8月15日（旧システムでの最終利息決算日の翌日）から平成21年12月29日までに利息が発生した口座
- (2)平成21年12月30日から利息決算日（平成22年1月8日）まで預金残高が1,000円未満の口座

2 発生原因

新システムへの移行時に、貯蓄預金の利息算出に関するシステムプログラムに不備があったためです。

3 対応策等

- (1)対象のお客様へ電話によるお詫びの連絡及びお詫び状の発送を行うとともに、お支払していなかった利息を入金処理いたしました。
- (2)新システムへの移行時に、普通預金等、他の科目で同様の事象が発生していないかを再度検証した結果、問題がないことを確認しております。

以 上

<本件に関するご照会先>

親和銀行 事務IT部 担当：鴨川、時任 TEL 0956-25-9876